



# Memoria **Nueva Atacama**

Ser sostenibles está en nuestra naturaleza



## 01.

### Introducción

- 1.1 Palabras del Presidente
- 1.2 Mensaje del Gerente General

## 02.

### Acerca de Aguas Nuevas

- 2.1 Identificación de la empresa y objeto social
- 2.2 ¿Quiénes somos?
- 2.3 Estrategia de Sostenibilidad
- 2.4 Relacionamiento con los Grupos de Interés

## 03.

### Acerca de esta Memoria Integrada

- 3.1 Elaboración de esta Memoria

## 04.

### Nuestra Gobernanza

- 4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo
- 4.2 Directorio de Aguas Nuevas
- 4.3 Modelo de Gestión Ética
- 4.4 Modelo de creación de valor
- 4.5 Sistema de Gestión Integrado Buenas prácticas de Gobernanza
- 4.6 Modelo de Gestión de Riesgos Buenas prácticas de Gobernanza

## 05.

### Nuestro Desempeño

- 5.1 Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- 5.2 Acceso al agua y valor regional
- 5.3 Transformación digital
- 5.4 Gestión de Personas
- 5.5 El cliente en el centro
- 5.6 Vinculación y compromiso con el entorno
- 5.7 Gestión ambiental y cambio climático

## 06.

### Información Societaria

- 6.1 Nueva Atacama S.A.
- 6.2 Declaración de Responsabilidad

## 07.

### Índice CMF

## 08.

### Estados Financieros



# 01.

## Introducción



1.1

## Palabras del Presidente

Durante mi primer año como presidente, he tenido la satisfacción de ver cómo las empresas del Grupo Aguas Nuevas han cumplido con su compromiso público de proporcionar un servicio esencial. Abastecer de agua potable y saneamiento a cinco regiones de Chile, desde el extremo norte hasta el territorio más austral, es un desafío constante, pero gracias a nuestros equipos regionales en Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía y Magallanes, hemos logrado cumplir de manera responsable con nuestro rol social, medioambiental y económico, esencial para el desarrollo de estas zonas en las que operamos.

Este año, valoramos cómo cada una de las empresas filiales del Grupo ha mantenido y fortalecido una estrecha vinculación con su entorno y sus comunidades, siendo un activo actor en su región. Como grupo Marubeni, presente en diferentes actividades en Chile, reafirmamos nuestra confianza en el país para invertir y contribuir a su progreso, a pesar de los desafíos a nivel mundial, como la guerra de Rusia en Ucrania y el elevado escenario inflacionario, así como los desafíos a nivel local, como el retorno a la normalidad pospandemia, los desafíos políticos y el escenario constituyente.

Durante el 2022, trabajamos en una nueva visión de nuestro servicio, en el marco de un modelo sistemático de sostenibilidad que es medible, trazable y mejorable en el tiempo. De esta manera, nos alineamos y reafirmamos nuestros compromisos con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), lo que se consolidó en nuestra estrategia para 2023, en la cual el directorio estuvo firmemente involucrado.

Nos enorgullece ser parte de un grupo empresarial cuyo quehacer diario es en esencia sostenible, desde el inicio en que captamos el agua cruda proveniente de fuentes continentales o del océano, hasta que la devolvemos ya tratada y en norma al medio ambiente, después de transformarla en agua potable y recolectar las aguas servidas para su saneamiento. Destacamos el avance logrado en cuanto a reordenar y resignificar cada proceso en un modelo sostenible propio y de excelencia, guiado por los valores de la honestidad, amabilidad y esfuerzo, con el propósito de entregar un elemento esencial para la vida de las personas y ciudades.

Estamos convencidos de que estamos en el camino correcto. Un buen ejemplo de sostenibilidad y trabajo coordinado con diversos actores es la Planta Desalinizadora de Caldera, que ya cumplió su primer año de operación a cargo de Nueva Atacama, tras su construcción por parte de ECONSSA Chile S.A. Esta innovación tecnológica fue premiada a nivel internacional con el Global Water Awards 2022 por su logro técnico y ecológicamente sostenible en el cuidado del recurso hídrico en el mundo.

## Aprendizajes y resiliencia

Durante el año pasado, experimentamos de primera mano los efectos negativos de la pandemia en la sociedad en general. Sin embargo, como grupo empresarial, aprendimos valiosas lecciones de esta experiencia desafiante. En particular, nos sentimos aún más fortalecidos en nuestra capacidad de proporcionar un servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad a más de 582.616 clientes. Hemos profundizado en nuestros procesos de mejora continua, incluyendo lo operativo, social, ambiental y financiero, gracias a la resiliencia de los equipos en Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes. Estos equipos han demostrado una alta capacidad de gestión y eficiencia, a pesar de un año caracterizado por el retorno a la normalidad y los progresivos efectos del cambio climático.

En el aspecto financiero, hemos demostrado una gran capacidad de anticipación y hemos recurrido al mercado con condiciones crediticias más favorables. Esto nos ha permitido ejecutar los planes de inversión comprometidos en cada una de las filiales de Aguas Nuevas, que han totalizado cerca de 60 millones de dólares. También nos ha ayudado a hacer frente a las dificultades de pago de los clientes como consecuencia de la pandemia. En diciembre del año pasado, ejecutamos el prepago de bonos de Aguas Nuevas, con lo cual hemos concretado el proceso de reestructuración de deuda que iniciamos en los años 2021 y 2022.

Gracias a esta previsión, tenemos una compañía sana, robusta y sólida, capaz de continuar con las futuras inversiones necesarias para asegurar uno de los servicios más estratégicos para la vida de las ciudades. Los planes que hemos ejecutado están orientados a responder a una mayor demanda derivada de una población creciente y a asegurar el abastecimiento, adaptándonos y mitigando los efectos del cambio climático.

En resumen, hemos concluido un año que nos motiva a reafirmar nuestro compromiso con este sector. Estaremos aportando activamente al desarrollo de las regiones y del país, estando muy conectados con los entornos en los que nos desenvolvemos. Estamos confiados en que, si seguimos en la ruta que emprendimos hace 13 años como Marubeni en el sector y más de 18 años como empresas del Grupo Aguas Nuevas, lograremos, en conjunto con nuestras comunidades y stakeholders, continuar enfrentando de manera sostenible y eficiente el gran desafío de garantizar un recurso hídrico con altos estándares tecnológicos y de calidad, a pesar de los impactos del cambio climático.

**Takeshi Kurioka**  
Presidente Aguas Nuevas



## 1.2 Mensaje del Gerente General

En Aguas Nuevas hemos asumido el compromiso de ser una empresa sostenible y para lograrlo hemos implementado importantes cambios en la forma en que las empresas del grupo entienden el servicio que prestan a sus clientes y su rol en las comunidades a las que pertenecen. Durante el año 2022, enfrentamos un contexto nacional e internacional complejo, sumado a la amenaza del cambio climático y la escasez hídrica que sigue presente. En este escenario, los últimos 12 meses pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación en dos frentes: continuar con los planes de inversión comprometidos para la renovación de las redes, colectores y plantas de tratamiento de agua potable y aguas servidas, y explorar, diseñar e implementar formas más sostenibles de captar, producir, distribuir y tratar el agua.

El cambio climático tuvo un impacto significativo en nuestras operaciones en el norte, donde la producción de agua potable se basa en pozos bajo tierra. Durante 2022, trabajamos en alternativas para mantener el servicio de agua potable, lo que nos llevó a desarrollar la robustez en la producción que hoy tiene nuestra filial Nueva Atacama, que opera en el desierto más árido del mundo. En enero de 2022, inauguramos la planta desalinizadora de Caldera, que abastece a más de 210 mil habitantes de las comunas de Chañaral, Caldera, Copiapó y Tierra Amarilla. Gracias a esta planta, Atacama es una de las pocas regiones de Chile que puede garantizar el suministro de agua potable para su comunidad durante los próximos 40 años. Nos enorgullece ver cómo esta empresa, la más joven del grupo, ha mejorado sostenidamente en el desarrollo de su infraestructura, ejecutando inversiones en plantas de tratamiento, conducciones y mejorando significativamente el servicio y la calidad del agua potable.

En Aguas del Altiplano, realizamos importantes inversiones en fuentes para la producción de agua potable y en la detección de fugas –especialmente en el Valle de Lluta–, para asegurar el suministro en Arica, siendo uno de nuestros principales desafíos debido a la variabilidad de sus fuentes subterráneas a la espera de la decisión de la autoridad para construir una planta desalinizadora que garantice la robustez hídrica de la ciudad, una zona altamente afectada por la mega sequía.

En Aguas Araucanía, enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar mejoras en las captaciones actuales y construir nuevos pozos para enfrentar la disminución histórica de las lluvias que alimentan las fuentes superficiales para la producción de agua potable, y en nuestra filial más austral del país, Aguas Magallanes, ampliamos las plantas de producción de Puerto Natales y Punta Arenas para aumentar la cantidad y calidad de agua potable para los próximos 30 años y mitigar los efectos del cambio climático.

Nuestro éxito en estas iniciativas se debe al esfuerzo y compromiso de nuestros equipos. Este año ampliamos el programa de Gestión de Desempeño de manera voluntaria a todos los colaboradores, organizamos diversas actividades orientadas a mejorar su calidad de vida y seguimos avanzando en la consolidación de una cultura de seguridad para ellos y nuestros contratistas.

Nuestros colaboradores de Arica a Punta Arenas han permitido que mantengamos nuestro compromiso de brindar un servicio de calidad, que es parte de nuestra identidad como empresa. En cada una de nuestras filiales, seguimos avanzando con la implementación de tecnologías como radares y geófonos. Para este año 2023, innovaremos con la aplicación de inteligencia artificial en predictores de consumo para detectar roturas o fugas. En esta materia, nos encontramos por encima del promedio de la industria, logrando una reducción de pérdidas entre el 20% y el 30% en los últimos tres años. Además, hemos decidido migrar gradualmente todos los medidores de agua domiciliarios a un sistema de lectura remota, lo que permitirá un proceso más ágil y un mejor servicio para nuestros clientes. Para asegurarnos de una correcta implementación, hemos desarrollado un plan piloto exitoso en Pitrufquén que utilizaremos como modelo para el resto de las regiones donde operamos.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos con apoyar al Estado en garantizar el acceso al agua. Para lograr esto, hemos trabajado en colaboración con el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) nacional y regional para implementar de manera ágil y flexible su plan de construcción de viviendas. También brindamos apoyo a los gobiernos regionales y municipales en sus necesidades de infraestructura, así como al gobierno central en la gestión del servicio de agua potable rural.

En cuanto a nuestra labor social, seguimos muy activos en nuestro trabajo con las comunidades, a través de un modelo de gestión que considera un diálogo permanente con dirigentes sociales y vecinos. Además, financiamos diversos proyectos en cada región donde operamos a través del Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario.

Estamos muy orgullosos del trabajo realizado, ya que todas las empresas de nuestro grupo han mejorado la percepción de satisfacción del cliente, y en tres de ellas, estamos actualmente por encima del promedio de la industria. Nueva Atacama, la compañía más reciente del grupo, ha mejorado su evaluación en más de diez puntos, contando con la mejor evaluación de su historia.

Durante el año que acabamos de cerrar, también avanzamos en innovación, como en el proyecto PASO, que nos permitirá visualizar y operar los sistemas de cualquiera de nuestras operaciones de Arica a Magallanes de manera centralizada. En un año marcado por el acelerado desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial (IA), también incorporamos esta tecnología a los sistemas de recaudación, logrando un algoritmo que permitió mantener el ritmo de pago y ayudando a los clientes a regularizar sus cuentas.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos a ser propulsores naturales de la regionalización y a llevar a cabo inversiones con un fuerte enfoque local que contribuyan al desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes. Lo hicimos en 2022, y este 2023 reafirmamos nuestro compromiso, conscientes de la importancia de nuestro rol en la gestión y resguardo de un recurso esencial para la vida.

**Salvador Villarino K.**  
Gerente General Aguas Nuevas S.A.



02.

# Acerca de Nueva Atacama



# 2.1

## Identificación de la empresa y objeto social

### NUEVA ATACAMA

#### ANTECEDENTES GENERALES

##### Identificación, domicilio y naturaleza jurídica

<b>Nombre</b>	Nueva Atacama S.A.
<b>Domicilio Legal</b>	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes
<b>RUT</b>	76.850.128-9
<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas
<b>Teléfono</b>	(56 2) 2733 46 00
<b>Correo Electrónico</b>	info@nuevaatacama.cl
<b>Giro</b>	Servicios sanitarios



## 2.2 ¿Quiénes somos?

Somos el *tercer*  
*operador sanitario en Chile*

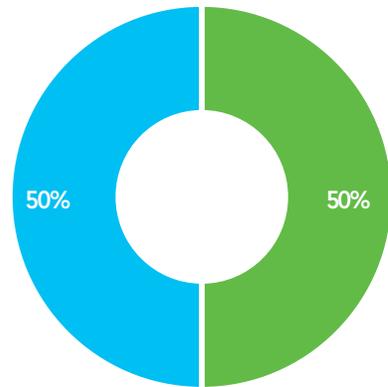
Nueva Atacama, parte de Aguas Nuevas, grupo que nace en 2004 cuando se adjudicó la operación y explotación de las últimas concesiones sanitarias que transfirió el Estado de Chile a privados. Como grupo perteneciente a la japonesa Marubeni, trabajamos exitosamente hace 18 años el ciclo completo del elemento esencial para la vida de las personas y ciudades en las que operamos. Nos identifica el foco en la calidad del servicio de cara al cliente y construir relaciones positivas con nuestros públicos de interés, especialmente a nivel territorial.

Somos una empresa dedicada a la producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y disposición de las mismas, entregando servicios a clientes, mayoritariamente residenciales, cubriendo la atención de más de 97 mil clientes.

### Identificación de Socios o acciones

Al 31 de diciembre de 2022, es controlada por las Sociedades Aguas Nuevas S.A con una participación de 50,00% y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión con un 50,00% del total accionario. No hubo cambios en la propiedad ni control de la sociedad el año en ejercicio.

#### Accionistas Nueva Atacama S.A



- Aguas Nuevas S.A.
- Toesca Infraestructura Fondo de Inversión

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	6.800.900	50%
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	76.692.949-4	6.800.900	50%

En 2022 se cumplieron cuatro años desde que se tomó el control de Aguas Chañar, ahora conocida como Nueva Atacama, la cual presta servicios a más de 97 mil clientes en las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco. Durante este periodo, se ha logrado un significativo avance en dos aspectos fundamentales: la calidad del agua potable –una demanda sentida por los habitantes de la región– gracias a varias inversiones realizadas, especialmente en el mantenimiento de las redes de distribución y la inauguración de la Planta Desalinizadora de Caldera, con una producción que abastece a todos los clientes de Caldera y contribuye de manera sustancial al suministro de otras localidades como Copiapó, Tierra Amarilla y Chañaral, lo que impacta positivamente en la mejora del servicio para nuestros clientes. Todo esto ha implicado un importante cambio cultural en la empresa para adaptarse a los estándares del Grupo, lo que se ve reflejado en la recertificación del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001; ISO 14.001; ISO 45.001).

A continuación, se presentan algunas cifras clave respecto de nuestra operación:

## TABLA EVOLUCIÓN VARIABLES OPERATIVAS

<b>Evolución variables operativas</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Cientes Ap	90.663	91.306	91.971	92.737	94.208	95.529	96.365	96.469	97.388
CientesAL	85.543	86.498	88.015	88.623	89.842	91.135	92.148	92.413	93.614
Cobertura AP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura AL	94,4%	94,7%	95,7%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,8%	96,1%
Cobertura Tto	94,4%	94,7%	95,7%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,8%	96,1%
Facturación AP (Mm <sup>3</sup> )	17.935	17.140	17.798	18.087	17.902	18.045	17.651	18.451	18.640
Consumo Promedio AP (m <sup>3</sup> /cliente/mes)	16,49	15,64	16,13	16,25	15,84	15,74	15,26	15,94	15,95
Facturación AL (Mm <sup>3</sup> )	15.741	15.001	15.582	15.810	15.516	15.591	15.360	15.899	16.073
Agua Tratada (Mm <sup>3</sup> )							18.161	18.220	18.395
Personal							255	251	252



### Evolución variables operativas

	Nueva Atacama
Cientes Agua Potable	97,388
Cientes Alcantarillado	93,614
Cobertura Agua Potable	100.0%
Cobertura Alcantarillado	96.1%
Cobertura Tratamiento Aguas Servidas	96.1%
Facturación Agua Potable (Mm3)	18,64
Consumo Promedio Agua Potable (m3/cliente/mes)	15,95
Facturación Alcantarillado (Mm3)	16,073
Agua Tratada (Mm3)	18,395
Personal	252

### Calidad de servicio

	Nueva Atacama
Subsidios Disponibles	28,608
Efectividad Subsidios Asignados	91.75%
Lecturas Efectivas	91.44%
Eficiencia Recaudación	94.46%
Tasa de Reclamos (Reclamos/1000 cl/año)	117.03
Tiempo Promedio de respuesta reclamos (días)	1.4
Roturas Redes (n° Roturas C/100 Km)	63
Obstrucción Colectores (N°Obs.C/100 Km)	121.7

# 2.3

## Estrategia de Sostenibilidad

En Nueva Atacama nos comprometemos con el desarrollo sostenible, contribuyendo desde la operación medioambiental y el aporte a la calidad de vida de nuestros servicios. Cuidamos el recurso hídrico y entregamos un servicio con altos estándares tecnológicos en todas las ciudades en las que operamos en la tercera región.

Nuestro rol, actividad y negocio se centra en el desarrollo sostenible, ya que creemos firmemente que es la única forma de proyectarnos hacia el futuro. Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y las personas, en especial en lo que respecta a la escasez hídrica que afecta, tanto a nuestro país como al planeta.

Este compromiso es una de las convicciones de Nueva Atacama y uno de sus objetivos estratégicos. Al proporcionar un servicio básico a la comunidad y la ciudadanía en general, somos conscientes de que para ser una empresa sostenible es esencial alcanzar un equilibrio adecuado entre los factores sociales, económicos y ambientales, así como una gobernanza institucional transparente y ética.

Contamos con una estrategia construida de manera participativa, y un plan de trabajo concordado y conocido por los distintos estamentos de nuestra organización. Esta estrategia está definida a nivel corporativo y se despliega e implementa a través de las cuatro empresas del Grupo.

Nuestra estrategia de sostenibilidad apunta a trabajar en 4 ámbitos:

1. Que el desarrollo sostenible sea parte de la estrategia corporativa de la compañía.
2. Gestionar los impactos sociales, medioambientales y económicos de Nueva Atacama.
3. Mantener y mejorar las buenas prácticas de la empresa en temas de relacionamiento comunitario.
4. Diseñar y ejecutar programas de valor compartido con nuestros grupos de interés.



Para avanzar en estos cuatro ejes, hemos establecido planes de acción y proyectos concretos para lograr los objetivos de cada dimensión de trabajo:

- 1. Ética y Gobierno Corporativo**
- 2. Medioambiente**
- 3. Comunidad**
- 4. Mercado**
- 5. Lugar de Trabajo.**



## Ética y gobierno corporativo

Ser una empresa confiable, eficiente y transparente, que procura incorporar sus valores y la sostenibilidad en la toma de decisiones y en las acciones que realiza con sus grupos de interés.

- Recertificación de las empresas del Grupo del Modelo de Prevención de Delitos
- Formación permanente del equipo de trabajadores con rol de consejeros de integridad en el Sistema de Gestión Ética
- Mayor participación Directorio y Alta Gerencia en Modelo de Prevención del Delito
- Participación de las empresas del Grupo en la Encuesta Anual “Barómetro de Valores” de Fundación Generación Empresarial, que permite definir las brechas y metas organizacionales sobre la integridad corporativa del Grupo.
- Campaña de difusión interna sobre los valores corporativos y el Sistema de Gestión Integrado.



## Medioambiente

Gestionar el impacto de nuestras operaciones en el medioambiente a través de acciones eficientes, el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia entre los trabajadores y grupos de interés.

- Medición, gestión y comunicación de la Huella de Carbono
- Identificar y gestionar los AAS (Aspectos Ambientales Significativos)
- Alcanzar el 100% del uso benéfico del lodo de las plantas de tratamiento de aguas servidas.
- Gestión de reciclaje del aceite doméstico
- Recertificar a las empresas del Grupo en la norma ISO 14.001 en Calidad Medioambiente y Seguridad.



## Comunidad

Contribuir al desarrollo local de la región de Atacama, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes.

- Actualización y gestión de Grupos de Interés
- Primera versión online del programa Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario 2021
- Capacitación de dirigentes territoriales
- Mejora continua de los programas para la comunidad en las empresas sanitarias
- Plan de comunicación interno y externo de actividades con la comunidad
- Incorporación del proceso de comunidad de las empresas sanitarias en el Sistema de Gestión Integrado.



## Mercado

Entregar un servicio de calidad y confiable, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes y estrechando los lazos con nuestros proveedores.

- Apoyo en pandemia: entregando facilidades de pago a clientes
- Gestión de atención de clientes: mejorando la experiencia con la empresa en todos los puntos de contacto
- Coordinación y comunicación efectiva con principales contratistas
- Cuenta pública desempeño de las empresas sanitarias.



## Lugar de trabajo

Entregar las condiciones laborales necesarias y potenciar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

- Programa de liderazgo y retroalimentación para jefaturas
- Programa de Diversidad e Inclusión Laboral
- Salud y Seguridad Laboral de nuestros contratistas

### Sello PRO

En nuestra esencia está la sostenibilidad, que guía el actuar en nuestras prácticas con el ciclo del agua y en el relacionamiento con el entorno. Es por eso que somos la primera empresa en la Región de Atacama que obtuvo el Sello PRO entregado por la Cámara Chilena de la Construcción, reconocimiento que obtienen las empresas que tienen un alto compromiso con la sostenibilidad. Luego de postular y certificar las distintas prácticas en esta materia, la empresa sanitaria se convirtió en la primera de la Región de Atacama en obtener esta importante distinción. Este importante logro permitió que Nueva Atacama postulara, y posteriormente ganara al premio Empresa Sostenible 2022, en la categoría construcción, logro de nivel nacional que permite posicionar a la empresa dentro de las más sostenibles del país.

El trabajo en la cadena de valor de Nueva Atacama y la agenda en materia de gestión de controversias y prevención de hechos que atenten contra la integridad de la empresa son los puntos altos que hicieron acreedora a nuestra empresa de tan prestigiosa distinción.



## 2.4 Relacionamiento con los Grupos de Interés

Para Nueva Atacama, una labor fundamental es identificar y mantener una comunicación constante con nuestros grupos de interés. Definimos a estos grupos como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes construimos y compartimos intereses comunes, en beneficio de nuestros clientes y las regiones donde operamos. Buscamos generar y mantener relaciones a largo plazo y desarrollar mecanismos de relacionamiento con mirada de valor compartido.

Para ello, hemos desarrollado instancias participativas con el fin de conocer las opiniones, expectativas y temas críticos de nuestros grupos de interés, lo que queda reflejado en el mapa de grupos de interés de Nueva Atacama realizado el 2021. Esta herramienta de planificación y gestión se desarrolló analizando informes de gestión comunitaria, estudios de opinión a clientes y organizaciones sociales, entrevistas y talleres de trabajo con ejecutivos para identificar los grupos de interés – y sus representantes– de manera pertinente y actualizada. De este ejercicio se elaboró un plan de relacionamiento y vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes, organizaciones territoriales y sociales, entre otros, que permitiera priorizar nuestro trabajo en el entorno y la comunidad, potenciando tres aspectos:

1.



**Escucha activa de nuestros ejecutivos, jefes de departamento y trabajadores en terreno.**

2.



**Gestión de temas críticos para grupos de interés y riesgos de vinculación.**

3.



**Generación de oportunidades de valor compartido.**

Para la mantención y ejecución del plan, los ejecutivos de la compañía y nuestra área de comunidad mantienen día a día la vinculación con organizaciones sociales, territoriales y líderes vecinales dando respuesta a las necesidades que posea sus vecinos y el territorio asociadas a los servicios que entregamos. Además, entendemos la importancia de ser parte del desarrollo regional y local por lo cual estamos en constante comunicación y trabajo conjunto con gremios, autoridades locales e instituciones del sector público, con el propósito de lograr nuestros objetivos de aportar al desarrollo local, la sostenibilidad de la región, a mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos, y robustecer los servicios entregados a nuestros clientes, manteniendo el foco en su satisfacción.



03.

**Acerca de  
esta Memoria  
Integrada**

# 3.1

## Elaboración de esta Memoria

Esta es la primera Memoria Integrada de Nueva Atacama se incluye el desempeño del año 2022. Integra la información financiera, de gobernanza, e indicadores sociales y ambientales que dan cuenta del trabajo en la sostenibilidad del negocio y la contribución de cara a todos nuestros grupos de interés. Esta publicación responde a nuestro compromiso de reportar anualmente nuestra gestión.

Esta Memoria es elaborada en conformidad con la Normativa 461 de la Comisión de Mercado Financiero (CMF), por lo tanto, integra también los indicadores SASB para la industria. Además, se incorporan los indicadores Esenciales de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Para resolver dudas o hacer comentarios de la información que contiene esta memoria, por favor dirigirse a Pamela Fernández, Jefe Corporativo Departamento de Sostenibilidad, Aguas Nuevas S.A. (pamela.fernandez@aguasnuevas.cl).

Frente a los numerosos temas de sostenibilidad que enfrentan las empresas, y las variadas demandas de sus grupos de interés, el análisis de materialidad permite priorizar los temas que son relevantes de medir y por lo tanto, divulgar información al respecto, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés.

Para nuestra compañía, el proceso de determinar los temas relevantes y materiales se desarrolla a nivel corporativo. Es decir, para el grupo de empresas sanitarias de Aguas Nuevas, donde se incluyó una actualización de lo desarrollado para el ejercicio 2021 (ver tabla con detalle), considerando los temas propuestos por el estándar internacional SASB para la industria, así como el diagnóstico organizacional ejecutado durante el ejercicio 2022 para diseñar el Modelo de Sostenibilidad del Grupo Aguas Nuevas 2023-2025. Este modelo permitirá unificar nuestras metas y continuar avanzando en el compromiso de cuidar un servicio esencial para la vida: el agua.

## Proceso Materialidad



Entrevistas

22\*

**19 internas**

Gerentes corporativos y regionales

**3 externas**

Serviu, Gobernación y Administrador Municipal



Grupos Focales

14\*

**5 internos**

Trabajadores

**9 externas**

Comunidades y contratistas

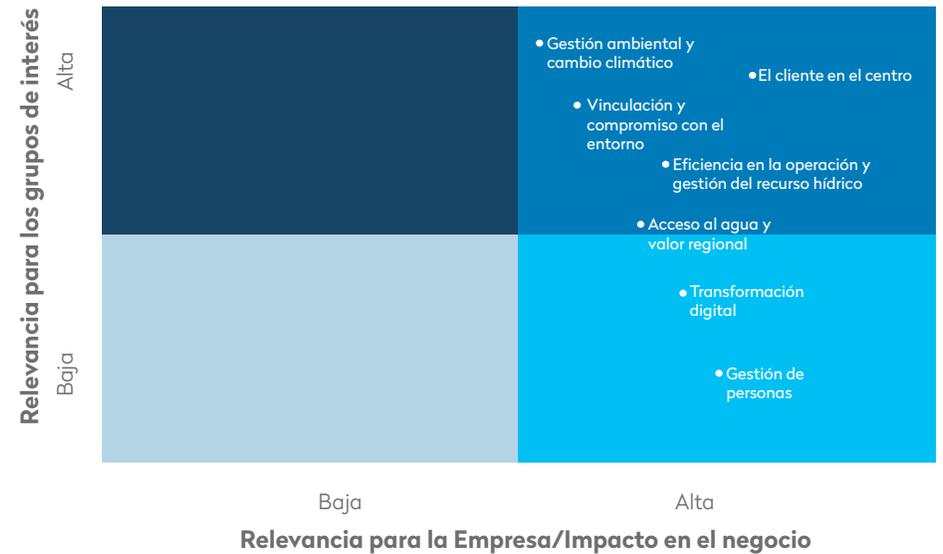
\*corresponde al ejercicio corporativo, que incluye entrevistas y grupos focales de las empresas del Aguas Nuevas: Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes.

A partir de este trabajo, se identificaron temas materiales preliminares que luego fueron validados por la organización. Una vez definidos los 7 asuntos finales, se trabajó en conjunto con los mismos entrevistados en su priorización, permitiendo diseñar una matriz que considera el impacto actual o potencial en el negocio y el interés que éstos despiertan en sus grupos de interés.

## Temas Materiales

- Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- Acceso al agua y valor regional
- Transformación digital
- Gestión de personas
- El cliente en el centro
- Vinculación y compromiso con el entorno
- Gestión ambiental y cambio climático

## Matriz Materialidad





04.

**Nuestra  
Gobernanza**



## Visión

En el Nueva Atacama aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

Ésta es nuestra declaración de principios básica, y la visión que orienta nuestras acciones. Por lo tanto, debe ser conocida, entendida y adoptada por todos quienes forman parte del Grupo.



## Misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos.

Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.



## Valores

**Amabilidad:** Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.

**Esfuerzo:** Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.

**Honestidad:** Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no sólo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.



## Objetivos Estratégicos

- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible



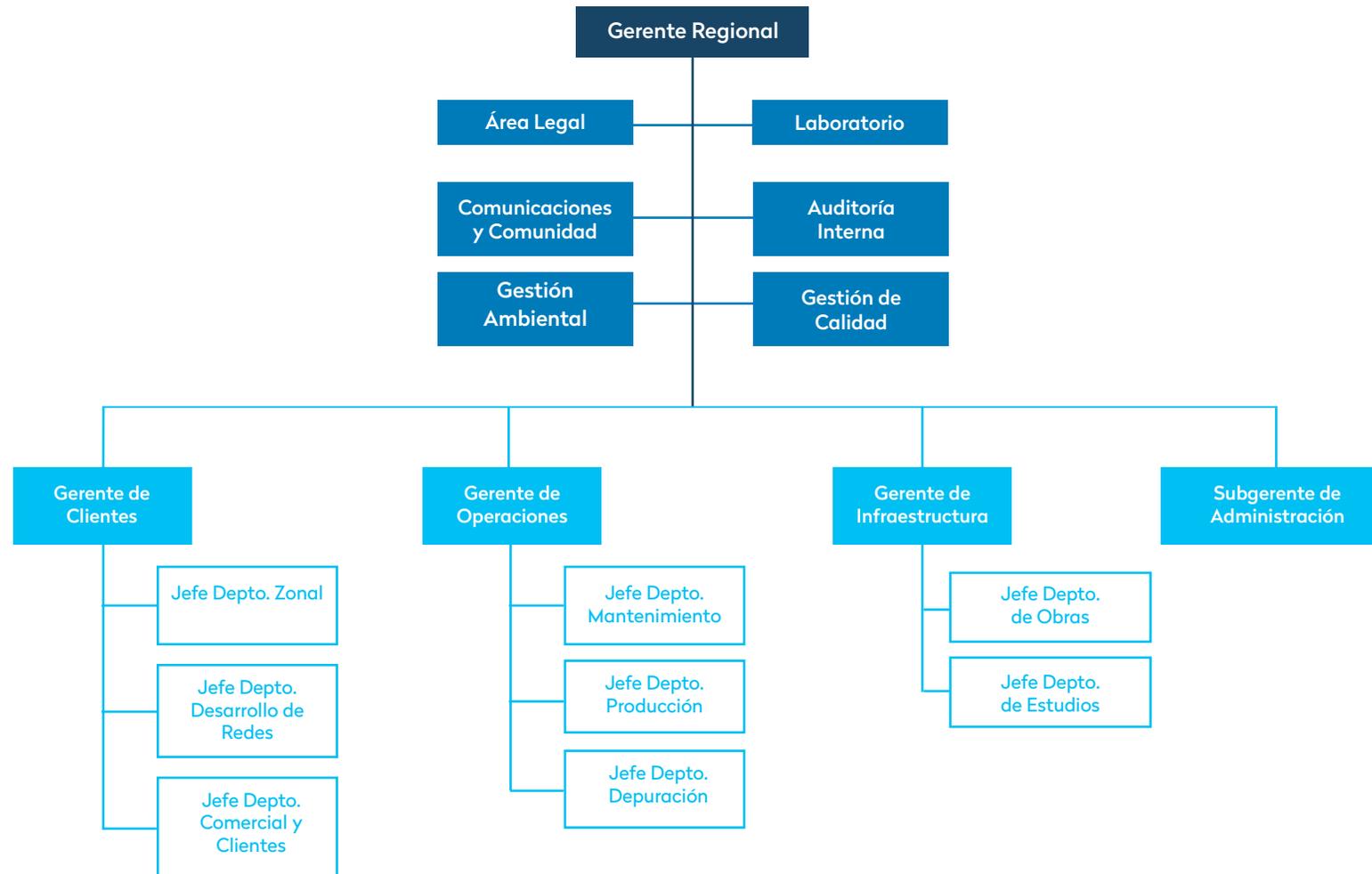
## 4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se refiere al conjunto de principios, normas y mecanismos que regulan el funcionamiento de los órganos que gobiernan la Compañía, con el objetivo de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

En Nueva Atacama buscamos generar buenas prácticas en esta línea, porque entendemos que son herramientas centrales para mantener la confianza de nuestros accionistas y de todos nuestros grupos de interés. Es por esto que la integridad corporativa y gestión ética, la incorporación de los aspectos ASG en la estrategia de la compañía, la gestión integrada que busca la excelencia, y la gestión de riesgos son parte esencial del quehacer diario y son el marco de nuestro modelo de creación de valor.

La empresa posee una estrategia de sostenibilidad supervisada por la alta dirección de Aguas Nuevas a través de distintos comités de gestión liderados por los gerentes corporativos de medioambiente, gestión de servicios, de personas y Legal, según correspondan los proyectos o programas. Se monitorean planes de trabajo en áreas ambientales -con especial atención en el cambio climático y la escasez hídrica-, sociales y de gobernanza para tomar decisiones estratégicas. Además, se informa sobre el progreso de estos planes y cómo afectan las estrategias operativas y económicas en las reuniones periódicas del Directorio, de acuerdo a la priorización de temas definidos con antelación..

## Estructura organizacional de Nueva Atacama





## 4.2 Directorio de Nueva Atacama

### Directorio

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de la compañía, compuesto por cuatro integrantes titulares y sus respectivos directores suplentes. Todos ellos poseen una relevante experiencia empresarial y una preparación adecuada para enfrentar los desafíos de largo plazo que enfrenta la empresa. Los directores son nombrados por la Junta de Accionistas por un periodo de tres años, el cual puede ser renovado de manera consecutiva. En caso de que se deba revocar un mandato anticipadamente, los accionistas deberán elegir un nuevo Directorio.

### Responsabilidades y funcionamiento

El Directorio de Nueva Atacama es responsable de aprobar las políticas, estrategias, hacer seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados a la gestión económica, social y ambiental de la empresa, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. Asimismo, se encarga de examinar la situación financiera y legal de las operaciones del grupo, aprobar los presupuestos y los informes anuales, definir la política de dividendos, aprobar los contratos que superen ciertos montos significativos, elegir al Presidente y Vicepresidente del Directorio y designar las auditorías externas necesarias.

Respecto a su funcionamiento, el Directorio se reúne mensualmente de manera regular, instancia donde cubre exhaustivamente todas las áreas y actividades de la empresa, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el año 2022 se realizaron 12 sesiones ordinarias, realizadas en las oficinas de Aguas Nuevas, en Santiago.

Además, existen dos comités, de inversiones y de auditoría, que se reúnen periódicamente según necesidad en los cuáles participa el Directorio, Gerente General, y según responsabilidad en cada comité el Gerente de Planificación, Gerente de Administración y Finanzas, y el Jefe Corporativo de Auditoría.

Nueva Atacama es liderado por un Directorio compuesto de cuatro miembros titulares -con sus respectivos directores suplentes- y, como principal órgano del gobierno corporativo, es responsable de la toma de decisiones de la empresa.



### TAKESHI KURIOKA

#### Presidente

27.894.962-1  
Economista

Economista de la Universidad Kobe en Japón. Ha estado involucrado en la industria sanitaria por más de 12 años y fue el presidente de Osmoflo Pty, una empresa especializada en la construcción, diseño y operación de plantas desaladoras de agua de mar utilizando el proceso de ósmosis inversa. También fue el presidente de AGS Water Solutions, una empresa del Grupo Marubeni que se enfoca en la preservación ambiental y el ciclo del agua, brindando servicios especializados de ingeniería, operación y mantenimiento para sistemas urbanos de agua e instalaciones de tratamiento en Portugal, Brasil y Chile.



### CARLOS SAIÉH

#### Vicepresidente

9.256.760-5  
Ingeniero Civil

Ingeniero Civil de la Universidad Católica de Chile y tiene un MBA en The Wharton School of Business. Gerente general de Toesca Asset Management. Antes fue Gerente General de BTG Pactual Chile Asset Management, y previamente director de Activos Alternativos, donde estuvo a cargo de todas las inversiones en infraestructura, crédito privado e inmobiliario. Previamente fue subgerente de inversiones en la Compañía de Seguros Consorcio.



### SERGIO GRITTI

#### Director Titular

10.899.407-K  
Ingeniero Civil

Ingeniero Civil de la Universidad de Chile, y tiene un MBA de la Universidad Técnica Federico Santa María de Chile. Cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria de la infraestructura. En su trayectoria, fue director técnico de Sacyr durante 8 años, para las autopistas Américo Vespucio y Santiago-Viña. Posteriormente fue consejero delegado de las concesionarias Vespucio Sur y La Serena-Vallenar, y de la filial de Sacyr en Chile durante 6 años y durante los últimos 4 años, ha trabajado como asesor del gobierno y de privados en inversiones en infraestructura



### VICENTE DOMÍNGUEZ

#### Director Titular

4.976.147-3  
Abogado

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en su trayectoria laboral suma el haber sido director y presidente de la Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá (ESSAT), y se ha desempeñado como director del Grupo Aguas Nuevas desde su conformación, el año 2004. Composición y diversidad del Directorio

## Directores Suplentes

### Yu Kinugawa

27.614.232-1  
Economista

### José Manuel Infante

13.687.888-3  
Ingeniero Civil

### Ignacio Merello

17.089.893-1  
Ingeniero Civil

### Alberto Eguiguren

9.979.068-7  
Abogado

A continuación, se presenta el total de directores separados por hombres y mujeres, nacionalidad, rango de edad y antigüedad.

#### NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Mujeres	0
Hombres	8

#### NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



6



2

#### NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< a 30 años	0
30 a 40 años	3
41 a 50 años	1
51 a 60 años	3
61 a 70 años	0
> a 70 años	1

#### NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD EN LA COMPAÑÍA

< a 3 años	3
entre 3 y 6 años	5
mayor 6 años y menor 9 años	0
entre 9 y 12 años	0
mayor a 12 años	0

#### DIRECTORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

0

En el ejercicio 2022, el directorio no realizó un proceso de evaluación externa ni autoevaluación asociado a la detección e implementación de mejoras en su organización, funcionamiento y áreas de capacitación relacionados a sus responsabilidades y funciones.

### Inducción y capacitación

Cuando los directores asumen en sus cargos, se les proporciona capacitación y asesoramiento en áreas como el negocio, riesgos, marco jurídico nacional, políticas y procedimientos relevantes de la compañía, de parte de la administración de la Compañía, en línea con la NCG 385 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Durante el 2022 se llevaron a cabo charlas sobre el análisis del escenario político y social actual del país, así como temas de interés e impacto para el rubro sanitario. El Directorio también recibe capacitación e información al menos una vez al año en el Modelo de Prevención del Delito.

### Remuneraciones y gastos del Directorio

De acuerdo a lo establecido en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de marzo de 2022, la asamblea acordó que el Directorio de la sociedad no perciba remuneraciones.

El Directorio incurrió en gasto por concepto de auditoría y tributarios por un monto de 1.200 UF, es decir, \$42.132.000 pesos adjudicado a PWC, durante el ejercicio 2022. No se registran gastos asociados a capacitaciones y otro tipo de asesorías. Tampoco cuenta con política para la contratación de expertos que lo asesoren en que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo.



## Ejecutivos Nueva Atacama



**SALVADOR VILLARINO K.**  
Gerente General  
10.331.997-8  
Ingeniero Civil



**RODRIGO TUSET O.**  
Gerente Administración  
y Finanzas  
7.771.958-k  
Ingeniero Civil Industrial



**ALBERTO KRESSE Z.**  
Gerente de Planificación  
10.543.895-8  
Ingeniero Civil



**CARLOS BARBOZA Z.**  
Gerente Corporativo  
Gestión de Procesos  
8.504.476-1  
Ingeniero Civil



**LEONARDO ZUÑIGA A.**  
Gerente de Personas  
10.637.769-3  
Ingeniero Civil Industrial



**JULIO REYES L.**  
Gerente Legal  
y de Asuntos  
Corporativos  
12.464.997-8  
Abogado



**SERGIO FUENTES F.**  
Gerente Regional  
Nueva Atacama  
8.504.476-1  
Ingeniero Civil



**SERGIO MUÑOZ G.**  
Gerente de Operaciones  
11.303.952-3  
Ingeniero Civil Industrial



**JUAN BOLAÑOS L.**  
Gerente de Clientes  
14.103.238-0  
Ingeniero Civil



**ANTONIO DÍAZ Z.**  
Gerente de  
Infraestructura y  
Desarrollo  
13.762.329-3  
Ingeniero Civil

Adicionalmente, Nueva Atacama cuenta con un equipo de seis gerentes corporativos y cuatro gerentes regionales, quienes gestionan el funcionamiento de la empresa matriz y las cuatro compañías sanitarias que la integran.

## 4.3 Modelo de Gestión Ética

En Nueva Atacama comprendemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que vele por la ética y la transparencia en todo lo que hacemos. Es por esto que contamos con un Sistema de Gestión Ética, que junto con el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), se orienta a prevenir y detectar de manera temprana asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores de la compañía, así como con la legislación vigente.

El sistema está conformado por un equipo de personas específicamente capacitadas y con canales de comunicación habilitados para recibir consultas y/o denuncias, todo lo cual se encuentra explicitado en el Código de Ética. En este documento se resume la postura del Grupo frente a temas como Gobierno Corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, manejo y uso de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, todos los trabajadores, clientes y comunidad en general, pueden aclarar sus inquietudes, además de denunciar de manera anónima, si así lo prefieren. El sistema asegura formalmente una adecuada investigación de los casos planteados, su registro y la información de sus resultados.

En la inducción de nuevos colaboradores se presenta el Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa. Además, durante 2022 se realizaron 8 capacitaciones virtuales para toda la Compañía, alcanzando una participación de 101 trabajadores, que corresponden al 40 % respecto del total de la dotación de la empresa. Además, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los consejeros de integridad, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y conocimientos para brindar respuestas pertinentes a las consultas recibidas de colaboradores, clientes y comunidad a través de nuestro canal de denuncias.

Junto con lo anterior, el Grupo se apega al cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos, lo que queda declarado en nuestro Código de Ética y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

## ¿Cómo funciona el Sistema de Gestión Ética?

**Consejeros de Integridad:** son trabajadores del Grupo Aguas Nuevas cuya función es la de asesorar a los demás colaboradores en temas de ética a la luz del presente código. Este rol lo ejercen personas debidamente capacitadas, las que bajo reserva y confidencialidad, reciben las consultas y casos por parte de cualquier trabajador.

**Coordinador General:** es la persona a cargo de que el equipo de apoyo funcione. Entre sus tareas está la de recibir los casos o denuncias derivados por los Consejeros de Integridad y -de ser necesario- iniciar la investigación de éstas. Además, reporta periódicamente el número de consultas y casos realizados y la materia de los mismos al Comité de Ética, con el objetivo de analizar las estadísticas y tomar acciones de prevención y capacitación en materias de ética.

**Comité de Ética:** está integrado por un equipo de personas representantes del directorio, la plana ejecutiva y por el coordinador general. Su función es principalmente definir las medidas a tomar de acuerdo al resultado de la investigación de denuncias y revisar el resumen de los casos o consultas más frecuentes, para generar políticas y sugerir temas en los cuales capacitar a los trabajadores.

**Plataforma de Integridad:** página web abierta, operada por un externo, que posibilita la formulación de consultas o presentación de denuncias a los Consejeros de Integridad las 24 horas del día, de forma anónima o reservada. Para hacer uso de esta plataforma se debe ingresar a [www.integridadcorporativa.cl](http://www.integridadcorporativa.cl) y seguir las instrucciones en pantalla. Cabe destacar que la Plataforma de Integridad es una web abierta no sólo a los colaboradores, sino también a otros grupos de interés como comunidad, clientes y proveedores.

Cómo se puede apreciar en la tabla, en el año 2022 se recibieron un total de 8 denuncias, principalmente relacionadas con asuntos éticos y los delitos contemplados en la actual Ley 20.393. Una de ellas por asuntos relacionados con acoso laboral y sexual. Cabe destacar que todas ellas fueron abordadas, investigadas y cerradas de manera satisfactoria. Es importante señalar que durante todo el año 2022 no se registró ningún caso de corrupción en la empresa.

### CANAL DE DENUNCIAS AGUAS NUEVAS 2022



En Nueva Atacama estamos dispuestos a escuchar las dudas de nuestros colaboradores frente a un dilema ético y acoger sus denuncias por el medio que a cada uno le sea más cómodo, ya sea en forma personal, vía e-mail, telefónica o anónima, a través de nuestra plataforma de internet.

---



Existen algunas leyes que complementan lo que se señala en el Código de Ética. Algunas de ellas son:

- **Ley 20.607 del Código del Trabajo**, que habla sobre el acoso laboral y la manera de proceder si alguien se ve afectado por una situación de esas características.
- **Ley 20.609 de No Discriminación**, conocida como Ley Zamudio, que detalla lo que se entiende por discriminación arbitraria y el procedimiento judicial que rige frente a los actos discriminatorios arbitrarios.
- **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica**, las empresas pueden ser juzgadas penalmente por ciertos delitos que cometen sus trabajadores.
- **Ley 20.005 de Acoso Sexual**, que señala cómo proceder ante requerimientos de carácter sexual que un hombre o mujer realizan a otra persona sin su consentimiento.
- **Ley 16.744 del Código del Trabajo**, que establece criterios sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, documento declarativo de las Naciones Unidas que recoge derechos universales e inalienables inherentes a todos los seres humanos, de carácter civil, político, social, económico y cultural.



## 4.4 Modelo de creación de valor

El Modelo de Creación de Valor describe cómo una organización transforma sus recursos mediante sus actividades empresariales y su interacción con el entorno, generando productos y resultados que buscan cumplir con los objetivos estratégicos y generar valor a corto, mediano y largo plazo para todos sus grupos de interés.

La empresa utiliza el término “capitales” para referirse a las relaciones que le permiten crear valor para sus diversos grupos de interés, los cuales se dividen en categorías financieras, naturales, humanas, intelectuales, relacionales, industriales y sociales.

El modelo utilizado por el Grupo Aguas Nuevas contempla inputs de carácter financiero, técnico, industrial, social, natural y humano, y genera valor para sus accionistas, clientes, comunidades, proveedores, contratistas, medio ambiente y la sociedad en general.

El siguiente diagrama resume dicho modelo:

## Capitales (Insumos)

### Financiero

- Plan de inversiones

### Industrial

- Infraestructura, redes y equipos
- Cobertura de alcantarillado, agua potable y tratamiento
- Red de distribución y alcantarillado

### Intelectual

- Expertise en la gestión del ciclo del agua
- Gestión del agua potable rural

### Humano

- Dotación

### Social y Relacional

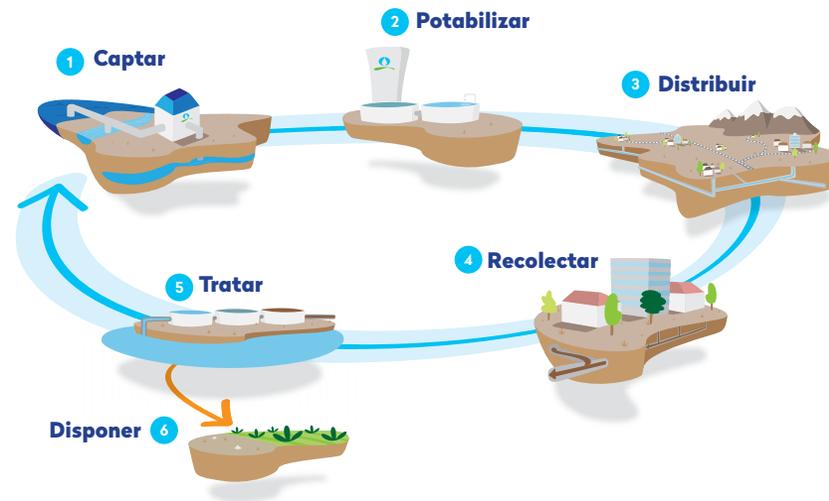
- N clientes
- Vinculación con comunidades

### Natural

- Huella de Carbono
- Plan de reciclaje de aceite
- Uso benéfico de lodos de plantas de tratamiento
- Gestión de agua no contabilizada

## Visión

Contribuir a mejorar la calidad de vida de sus clientes, desde el manejo experto del recurso hídrico en todas las distantes y diversas regiones en las que operamos.



### ¿Cómo lo hacemos?

- Clima Laboral
- Sistema de Gestión Integrado
- Gestión de stakeholders

## Resultados

### Financiero

- Inversión 2022: 318.103 UF

### Industrial

- 7 Plantas de Agua Potable
- 9 Plantas tratamiento de aguas servidas.
- 100% Cobertura agua potable
- 96,1% cobertura de alcantarillado y tratamiento
- 882 km red de agua potable
- 752 km red de aguas servidas

### Intelectual

- Participación en ANDESS, ACADES
- Gestión del agua potable rural: Suministro de agua potable a 9 sistemas de APR.

### Humano

- 4332 horas de capacitación en seguridad.
- 42 horas promedio de formación por cargo
- 31M\$ de inversión en formación.

### Social y Relacional

- 97.388 clientes
- 35% de índice de satisfacción neta de clientes (Praxis 2022).
- \$43 M destinados a financiamiento de proyectos sociales.
- 121 reuniones con líderes sociales.

### Natural

- Huella de Carbono
- Plan de reciclaje de aceite
- Uso benéfico de lodos de plantas de tratamiento
- Gestión de agua no contabilizada.



# 4.5

## Sistema de Gestión Integrado

### Buenas prácticas de Gobernanza

Desde sus inicios, Nueva Atacama ha puesto énfasis en la gestión de procesos basados en la mejora continua, entregando diversas herramientas a todos los colaboradores para que sean los protagonistas del cumplimiento de los estándares de calidad, en un servicio esencial como el que entregamos día a día.

El Sistema de Gestión Integrado es una forma de hacer el trabajo que nos permite lograr nuestros objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros productos y servicios, satisfacer en cada momento a nuestros clientes y con ello desarrollar y mantener ventajas competitivas que nos posicionan como un referente en la industria sanitaria.

Bajo este mismo concepto, se trabaja con el propósito de lograr condiciones adecuadas para asegurar un ambiente laboral sano y seguro, como también, controlar y mitigar los impactos que podamos causar en el medioambiente a través de un Sistema de Gestión que integra estos ámbitos; ISO 9001 Gestión de Calidad, ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, e ISO 14001 Gestión Ambiental.

Durante 2022 las empresas del Grupo renovaron sus certificaciones por 3 años en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

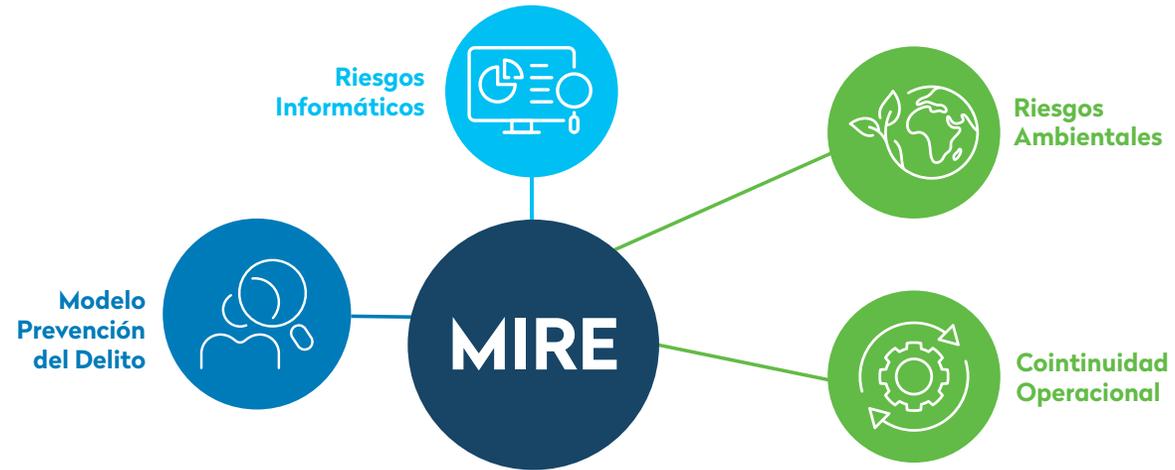


**ISO 9001**  
**OHSAS 18001**  
**ISO 14001**

## 4.6

### Modelo de Gestión de Riesgos

#### Buenas prácticas de Gobernanza



Una parte fundamental de una buena gobernanza es la gestión de riesgos. Se trata de un proceso continuo, implementado transversalmente en toda la organización, para identificar, medir, monitorear y prevenir los riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan amenazar el correcto desarrollo de la estrategia de la compañía y generar impactos negativos de cara a nuestros grupos de interés.

En este sentido, el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo es liderado por la alta gerencia y busca integrar la mirada preventiva en todos los procesos, generando un cambio cultural que integre riesgos internos y externos, no sólo desde la mirada financiera sino también incluyendo otras variables que permitan que el negocio sea sostenible.

Actualmente, el Modelo está compuesto por cuatro dimensiones, donde al centro se encuentra el Sistema de Gestión Integrado que trabaja con la herramienta de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE). Estas dimensiones se interrelacionan y están en comunicación constante, alimentando todas las matrices de riesgos operacionales y estratégicos identificados.

A partir del 2022 se inició la implementación de la norma ISO 22301, de continuidad del negocio con un proceso de capacitación interna. Esta norma permitirá –a partir del 2023– aunar las metodologías asociada a la gestión de riesgos en todas las áreas involucradas.

A continuación, se presenta el detalle de cada dimensión:



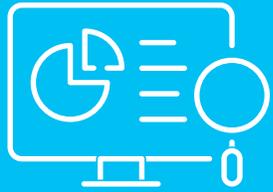
## Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>Mecanismo que busca prevenir la comisión de los delitos contemplados en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.</p> <p>Contiene las siguientes políticas y procedimientos: Política de Prevención de Delitos; Modelo de Prevención de Delitos; Código de Ética y un Instructivo de Reuniones con funcionarios públicos.</p> <p>El Modelo cuenta con recertificación este 2022 por una empresa independiente.</p> <p>Contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, en donde se pueden realizar consultas y denuncias.</p>	<p><b>Liderazgo:</b> Jefe Corporativo de Auditoría Interna y Encargado de Prevención de Delitos.</p> <p>Existen tres niveles para el análisis de consultas y denuncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Ética (Directorio)</li> <li>• Coordinador General</li> <li>• Consejeros de Integridad</li> </ul>	<p>Identifica las actividades con riesgos de ocurrencia de los delitos y establece controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.393.</p> <p>Para evaluar este tipo de riesgos se utiliza la metodología de riesgo residual, integrando cuatro variables en un rango de 1 a 5: Impacto, Probabilidad, Calidad de Controles Existentes y Cantidad de posibles delitos.</p> <p>En la inducción de nuevos trabajadores se presenta el Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa.</p> <p>Además, se realizan capacitaciones anuales para toda la Compañía.</p>	<p>Anualmente se programan las auditorías a realizar para el MPD, programa que es aprobado por el Directorio.</p> <p>Los resultados de dichas auditorías son presentados al Directorio en el Comité de Auditorías mensual.</p> <p>La Plataforma de Integridad Corporativa genera estadísticas sobre los casos planteados, lo que permite al Comité de Ética tener una visión de los aspectos más relevantes y los temas que deben ser fortalecidos o redefinidos en el Grupo Aguas Nuevas.</p> <p>La plataforma entrega una clave alfanumérica que permite hacer seguimiento a cada consulta o denuncia, manteniendo así la comunicación directa entre el denunciante y el Consejero de Integridad, incluso si dichas denuncias son realizadas de forma anónima, asegurando su anonimato.</p>

# MIRE

## Matriz Integrada de Riesgos Estratégicos

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>El Sistema de Gestión Integrado (SGI), Es una herramienta de apoyo que entrega metodología, estructura y orden al trabajo. Involucra la integración de tres normas de gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ISO 9001</b> Gestión de Calidad</li> <li>• <b>ISO 45001</b> Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>• <b>ISO 14001</b> de Gestión Ambiental.</li> </ul> <p>Todo lo anterior en base al ciclo de mejora continua: Planificar-Hacer-Verificar y Actuar y el pensamiento basado en riesgos.</p>	<p><b>Liderazgo:</b> Jefe Corporativo de Sistema de Gestión Integrada (SGI).</p> <p>Encargados SGI por empresa.</p> <p>Comité SGI corporativo y por empresa.</p>	<p>El estándar ISO exige que al analizar los riesgos estratégicos se consideren factores externos, internos y de partes interesadas, las causas y las fuentes, sus consecuencias y la probabilidad de que estas consecuencias puedan ocurrir.</p> <p>Se debe determinar si el riesgo y oportunidad identificado genera un efecto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, lo cual se determina sobre la base del método Delphi de ISO 31001</p> <p>Se generan mapas de procesos y matrices denominadas MIRE (Matriz de Identificación de Riesgos Estratégicos), que constituyen la principal herramienta de gestión de riesgos y oportunidades.</p> <p>A partir de lo anterior se define un Plan de Tratamiento de Riesgos y Oportunidades y se establecen planes de acción y responsables en cada proceso en relación a la gestión de los riesgos y oportunidades críticos.</p>	<p>El Responsable del Proceso asegura una revisión periódica del estado de cumplimiento del Plan de Implementación de acciones de su área.</p> <p>Se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las distintas áreas y empresas de la organización: se levantan hallazgos, se analizan causas y se proponen acciones correctivas.</p> <p>Se realizan reuniones de Comité mensual para revisar el estado de los Planes de Acción y a lo menos una vez al año, en la revisión por la dirección, se revisa la verificación de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.</p>



## Riesgos Informáticos

### Descripción

Desarrollo de procedimientos de contingencia para riesgos identificados, y monitoreo constante de activos y redes con apoyo de externos expertos en los distintos temas.

### Gobernanza

**Liderazgo:** Sub Gerente Corporativo de Sistemas, Aguas Nuevas, quien reporta al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

**Comité de ciberseguridad:** Jefes de área de Subgerencia de Sistemas, Administrador de infraestructura y ciberseguridad, y empresa asesora externa, experta en Ciberseguridad.

### Gestión

Los riesgos se gestionan según necesidad y prioridad. El Data Center y todos los equipos están protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, para entregar continuidad operacional en los servicios TI.

En el caso de los ciberataques, tienen procedimientos de contingencia desarrollados en conjunto con asesores expertos en ciberseguridad.

Para los riesgos relacionados con usuarios finales se utilizan con tecnologías y antivirus de clase mundial.

### Monitoreo

Se trabaja en conjunto con asesores externos, especialistas en detección de CiberAmenazas, que van alertando diferentes riesgos y amenazas detectadas por el software de clase mundial, que se utiliza para estos efectos. Los procedimientos que aplican a cada amenaza reportada, son elaborados en conjunto con estos asesores.

Además, periódicamente se hacen evaluaciones de las redes WIFI, Firewalls y los diferentes componentes de la seguridad de la red TI de Aguas Nuevas.



## Riesgos ambientales y de continuidad operacional

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
<p>Procedimiento de emergencias frente a riesgos ambientales que busca mantener la seguridad de las instalaciones y sus trabajadores, así como asegurar la continuidad operacional.</p>	<p><b>Líder:</b> Gerente Operaciones Aguas Altiplano</p> <p><b>Comité:</b> Gerentes Operaciones de todas las empresas sanitarias de Aguas Nuevas</p>	<p>A partir de una georreferenciación de las instalaciones de acuerdo a los posibles riesgos definidos por la Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), se gestionan los riesgos y se definen responsabilidades jerárquicas.</p> <p>De acuerdo a las características de cada operación, además se ha desarrollado un manual para cada instalación que contiene los tipos de riesgos, cómo proceder, responsables y protocolo de comunicación, entre otros elementos.</p> <p>Como elementos fundamentales para su gestión, se han identificado 3 acciones para dar conocimiento a las operaciones respecto del proceso de gestión:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación a todos los trabajadores</li> <li>2. Charlas de seguridad</li> <li>3. Simulacros emergencias</li> </ol>	<p>Revisión permanente del procedimiento, considerando los lineamientos de la SENAPRED</p> <p>Conversación permanente con el SGI, incorporando los riesgos que aparecen a las MIREs y la visión de mejora continua.</p>



05.

**Nuestra  
Desempeño**

# 5.1

## Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo, en nuestro caso, es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y agua no contabilizada, el tratamiento de efluentes, y la eficiencia y conservación del agua para el cliente final.

Para avanzar en estos temas, hemos diseñado un plan de negocios que se sustenta en los aspectos regulatorios impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que cumplimos rigurosamente. Asimismo, contamos con planes de gestión que buscan maximizar nuestros resultados, siempre con el objetivo primordial de cumplir nuestro compromiso de cuidar un recurso que es esencial para la vida.



## El vehículo de Marubeni en el sector sanitario

Aguas Nuevas es la subsidiaria estratégica que ha elegido Marubeni Corporation para crecer a nivel regional en el sector sanitario e industrial. La compañía, compuesta por cuatro filiales, donde se incluye Nueva Atacama S.A. explora continuamente oportunidades donde nuestras ventajas competitivas, experiencia en toda la cadena del ciclo del agua, y valores, aseguren agregar valor a todos los actores, generando calidad de vida y satisfacción particularmente en el sector sanitario, eficiencia y calidad en el sector industrial.

### a. Gestión financiera y el aporte al país

#### Valor económico directo generado y distribuido

La gestión financiera del Grupo es centralizada, es decir, desde el corporativo se prestan servicios a todas las operaciones de regiones en temas de auditoría, finanzas, compras y abastecimiento, tecnologías e información, control de gestión, y contabilidad. Desde esta área también se asegura el cumplimiento de las normativas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Comisión de Mercado Financiero y el Servicio de Impuestos Internos.



### Nueva Atacama

Ventas brutas [M\$]	40.124.993
Ingresos por inversiones financieras [M\$]	1.498.355
Ingresos por ventas de activos fijos y otros [M\$]	-
Valor económico generado [M\$]	-
Costos Operacionales [M\$]	-17.725.238
Sueldos de empleados y beneficios [M\$]	-6.699.603
Pago a proveedores de capital [M\$]	-1.269.708
Pagos al gobierno [M\$]	-
Inversión en la comunidad [M\$]	-
Valor económico distribuido [M\$]	-27.007.800
Valor económico retenido [M\$]	67.110.462
EBITDA	19.765.936
Dividendos a accionistas fuera de Chile [M\$]	-

### b. Control de gastos

Bajo la premisa de mejorar la sostenibilidad del negocio, durante el año 2021 se revisaron los diferentes procesos del grupo para comprender los gastos y aumentar su eficiencia. Con este objetivo en mente, se realizó un análisis donde se identificaron 5 espacios de mejora donde destacaba la gestión de energía y la digitalización de procesos de distribución de agua potable que se ha proyectado para 2022 y años venideros. El primero buscó desarrollar contratos como clientes libres y aumentar la eficiencia de los equipos, mientras que el segundo, apuesta a transitar desde servicios presenciales a digitales.

### c. Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

IF-WU-140a.1

#### **Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados**

Como parte del Grupo Aguas Nuevas, estamos constantemente buscando la mejora de nuestros servicios, y ampliando la cobertura para llegar a más hogares cada año, invirtiendo nuestras utilidades en lograr óptimas soluciones para nuestros usuarios. Año a año buscamos mejorar la infraestructura a través de ampliaciones, renovaciones, inauguraciones de nuevas plantas de tratamiento y redes de agua potable y alcantarillado.





## Desafíos y oportunidades

Durante el 2022, Nueva Atacama ejecutó inversiones con un desembolso total de MM\$ 11.170, recursos que se orientaron a proyectos para mejorar tanto la infraestructura como la calidad de servicio.

En este ámbito, y con el objetivo de asegurar la continuidad de suministro, se llevó a cabo una fuerte inversión en renovación de conducciones de agua potable, con obras relevantes como la renovación de las impulsiones Capis-Pedro Leon Gallo y la adecuación de la aducción de agua potable de la Ruta C-46, que abastece la ciudad de Huasco, con un monto cercano a los MM\$ 2.000.

En ese periodo se ejecutó el estanque de Piedra Colgada, de 2.500 [m<sup>3</sup>], por un monto cercano a los MM\$ 450, que permitirá acumular agua del recinto del mismo nombre y de la planta desalinizadora de Caldera, ante emergencias o contingencias en la operación de estos sistemas productivos.

Durante 2022 se abordó también la renovación de redes de distribución y conducciones de agua potable, en las distintas localidades atendidas por la empresa, ejecutándose un total de 4.077 [m], que, sumadas a la ejecución complementaria de válvulas, grifos, arranques y medidores, totalizaron un desembolso de MM\$ 4.960 en el año.

En las redes de recolección de aguas servidas se invirtió en la renovación de 2.368 [m] de colectores (preventivo y emergencia), además de conducciones de recolección y la construcción de cámaras de inspección y uniones domiciliarias por un monto de MM\$ 2.000.

Para 2023 se mantendrá la ejecución de obras para aumentar la seguridad de nuestras operaciones. En este contexto, se prevé la construcción de una nueva fuente de 18 [L/s] para el sistema Vallenar, Freirina y Huasco, de manera de reforzar la producción de esta zona ante la variabilidad de los actuales sondajes que surten estas localidades. Asimismo, se proyectan obras de mejora en Copiapó que permitirán aumentar la capacidad de regulación del sistema en 1.500 [m<sup>3</sup>].

En el ámbito de las redes, se mantendrá los programas de renovación de tuberías, tanto de agua potable como de alcantarillado, y se trabajará en una mejor gestión de sectores, que permita el control y mejora de los actuales sistemas. Se proyecta una renovación de alrededor de 5.000 [m] de red de agua potable y 4.500 [m] de alcantarillado.

Adicionalmente, en el ámbito de la digitalización de los procesos, la empresa renovará cerca de 10.000 medidores de su parque con tecnología ultrasónica, que permitirá avanzar en la integración de la gestión comercial y operacional de las redes de agua potable.

Para mayor detalle se presentan las inversiones realizadas por proceso:

Indicadores (\$)	2022
	Nueva Atacama
Monto invertido de acuerdo a compromiso SISS	1.391.693.914
Monto invertido que excede el compromiso SISS	9.777.203.360
Presupuesto total programado	8.606.555.999
Monto total invertido	11.168.897.274





Producción	Monto (\$)
Conducciones de Agua Potable	1.969.604.929
Estanques de Producción	453.414.210
Plantas de Tratamiento de Agua Potable	79.222.010
Retiro de Tuberías río Copiapó	51.743.530
Fuentes para agua potable	36.995.954
Distribución	Monto (\$)
Renovación de Redes	2.387.482.728
Acuartelamiento / Válvulas / Grifos	1.321.888.670
Conducciones de Agua Potable	771.057.608
Renovación de Medidores	347.221.522
Renovación de Arranques	134.824.222
Recolección	Monto (\$)
Renovación de Colectores	1.063.084.006
Renovación Uniones Domiciliarias	486.753.066
Conducciones de Aguas Servidas	458.651.292
Plantas Elevadoras de Aguas Servidas	19.098.198
Disposición	Monto (\$)
Tratamiento AS	-84.731.784



**“En Nueva Atacama  
monitoreamos y  
renovamos las redes de  
distribución para que  
cada gota producida,  
llegue a los hogares de  
las comunidades donde  
estamos presentes”**

#### **d. Uso eficiente del agua**

Es así que, desde hace años, y con una mirada sostenible, trabajamos activamente en la reducción del volumen de Agua No Contabilizada (ANC). Este 2022, el volumen de pérdidas reales fue de 8.864 (miles m<sup>3</sup>).

El agua no contabilizada es la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas (suministrado a las redes de agua potable) y el volumen de agua contabilizado asociado al consumo de los clientes. Esta diferencia puede deberse a problemas en la medición del volumen de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

Para trabajar en su disminución, en la detección de fugas en terreno se usan tecnologías que integra la correlación acústica, sensores y sistemas donde se centraliza la información de caudales nocturnos, con el comportamiento de los clientes, a través de telemetría (Flowise). Una vez que se cruza esa información y se detectan fugas, se realizan reparaciones o se definen planes de renovación de infraestructura.



### ¿Qué hemos logrado con estas acciones?

- El volumen de ANC de Nueva Atacama ha disminuido desde un 33,1% en diciembre de 2020 a un 32,01% a diciembre de 2022.
- Actualmente, la industria sanitaria latinoamericana tiene un promedio de ANC de 45% y Chile, un 33,5%. En tanto, todas las empresas del Grupo están bajo este indicador.



### e. Calidad del agua y manejo de efluentes

IF-WU-140b.1 IF-WU-140b.2 IF-WU-250a.1 IF-WU-250a.2 IF-WU-450a.1

El acceso y calidad de agua en Chile son regulados por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Nos apegamos a todas las regulaciones del organismo, que incluyen el monitoreo permanente de la calidad del agua.

Asimismo, el agua potable debe cumplir requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la norma chilena 409 "Agua Potable - parte 1: requisitos, y Parte 2: Muestreo", que establece que ningún prestador podrá entregar o suministrar agua a sus usuarios en condiciones distintas a las señaladas en las normativas, salvo autorización de la autoridad de salud.



### Capacidades de tratamiento de aguas servidas

La calidad de nuestros servicios se explica en parte por nuestras capacidades de tratamiento de aguas. Tanto en agua potable, donde tratamos aguas subterráneas, superficiales y marinas, llevándolas a un estándar de excelencia; así como también en el saneamiento de las aguas urbanas residuales, concentrando 9 plantas de tratamiento de aguas servidas que, gracias a su tecnología, permiten depurarlas y regresarlas a la naturaleza en un estado óptimo.

En nuestros procesos hemos ido incluso más allá del cumplimiento normativo, reutilizando el 100% de los lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas para el enriquecimiento del suelo.

### Responsabilidad de la SISS

Velar por el acceso a agua potable en calidad, cantidad y continuidad, así como al saneamiento según lo establecido en la normativa, a precio justo y sostenible, son las responsabilidades de la SISS.

La regulación tiene el alcance del 100% de las empresas sanitarias del país. De las 23 organizaciones, desde Aguas Nuevas contribuimos con cuatro de ellas, quienes respetamos cabalmente la normativa.

El estándar se ajusta a los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud, lo cual se monitorea a través de tres entes: las empresas, los Servicios de Salud y la SISS.

Los criterios de seguridad se agrupan en cuatro categorías:

- Presencia de químicos y metales
- Turbiedad y presencia de microorganismos
- Características físicas detectables por los sentidos (color, olor y sabor)
- Desinfección y ausencia de bacterias

Para ello, desde Nueva Atacama monitoreamos y reportamos sistemáticamente la percepción de nuestros clientes respecto de la calidad del agua.



A continuación se presenta detalle de tratamiento de Nueva Atacama:

<b>Tratamiento Aguas Servidas</b>	<b>Nueva Atacama</b>
Capacidad Tratamiento (L/s) (1)	893
Cobertura (%)	96,1%
N° PTAS (2)	9
Tratamiento Primario	0
Tratamiento Secundario (Lodos Activados)	5
Lagunas Aireadas	1
Lagunas Facultativas	0
Lombrifiltros	1
Emisarios Submarinos	2

A la fecha la empresa no ha realizado estudios que permitan determinar si las plantas de tratamiento en las distintas regiones donde operamos se encuentran emplazadas en zonas de inundación a 100 años.

# 5.2

## Acceso al agua y valor regional

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El negocio sanitario es un espacio regulado por el Estado, a través de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Por tanto, para la evolución o crecimiento hemos buscado espacios para poner en valor el conocimiento de nuestro equipo al servicio del acceso a este recurso básico, integrando las necesidades que aparecen en cada territorio, y potenciando **el acceso confiable al agua limpia, un derecho fundamental.**

Para esto, construimos espacios de acercamiento con las diferentes autoridades locales de tomas de decisión que tienen injerencia en el diseño y ejecución de proyectos asociados con redes de agua potable y alcantarillado de manera de contribuir en el desarrollo de iniciativas que generen valor regional.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua con la que cuenta el Grupo Aguas Nuevas, en todas sus etapas, sumado a la orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura de las empresas que la integran, nos han permitido consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia y acceso al agua hacia clientes industriales y también colaborar con organismos públicos para aportar en la asequibilidad de los habitantes que están fuera del área de concesión de nuestras empresas..



Nueva Atacama es una empresa del sector sanitario que opera en un mercado regulado por la ley. Al igual que otras empresas sanitarias del país, tiene un monopolio natural regulado, ya que es el único proveedor del servicio en sus zonas de concesión. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es responsable de supervisar todas las empresas sanitarias, para asegurar que cumplan con las normas de servicio y control de residuos líquidos industriales.

La legislación que rige el sector sanitario en Chile se compone principalmente de los siguientes instrumentos:

- La Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas
- El Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios (D.S. N° 1.119) del Ministerio de Obras Públicas,
- La Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del Ministerio de Obras Públicas, y el Reglamento de la Ley de Tarifas (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.
- La Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada en el Diario Oficial de 27 de enero de 1990.



### a. Acceso al agua

IF-WU-450a.1

Para asegurar el acceso al agua a nuestro cliente, contamos con derechos de aguas superficiales y subterráneas.

Sobre la resiliencia del suministro de agua desde su captación, se obtiene de fuentes en una región con estrés hídrico inicial alto (40%-80%). En Nueva Atacama los derechos de aguas y su captación no han sido adquiridos a terceros. (más detalle en la tabla)

#### DERECHOS DE AGUA Y CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

<b>Producción AP</b>	<b>Nueva Atacama</b>
Derechos de agua (L/s)	2.463
Superficiales	472
Subterráneas	1.991
Cap. Máx de producción (L/s)	1.855
Superficiales	472
Subterráneas	1.383
N° PTAP	7
N° Pozos y Drenes (1)	39
N° Norias	0

(1): se consideran solo fuentes operativas

### Resiliencia de la red de distribución y recolección

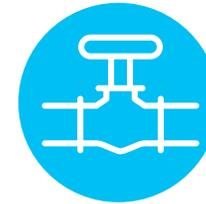
IF-WU-140a.1/ IF-WU-450a.2

Nueva Atacama cuenta una red de distribución y recolección que permite tanto la distribución de agua potable a hogares y ciudades, cómo la recolección de las aguas servidas para su posterior tratamiento y disposición, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Distribución - Recolección	Nueva Atacama
Redes AP (Km)	882
Conducciones AP (Km)	758
Arranques	87255
Válvulas de Corte	3.278
Grifos	1.832
Plantas Elevadoras AP	45
Redes AS (Km)	752
Conducciones AS (Km)	26
Uniones Domiciliarias	82.501
Plantas Elevadoras AS	18

**Nota:** incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición

Un aspecto importante en la entrega del servicio de agua potable a nuestros clientes es la mantención de las redes de distribución. En este aspecto, anualmente se cuenta con un plan de reposición, que para el año 2022 alcanzó una tasa de reposición anual de un 0,37% respecto al total de kilómetros de redes. Sobre los desbordamientos de alcantarillados se originaron 114. No se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en desbordamientos de alcantarillado.



1.634 Km.

Redes de  
distribución y  
alcantarillado



1.832

Grifos para apoyar  
el control de  
incendios en la  
región.



### Suministro a la minería e industria

En la zona norte, somos muy competitivos como proveedor minero. Esto por nuestro conocimiento especializado en la gestión eficiente y continua del suministro del agua potable e industrial. Esta área se aborda desde Nueva Atacama y Aguas Nuevas.



### Expertos en desalación

Actualmente operamos 5 plantas desalinizadoras en la III región, entre las cuales se destaca la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera (PDAM). Esta planta desalinizadora está diseñada para suministrar agua desalinizada hasta 1.200 l/s para clientes residenciales de la tercera región. A la fecha, la planta abastece al 100% de los clientes de Caldera y está produciendo a un 21% de su capacidad.

Con orgullo podemos afirmar que tras nuestro primer año de operación de la Planta Desalinizadora de Caldera, es un muy buen ejemplo de sostenibilidad y de trabajo coordinado entre diversos actores. Tanto es así que la hizo merecedora del Global Water Awards 2022 por su logro técnico y ecológicamente alineado con el cuidado del recurso hídrico en el mundo y uso eficiente de la energía.



### Proyectos de infraestructura urbana

Nos hemos consolidado como un socio estratégico, brindando un apoyo eficiente y eficaz para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu), Gobiernos Regionales y Municipalidades- como de clientes no regulados del sector privado. Todas estas iniciativas dan cuenta de nuestra capacidad para participar en esfuerzos público-privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde trabajamos.

Esto nos ha permitido seguir ratificando nuestro compromiso por el desarrollo de las regiones donde estamos presentes, tratando siempre de convertirlas en un mejor lugar para sus habitantes. A modo de ejemplo, en Nueva Atacama aportamos 16 proyectos al SERVIU y Municipalidades, que impactarán en 4.477 viviendas, que a su vez, equivalen a cerca de 13.253 habitantes.

# 5.3

## Transformación digital

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



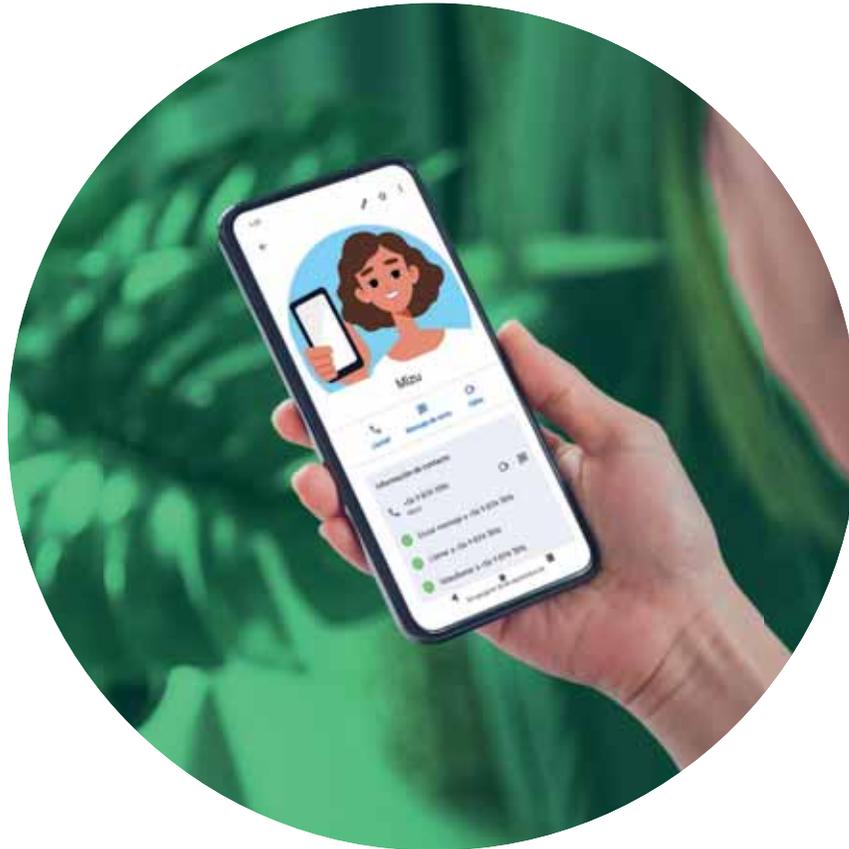
#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La digitalización e integración de tecnología de manera transversal en la organización es fundamental para asegurar la eficiencia del negocio, controlar los riesgos potenciales y administrar de mejor manera nuestros impactos tanto internos como externos.

Asimismo, la incorporación de soluciones digitales nos permite, entre otras ventajas, generar nuevas y mejores formas de interacción con nuestros clientes, que están al centro de nuestra preocupación diaria, optimizar procesos en pos de ser más sostenibles, y sistematizar datos para facilitar el proceso de toma de decisiones y generación de indicadores, todo con mayor precisión y rapidez.

Por todo esto, la transformación digital es una prioridad para el Grupo Aguas Nuevas y se encuentra al centro de su gestión a través del Proyecto Pascua, iniciativa que identifica y agrupa todos los espacios donde se está integrando la tecnología en el Grupo para realizarle un seguimiento continuo y monitorear su ejecución y el cumplimiento de metas. Este proyecto abarca temas de experiencia de clientes, operaciones inteligentes con telemetría, automatización y digitalización de procesos e implementación de gestión de datos a través de inteligencia de negocio.

## Ejecutiva virtual Mizu



Nueva Atacama busca integrar aspectos de digitalización en su operación con **4 focos:**

1. Experiencia de clientes, con los proyectos de proyecto telelectura y cobranza inteligente
2. Operaciones inteligentes con telemetría
3. Automatización y digitalización de diferentes procesos del ciclo del agua, a través de la robotización
4. Gestión de los datos, con inteligencia de negocio (BI)

# 5.4

## Gestión de Personas

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El bienestar de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades. Vemos en el desarrollo de las personas y su integración a nuestra compañía un círculo virtuoso que implica compromiso y cuidado mutuo. Lo anterior lo trabajamos a través de diferentes acciones que apuntan a la calidad de vida, desarrollo profesional, salud y seguridad, así como también beneficios sociales. A su vez, en nuestra lógica de mejora continua, revisamos periódicamente nuestra gestión a través de la evaluación de clima. Además, acompañamos toda nuestra labor con una comunicación interna estratégica que permita a las diferentes operaciones conocer los lineamientos corporativos, así como las realidades de las diferentes regiones que forman parte del Grupo.

Durante el último año, hemos enfrentado nuevos desafíos en nuestra forma de trabajar debido a un escenario de nueva normalidad post pandemia. En este contexto, nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros equipos sigue siendo el factor clave para asegurar la continuidad y calidad en la prestación de un servicio esencial para la vida. Por ello, continuamos entregando las condiciones de cuidado a todos nuestros colaboradores en las respectivas regiones, independientemente de su situación sanitaria. Es decir, entregamos a todos nuestros equipos los elementos necesarios para su cuidado, especialmente para quienes laboran en terreno.

Asimismo, se dio continuidad al plan de trabajo desde la gerencia para abordar temas de alto impacto en la cultura organizacional, como la gestión del desempeño, diversidad e inclusión laboral y comunicaciones internas.

### a. Gestión del desempeño: desarrollo de carrera y dotación

La gestión del desempeño es una herramienta que ha estado presente desde los inicios de nuestra compañía. Sin embargo, hasta ahora, el foco y alcance había estado centrado en los líderes con personal a cargo. En la convicción de que es una oportunidad central para el desarrollo profesional, a partir del año 2022 se hizo extensivo a toda la organización - con carácter voluntario - alcanzando un total de 230 colaboradores.

Asimismo, para potenciar su efectividad, se implementó durante el año un Programa de Formación de Líderes con el objetivo de mejorar la generación de feedback entre los jefes y sus colaboradores. La idea es que, por medio de la práctica del reconocimiento y el manejo de errores, se pueda mejorar la gestión de sus equipos.

#### Formación

Entendiendo que la formación es una herramienta esencial para el desarrollo de nuestros colaboradores y el cumplimiento de los objetivos y metas de la compañía, se implementó el Plan Anual de Formación 2022. Este nació del proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizado con los líderes y basado en los requerimientos normativos de la industria.

De esta manera, se potenciaron fuertemente aspectos vinculados a la salud y seguridad, sistema de gestión integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación y servicio al cliente, así como el desarrollo de competencias técnicas, duplicando la cantidad de horas de formación del año anterior.

Para el 2023, el desafío es robustecer aún más este Plan de Capacitación. Para lograrlo, se implementó un proceso DNC más sistemático a nivel de todos los líderes de la compañía, con el objetivo de lograr una mayor cobertura de formación técnica para el periodo y de ir potenciando, asimismo, la modalidad de formación presencial.

#### HORAS DE FORMACIÓN POR CARGO

	Nº Mujeres	Nº Hombres	Media horas Mujeres	Media horas Hombres
Gerentes	0	5	0	80
Jefaturas	8	23	41	65
Operario	4	114	85	31
Fuerza de Venta	n.a	n.a	n.a	n.a
Administrativo	33	11	40	47
Auxiliar	n.a	n.a	n.a	n.a
Otros profesionales	35	47	66	35
Otros técnicos	1	24	17	25
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>224</b>		



### Nuestros trabajadores

Dotación por cargo y genero	Nº Mujeres	Nº Hombres	Nº Total	% Mujeres
Alta gerencia		1	1	0%
Gerentes		4	4	0%
Jefaturas	7	16	23	30%
Operario	1	110	111	1%
Administrativo	25	11	36	69%
Otros profesionales	30	47	77	39%
Mujeres en cargos generadores de ingresos			0	0%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>189</b>	<b>252</b>	<b>25%</b>



### DOTACIÓN 2022, SEGÚN NACIONALIDAD

	245
	1
	1
	5

### DOTACIÓN POR AÑOS DE TRAYECTORIA

Menos de 3 años	65
Entre 3 y 6 años	75
Más de 6 años y menos de 9 años	35
Entre 9 y 12 años	30
Más de 12 años	47
<b>Total</b>	<b>252</b>



## Postnatal

Nos acogemos a la Ley N° 20.545

La cual permite optar por alguna de las siguientes modalidades del beneficio de descanso por nacimiento de un hijo o hija:

- **24 semanas de descanso completo para las madres** (postnatal normal más postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con tope de 73,2 Unidades de Fomento (UF) brutas.
- **12 semanas de descanso completo para las madres** y, a continuación, 18 semanas media jornada: en esta segunda etapa se cancelará el 50% del subsidio (con tope de 36,6 UF).
- **12 semanas de descanso completo para las madres:** De las 12 semanas restantes en jornada completa pueden traspasar un máximo de seis semanas a los padres. Si las madres optan por la media jornada para esta segunda etapa, solo pueden traspasar 12 semanas a los padres en la misma modalidad.



251 **Contratos indefinidos**  
1 **Contrato a plazo fijo**

Dotación por región y tipo de jornada laboral 2022	Jornada completa (100% trabajadores)	
	Nº Mujeres	Nº Hombres
I Región		3
II Región		
III Región	61	177
IV Región	1	1
V Región		
VI Región		1
VII Región		
VIII Región	1	1
IX Región		1
X Región		
XI Región		
XII Región		
XIV Región		
XV Región		1
XVI Región		
RM		4
Total	63	189



Brecha salarial por cargo	Media Brecha Salarial	Mediana
Alta Gerencia	-	
Gerencia	-	-
Jefatura	70	76
Operario	77	81
Fuerza de venta	-	-
Administrativo	86	93
Auxiliar	-	
Otros profesionales	99	101

### b. Salud y seguridad en el trabajo

La Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) es una preocupación constante de la compañía, y buscamos hacernos cargo de los riesgos que se generan a través de la gestión en torno a la certificación ISO 45001, la cual tiene como base fundamental el cumplimiento de los requisitos legales.

Los principales riesgos potenciales en materia de salud y seguridad de los colaboradores son los trabajos en altura, espacios confinados, trabajos con energías peligrosas, trabajos que involucren izajes y labores de buceo.

El levantamiento de riesgos de salud ocupacional se realiza por medio de una evaluación cualitativa, identificando si existen agentes que puedan causar enfermedades profesionales. De ser detectado, se

realiza una evaluación cuantitativa para establecer el nivel de riesgo al cual está expuesto el colaborador y así determinar los controles necesarios para evitarlos.

La identificación de riesgos de seguridad se realiza bajo la metodología del Valor Esperado de la Pérdida (VEP), procedimiento que logra “identificar peligros”, “evaluar” y “controlar riesgos”. Se establece la revisión sistemática y proactiva de acuerdo a variables que afecten la seguridad y salud de los trabajadores. Además, todos quienes realicen labores deben conocer sus riesgos, participando en la confección y/o revisión de la Matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER). Con estas herramientas, podemos identificar el tipo de riesgo y definir medidas acordes para controlarlos.

	ATA
Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad	262
Número de horas trabajadas	54.600
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	1,57
Fallecimiento por accidente laboral	-
Accidente laboral con tiempo perdido	4
Número de días perdidos por accidente laboral	44
Número de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	14
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	-
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	-
Fallecimiento por enfermedad laboral	-
Enfermedades laborales	-
Días perdidos por enfermedad laboral	-
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	-



4  
accidentes  
laborales

2022

### Accidentabilidad

Contar con colaboradores en ambientes de trabajo seguros y sanos ayuda a tener un mayor compromiso. También aumenta la productividad, la lealtad, la retención del talento y reduce el ausentismo. En este sentido, contamos con nueve Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) en nuestras diferentes filiales, que representan a los trabajadores en todas las empresas del Grupo, de acuerdo a lo que exige la ley. Su principal rol es apoyar la gestión de SST, promoviendo actividades, con sus distintas comisiones, de investigación, difusión e inspección. Los Comités se reúnen de manera mensual y participan los miembros representantes de trabajadores y representantes de la empresa.

Adicionalmente, en nuestras empresas se encuentran activos los Comités de Aplicación Psicosocial, organismo legal exigido por el protocolo de Riesgos Psicosociales, entidad donde participan representantes de los sindicatos de las respectivas empresas y de los CPHS, además de representantes de las distintas empresas del Grupo.

Durante el año 2022, uno de los principales aspectos de la gestión de esta materia estuvo relacionado con dar continuidad a las medidas de prevención del COVID y, por tanto, la implementación de los protocolos del Ministerio de Salud, la identificación de agentes de riesgos e intervenciones en instalaciones y procesos de nuestras empresas.

## Principales actividades en salud y seguridad en el trabajo 2022:

- **Programa “Siempre seguro”:** Durante el año 2022 se realizó el lanzamiento del programa “Siempre seguro”, el cual tiene como foco la seguridad estratégica y el liderazgo. En conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y la consultora internacional DEKRA, se realizó un diagnóstico inicial en el que participaron todas las empresas del Grupo. A su vez, se difundieron y acordaron fechas para comenzar con el plan de acción.
- **Protocolos Minsal:** Junto a la ACHS realizamos las evaluaciones de riesgos asociadas a los protocolos del Ministerio de Salud: PREXOR (Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido), UV Solar, TMERT (Trastornos Musculoesqueléticos Relacionados al Trabajo) y MMC (Manejo Manual de Carga). Con ello, se establecieron los niveles de riesgos a los cuales pueden estar expuestos los colaboradores.
- **Plan de visitas a instalaciones:** Con el fin de levantar necesidades e identificar riesgos, nuestro programa anual de Salud y Seguridad contempla visitas de los encargados de SST a las instalaciones. Estas fueron aumentadas respecto al año anterior para mejorar el alcance de esta iniciativa.
- **Intervención táctica de accidentes:** Con el objetivo de controlar los focos de incidentes, se realizaron intervenciones puntuales, con asesoría de la ACHS, en aquellos procesos donde se presentaron incidentes de manera frecuente. Estas acciones incluyeron la participación del gerente y sus jefaturas, con recorridos en terreno y recomendaciones de nuestra Mutualidad.
- **Certificación de Comités Paritarios:** Durante el año 2022, los comités paritarios de nuestra empresa mantuvieron su certificación inicial de gestión. Es importante destacar que comités paritarios de Nueva Atacama el nivel intermedio, siendo la primera empresa en certificar a nivel regional en este nivel.
- **Los CPHS han sido una instancia clave** para impulsar y motivar la seguridad y salud en el trabajo. En 2022, continuaron fomentando el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal (EPP), realizaron visitas e inspecciones periódicas a instalaciones, difundieron temas asociados a la prevención de riesgos y organizaron capacitaciones cuando fueron requeridas. Asimismo, canalizaron los requerimientos de las y los colaboradores y fueron un importante canal de comunicación para garantizar su bienestar.

### Horas de formación en seguridad

Durante el año 2022 se desarrollaron un total de 133 cursos de seguridad, lo que significó 10.251 horas de capacitación para trabajadores. El detalle por filial, se muestra a continuación:

Nº de cursos de SS dictados a empleados propios	47
Horas de formación en SS a empleados propios	4332
Número de trabajadores capacitados en SS	281

Respecto de las temáticas tratadas en los cursos, se presentan a continuación:

- Almacenamiento y manejo sustancias peligrosas (gas cloro, ácido sulfhídrico, entre otros)
- Prevención en la conducción
- Seguridad eléctrica
- Prevención de enfermedades profesionales;
- Uso de elementos de protección personal (EPP)
- Medidas de prevención frente a radiación UV
- Trabajo seguro en espacios confinados

### c. Clima laboral

Como organización, consideramos fundamental crear un ambiente laboral positivo y saludable para nuestros trabajadores y trabajadoras. Por ello, nos hemos comprometido a realizar levantamientos sistemáticos que nos permitan identificar los principales desafíos en materia de clima laboral, con el fin de implementar acciones y medidas concretas.

En 2022 se trabajó con foco en mejorar tres de las variables que resultaron con más baja evaluación transversal en el estudio de Clima 2021. Estas fueron Desarrollo Profesional, Feedback y Comunicaciones Internas. En cada una de esas líneas se implementaron acciones y medidas transversales a nivel del Grupo, con el objetivo de mejorar la percepción de los trabajadores en cada una de ellas para la próxima evaluación en 2023.

Adicionalmente, se realizaron intervenciones focalizadas en aquellas áreas que resultaron con resultados más bajos, involucrando a las jefaturas y los equipos en la definición de planes de acción que esperamos permitan mejorar dichos resultados.

### d. Comunicación interna

Las comunicaciones internas son clave en una organización porque permiten que los equipos se mantengan informados, motivados y cuenten con una dirección clara. Con esta visión, en el 2022 trabajamos con una perspectiva estratégica. Se trata de una hoja de ruta planteada desde el Plan de Comunicaciones Internas, coordinado a nivel corporativo con el apoyo de los equipos de Comunicaciones de las empresas del Grupo y alineado con la Estrategia de Sostenibilidad y sus dimensiones ambiental, social y de gobernanza.

En relación a los contenidos, lo más destacado de 2022 fue la implementación de campañas comunicacionales mediante los distintos medios internos como intranet y correos masivos. Esto fue para potenciar la gestión de desarrollo de personas, salud y seguridad, calidad de vida, medio ambiente, diversidad, equidad e inclusión. Además, las campañas apoyaron la difusión del sistema de gestión integrado, el sistema de gestión ética, el modelo de prevención del delito, así como también la organización de eventos internos corporativos y regionales.



Con el objetivo de informar primero a nuestros equipos, replicamos todo comunicado de prensa al interior del Grupo antes de que saliera en medios de comunicación masivos. Además, fortalecimos nuestro informativo central, InfoExpress, con secciones fijas con contenido de fácil lectura y de valor. Otro aspecto a destacar es la reportabilidad de esta gestión a nivel corporativo y regional, lo que ha permitido un seguimiento y mejora continua de las comunicaciones internas.

### e. Diversidad e inclusión laboral

Somos conscientes de la necesidad de avanzar en temas de diversidad e inclusión con foco en acortar brechas de género y discapacidad.

Con ese desafío en mente durante el año 2021 nos planteamos crear las condiciones para que la diversidad sea valorada e incorporada dentro de la compañía, reconociendo los aspectos positivos y el valor que las diferencias generan en la cultura organizacional y en el clima laboral, siempre acorde a la normativa vigente en temas de acoso sexual y laboral, permiso postnatal e inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el 2022 capacitamos a 2 profesionales como gestores de inclusión laboral, trabajamos en la sensibilización a través de entrevistas internas asociadas al tema, así como también resignificamos distintas iniciativas que ya estábamos trabajando, como parte de la estrategia para el siguiente periodo.

La compañía no cuenta con política de equidad de género ni de acoso laboral y sexual. Para este último caso, se rige de acuerdo a lo estipulado en el código de ética y reglamento interno de salud y seguridad.



### La adaptación permanente

Durante 2022, continuamos operando en pandemia y enfrentamos nuevamente el desafío de compatibilizar el cuidado de nuestros colaboradores y la continuidad del servicio esencial que prestamos. Al igual que en el año 2021, partimos de la premisa de que el resguardo de los equipos de trabajo es lo primero. Así, durante la pandemia, continuamos implementando iniciativas como:

- Restar de la operación a personas que fueran parte del grupo de riesgo y cuyas labores implicaran algún grado de exposición.
- Enviar a todas las personas que, por la naturaleza de sus funciones, lo permitiera, a trabajar desde casa.
- Promover la campaña de vacunación del Ministerio de Salud con una comunicación fija del calendario semanal en nuestros medios internos.
- Dar continuidad a la asesoría de un equipo médico especializado.

# 5.5

## El cliente en el centro

Ponemos a disposición de las personas agua potable sana, con los mayores estándares de calidad, tanto en la distribución, recolección y disposición de aguas servidas. Con ello, contribuimos a la creación y funcionamiento de ciudades del más alto nivel.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Desde hace casi siete años que el Grupo Aguas Nuevas definió que el cliente debía estar en el centro de su atención y ser el punto focal de la gestión transversal de la compañía. Para esto, desarrolló una estrategia llamada ADN que el año 2021 evolucionó y se materializó en la creación del departamento de Experiencia al Cliente.

Este tema mantiene su relevancia en el ejercicio 2022, en el contexto de una sociedad cambiante y empoderada, dónde el uso y derecho al recurso hídrico, sumado a la crisis climática, son temas que se conversan permanentemente a nivel social y de la opinión pública. Es por lo mismo que Aguas Nuevas ha continuado profundizando su compromiso frente a sus clientes en todas sus empresas a lo largo del país, entendiendo que como empresa de servicios básicos tiene un impacto fundamental en la vida diaria de las personas.

En concreto, se mantiene una atención proactiva frente a las necesidades, dudas y reclamos de los clientes, el trabajo continuo de alineamiento con nuestros contratistas, que son muchas veces nuestra cara visible, y la búsqueda de potenciar una comunicación y relacionamiento transparente y cercano a través de diversos canales.

### a. Consolidación Departamento de Experiencia de Clientes

El cliente está en el centro de nuestra atención. Esto lo podemos observar en como fuimos ajustando la estructura organizacional al interior de nuestras empresas durante el año 2022. Al departamento corporativo de Experiencia al Cliente, sumamos las unidades de Experiencia al cliente de la compañía. Estas áreas se enfocan en dos aspectos relevantes. Primero, en el Modelo de Atención del Cliente, donde a través de diferentes viajes de experiencia levantamos iniciativas para que éstas sean lo más satisfactorias posibles para ellos. Y la segunda, los distintos Canales de Contacto, los cuales tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria.

Para conocer cómo es la experiencia de nuestros clientes, es muy importante escucharlos de manera permanente. Para ello, nos nutrimos de diferentes encuestas: percepción del cliente, tracking mensual respecto de la industria sanitaria, encuesta de la Superintendencia de Servicios Sanitarios y encuesta global, que evalúa la experiencia de clientes en las diferentes filiales, los que nos permite implementar mejoras en los distintos viajes de experiencia.

Así, nuestro modelo identifica las diferentes experiencias que tiene el cliente con nosotros, levantando iniciativas que se desarrollan y controlan durante el año. A partir de esas experiencias, nos hemos propuesto como meta una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria, de acuerdo al Índice Nacional de Satisfacción de Clientes, de Procalidad (53%).

### b. Contacto permanente con nuestros clientes

Nuestros Canales de contacto tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria. Por esto, continuamos trabajando de forma permanente en adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de contacto con nuestros clientes.

Las mejoras en nuestros canales se realizaron bajo una mirada que integró las variables de acceso, facilidad y resolutivez, analizando las interacciones con nuestros clientes presenciales y no presenciales. Su principal foco fue atender los requerimientos de cara a las restricciones de movilidad que nos impone la pandemia. En el año 2022 se levantan la mayoría de estas restricciones. Sin embargo, se mantiene el importante uso de canales digitales, por lo que estos se continuaron fortaleciendo:

- **Páginas web:** se destacó y facilitó el acceso a pagos y convenios, inscripción como cliente y uso de boleta electrónica.
- **Mizu:** se incentivó el uso de acceso a esta ejecutiva virtual, destacando los convenios y consultas de forma rápida y cercana, cerrando con una encuesta de satisfacción de la atención.
- **Call Center y RRSS:** avanzamos hacia la atención resolutivez realizando mejoras en el ingreso, seguimiento y cierre de los requerimientos y reclamos, así como los requerimientos técnicos y comerciales que nos llegan por estos canales.

### c. Tarifas y facilidades de Pago

IF-WU-240a.1 IF-WU-240a.2 IF-WU-240a.3 IF-WU-440a.3

Las tarifas del agua están reguladas por la “Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios”, en el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía, el cual considera parámetros internos y externos para la entrega de servicio y por tanto las tarifas. Considerando estas variables – y en concordancia con lo definido por SASB–la tarifa media para clientes residenciales, comerciales e industriales, se presenta a continuación:

#### TARIFA PROMEDIO AGUA POTABLE (PESOS)

Cientes residenciales	\$1.374
Cientes comerciales	\$1.398
Cientes industriales	\$1.381

La tarifa depende de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento. Estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda. Sin embargo, en los casos donde el incremento de los costos es significativo, como ocurre con la incorporación de procesos de desalinización, se hace necesario la revisión con la autoridad de fórmulas para mitigar el impacto tarifario de los nuevos estándares.

Esto se puede alcanzar mediante el cofinanciamiento de las obras con entidades del estado, o con el incremento de subsidios en las localidades donde se desarrolle este tipo de obras. Estas alternativas y otras materias relacionadas, son permanentemente presentadas a la autoridad, para alcanzar el equilibrio entre el aseguramiento de la continuidad y calidad de servicio, con el costo de su implementación y las tarifas de servicio asociadas.

### Pagos y morosidad en pandemia

En el año 2022, Nueva Atacama mantuvo su gestión para generar convenios de pago con los clientes, lo que permitió pudieran continuar disfrutando del servicio de agua potable, a pesar de tener cuentas impagas. Para abordar esta deuda, hemos implementado una estrategia coordinada que utiliza diversos canales de comunicación para llegar a nuestros clientes, incluyendo el call center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), la gestión de convenios en terreno, la autoconsulta y la web. lo que nos ha permitido brindar facilidades de pago a nuestros clientes y mantener un control detallado del estado de los convenios vigentes. En resumen, nuestro plan de trabajo ha sido un éxito gracias a la coordinación y la eficacia de nuestros canales de comunicación y gestión de convenios.

En el universo de convenios realizados durante el año 2022, se incluyen aquellos relacionados con la reactivación de la Ley N°21.423. Esta ley tiene como objetivo ayudar a los clientes que generaron deuda durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 metros cúbicos. En definitiva, la Ley N°21.423 ha permitido a muchos clientes beneficiarse de convenios que les permiten regularizar su situación financiera y continuar disfrutando del servicio de agua potable.

Con todo, y a pesar de las facilidades entregadas a los clientes, durante el año 2022 se efectuaron 1.676 cortes de suministro de agua a clientes residenciales, de los cuales para el 99.9% de total los servicios fueron reestablecidos en un plazo de 30 días. A continuación se presenta el detalle por filial:

Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago.	1.921
% de los cortes reestablecido en un plazo de 30 días.	91%

\* Por política de la empresa, la reposición del servicio se realiza antes de 24 hrs.



#### d. Gestión responsable de la cadena de suministro

Fortalecer los lazos con nuestros contratistas como socio estratégico es nuestro objetivo. Para ello, trabajamos en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a las necesidades donde estamos presentes.

Como Grupo Aguas Nuevas, buscamos constantemente fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas, trabajando en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a sus necesidades.

En concreto, esto significa establecer un modelo de trabajo conjunto que incorpore inteligencia de negocios y el desarrollo y certificación de nuestros proveedores y contratistas.

Durante 2021 incentivamos que éstos obtuvieran la Certificación en Seguridad por intermedio de las mutualidades a las que están adheridas, para así integrarlos al de gestión de SST de Nueva Atacama. Al cierre del 2022, 5 empresas contratistas de nuestra empresa iniciaron este proceso y una de ellas ya cuenta con su certificación.

Todos nuestros proveedores y contratistas son importantes para la compañía, pues su labor y las prestaciones que nos entregan impactan en la calidad de los servicios que entregamos a la comunidad y a la gestión del recurso hídrico. Sin embargo, hay algunos que por características específicas los llamamos “críticos”.

Por contratista o proveedor de servicios críticos se entiende aquellos que son fundamentales para la continuidad operacional del servicio, y/o aquellos que son las únicas empresas que entregan ese servicio en la zona.

La compañía no cuenta con política de subcontratación.

#### Pago de proveedores

Nueva Atacama se rige por una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para efectuar los pagos a proveedores, sin excepción, acorde con las leyes chilenas en esta línea. Además, se fomenta el pago puntual de todas las facturas y para garantizar la medición de este objetivo, se monitorean mensualmente diversos indicadores clave de rendimiento lo que ha permitido no incurrir en pagos retrasados ni con mora por incumplimiento de fechas. Por ello, no contamos con acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago. Asimismo, el calendario de pagos se encuentra publicado en la página web de cada empresa y los proveedores tienen acceso a consultarlo en todo momento.

Para más detalles sobre pago a proveedores, se presentan los siguientes datos:

Nº total de proveedores	539
Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	1

Número de facturas pagadas	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	6416	4
Entre 31 y 60	227	
Más de 60	10	

Monto total Facturas (MM\$)	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	33.396.442.753	45.482.489
Entre 31 y 60	3.213.975.801	
Más de 60	21.899.446	

\* La empresa no cuenta con políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores, y las prácticas de aquellos en esas materias.



# 5.6

## Vinculación y compromiso con el entorno

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El desarrollo de vínculos, tanto con las comunidades locales, así como con los diferentes actores y autoridades del territorio, es indispensable para nuestro desarrollo y operación. Como Grupo, buscamos trabajar de manera coordinada tanto con las comunidades de las cuales formamos parte, como con otros actores de manera de agregar valor en los territorios más allá de la entrega del servicio, potenciando el desarrollo, conociendo sus inquietudes e involucrándolos en el cuidado del agua.

Trabajamos con las comunidades con un plan de trabajo que contiene 3 focos principales: comprensión de nuestro entorno, a través de la actualización de nuestro mapa de stakeholders; trabajo de empoderamiento de las organizaciones sociales, a través de los Fondos Concursables; y entrega herramientas a los dirigentes para que comprendan nuestra labor y los temas asociados al recurso hídrico. Todo lo anterior con un contacto permanente con las comunidades a través de los delegados y canales de comunicación instantáneos. Además, con otros actores y autoridades contamos con un plan de relacionamiento institucional que integra comunicación permanente, participación de instancias de toma de decisión y desarrollo de vínculos que permitan una coordinación.

Nuestro compromiso con la región se plasma en el trabajo permanente con la comunidad y las organizaciones sociales del territorio, para dar respuesta a sus consultas, reclamos y también apoyarlos en diversas iniciativas que beneficien a los vecinos y vecinas.

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes es nuestro foco de trabajo en comunidades.

#### a. Modelo de relacionamiento con la comunidad



En Nueva Atacama diseñamos un Modelo de Relacionamiento que ha logrado identificar y gestionar las relaciones con vecinos y vecinas de las diferentes comunidades en las cuales contamos con operación, generando una red de información y comunicación desde la empresa con las comunidades.

Contamos con equipos de Comunicaciones y Comunidad dedicados al vínculo con los grupos de interés en cada territorio. Los Delegados de Comunidad son quienes generan el contacto directo entre la empresa y las comunidades presentes en el entorno, a partir de vínculos de confianza, cercanía y transparencia. A través de ellos, cada una de nuestras empresas canaliza sus esfuerzos por aportar al desarrollo territorial, mediante donaciones, charlas educativas, fondos concursables, visitas a plantas, desayunos y presentaciones, entre otros.

Los canales de comunicación utilizados son:

- **Grupos de WhatsApp;** donde distribuye información respecto de posibles mantenciones en las redes.
- **Reuniones presenciales y virtuales;** donde se levantan problemáticas respecto del servicio o bien dudas respecto de alguna acción comunitaria que se esté desarrollando.



**Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas (virtuales o presenciales)**

Cantidad de reuniones presenciales con líderes territoriales y/o asambleas	110
Cantidad de participantes	384
Cantidad de reuniones remotas con líderes territoriales y/o asambleas	14
Cantidad de participantes en línea	14

A partir del trabajo para la identificación de los grupos de interés, se estableció un plan de trabajo con las comunidades, basado en la escucha activa, identificación de necesidades y expectativas y la generación de planes de trabajo en tres líneas de gestión: proactiva, reactiva y de accionar temas emergentes de relación. Además, el Modelo de relacionamiento focaliza los distintos programas con la comunidad en dos ámbitos de acción: operativos, que busca ser un puente para la resolución de las dificultades y requerimientos técnicos y comerciales que exponen dirigentes sociales y organizaciones e impacta a sus territorios o vecinos. El segundo ámbito de acción es el de vinculación, donde el propósito es generar y mantener el vínculo de confianza con la comunidad mediante programas educativos para estudiantes, financiamiento de proyectos sociales y capacitación a dirigentes, principalmente.

### b. Programa Fondos Concursables

El Fondo Concursable es un programa del Grupo que entrega apoyo económico a organizaciones sociales que tengan ideas que aporten al desarrollo y calidad de vida de sus comunidades. Para ello, financiamos proyectos orientados a 4 líneas: cuidado del recurso hídrico, equipamiento de sedes y organizaciones sociales, mejoramiento de espacios comunitarios y COVID 19. Para su adjudicación, los proyectos deben ser desarrollados por organizaciones, ser de interés común y permanecer en el tiempo.

A continuación se detalla el financiamiento y organizaciones adjudicadas:



78 *Proyectos adjudicados*

43 Millones de pesos en financiamiento

Adicionalmente, desarrollamos visitas guiadas y talleres para dar a conocer nuestros procesos productivos y entregar herramientas para comprender mejor el ciclo del agua. En el primer caso, se trata de iniciativas que estuvieron focalizadas en un comienzo en dirigentes sociales.

En el caso de los talleres fueron impartidos a estudiantes de educación básica y media, e incorporaron actividades lúdicas como cuenta cuentos.

### VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

#### Recorridos Guiados y visitas a Plantas de Agua Potable y Aguas Servidas

Cantidad de recorridos guiados presenciales con líderes territoriales y/o vecinos	35
---	----

Cantidad de participantes	220
---------------------------	-----

#### Charlas Ciclo del Agua para estudiantes

Charlas	5
---------	---

Participantes	300
---------------	-----

**Pese a un contexto social, sanitario y políticamente agitado, el Grupo y sus empresas no fueron afectadas en su imagen. Destaca en este periodo la satisfactoria percepción que tienen los clientes respecto de nuestro servicio; el trabajo con y por las comunidades, con acercamientos activos; y el permanente acercamiento a las autoridades y actores regionales para abordar situaciones de habitabilidad.**

### a. Trabajo con autoridades regionales y locales

Desarrollamos alianzas estratégicas con diferentes autoridades locales que nos permiten mejorar los procesos de diseño de redes en áreas habitacionales, así como contribuir en el diseño de espacios públicos que están en proceso de redefinición por los municipios.

Somos conscientes del conocimiento que tenemos en las regiones, por eso, lo ponemos a disposición de los tomadores de decisión. Para ello desarrollamos una agenda muy cercana tanto con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo, así como los municipios donde estamos insertos. Cada empresa desarrolla un plan de trabajo, que dependiendo de las necesidades regionales, genera reuniones permanentes de coordinación y coordinaciones por demanda dependiendo de los proyectos. En algunas regiones incluso se ha formalizado este vínculo vía convenios.

A modo de ejemplo, un espacio donde estamos aportando con nuestro expertise en el diseño de planos para modificaciones de la red de agua potable y alcantarillado. Antes del trabajo coordinado con la Seremia este proceso de diseño podría tardar un año en correcciones, versus la actualidad que en tres meses podemos definir el diseño de una red, para su posterior implementación.

Los temas más recurrentes de este relacionamiento son:

- 1. Modificación de infraestructura:** se coordina el diseño de redes en espacios de remodelación o mejoras viales que requieren de actualización de nuestras redes.
- 2. Factibilización:** ampliación de la zona urbana a las rurales, lo que implica la expansión de la red.

# 5.7

## Gestión ambiental y cambio climático

### Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Como industria y Grupo tenemos la obligación de asegurar la continuidad del servicio, considerando los sistemas de abastecimiento de agua (subterráneas y superficiales) que en tiempos de escasez de agua ponen en peligro el acceso. En este contexto, trabajamos para la gestión eficiente de energía para la extracción, transporte, tratamiento y distribución, uno de los costos más relevantes de la industria. Adicionalmente, y considerando que las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales producen efluentes que presentan riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud humana, desarrollamos procesos para reducir los posibles impactos ambientales asociados.

Para cumplir con lo anterior, las empresas del Grupo Aguas Nuevas poseen un plan ambiental estratégico basado en pilares de trabajo en el que se abordan temáticas regulatorias, instrumentos de gestión ambiental, sostenibilidad y gestión ISO 14001, entre otros. Esta estrategia logra asegurar el cumplimiento de obligaciones ambientales en los distintos procesos, proponiendo de manera continua operaciones donde el cuidado al entorno es fundamental y desde un enfoque integral.

Buscamos generar una cultura de cuidado de nuestros recursos entre todos nuestros colaboradores y contratistas, mejorando nuestros procesos y obras por el bien del entorno y las comunidades donde actuamos.

En Nueva Atacama podemos decir que nuestro giro de gestión es netamente ambiental ya que nos dedicamos, a través de nuestras empresas, a producir, distribuir, recolectar, tratar y disponer un insumo fundamental como es el agua. Es por esto que la gestión medioambiental es transversal a nuestro trabajo y se encuentra en el centro de nuestro quehacer, innovando constantemente en nuevos proyectos que apunten al cuidado de nuestro medioambiente y la mitigación del cambio climático.

Para ello, hemos definido en nuestra hoja de ruta gestionar el impacto de nuestras operaciones desde el punto de vista medio ambiental a través de acciones eficientes; el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia. Así, nos hemos enfocado particularmente en 5 áreas de trabajo o proyectos:

1. Identificar y gestionar los Aspectos Ambientales Significativos (AAS)
2. Estricto cumplimiento de los compromisos ambientales
3. Medición, gestión y comunicación de la Huella de carbono
4. Uso benéfico del lodo de las PTAS
5. Gestión de reciclaje del aceite doméstico
6. Renovar nuestra certificación ISO 14.001 e incorporar a Nueva Atacama en dicha certificación.

### Los efectos del cambio climático

IF-WU-450a.4

El principal riesgo que significa el cambio climático para las operaciones de las empresas sanitarias del grupo Aguas Nuevas se centra en la continuidad del servicio, producto del decaimiento o variabilidad de las fuentes continentales, tanto superficiales como subterránea del recurso hídrico. Asimismo, se ha observado variaciones en las calidades de las aguas captadas, afectando de manera ocasional, parámetros como color y turbiedad, entre otros.

Para hacer frente a estos desafíos, desarrollamos permanentemente balances de oferta – demanda de nuestras operaciones e instalaciones, y llevamos a cabo estudios y obras en los casos donde se observen eventuales déficits. Todo esto, coordinado y supervisado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

En este contexto, las principales obras y proyectos abordados por las filiales en los últimos años son:



- Habilitación y operación de la Planta desalinizadora de Agua de Mar (PDAM) de Caldera, que abastece el sistema Chañaral – Caldera – Copiapó – Tierra Amarilla
- Construcción del Plan de Calidad del sistema productivo del valle del río Copiapó, que incluye la ampliación de la planta de osmosis inversa de Placilla Sierralta, la construcción de la planta de agua potable de Nantoco y la habilitación y automatización de sondajes, plantas elevadoras y estanques, como Chancoquín y Piedra Colgada.



**a. Cumplimiento normativo**

Dentro de la certificación de la ISO 14.001:2015, debemos identificar nuestros AAS (Aspectos Ambientales Significativos), con el fin de poder cuantificar y cualificarlos en cada una de nuestras instalaciones. Para esto contamos con matrices (MAAS) que permiten clasificar nuestras actividades y gestionar nuestros aspectos e impactos ambientales, generando controles y planes de seguimiento y acción pertinentes.

**MULTAS SIGNIFICATIVAS POR NO CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA AMBIENTAL CERO -2022**

<b>Empresa</b>	<b>Nº de multas</b>	<b>Detalle incumplimiento</b>
Nueva Atacama	0	N/A

Nueva Atacama lleva un estricto cumplimiento de todas sus RCA a través de controles permanentes que involucran de forma transversal a todas las áreas de la compañía.

**RCA: NÚMERO DE COMPROMISOS Y BRECHAS**

<b>Empresa</b>	<b>Nº de compromisos</b>	<b>Nº de brecha</b>	<b>Nº de rca</b>
Nueva Atacama	1.361	404	11

## b. Gestión de residuos

IF-WU-450a.3

Generamos residuos en la mayoría de las actividades que desarrollamos, tanto operativas como administrativas y en la totalidad de las etapas de todos los procesos. Los residuos, son todos aquellos elementos u objetos que ya no tienen uso productivo y por lo tanto, se deben eliminar. Generamos residuos domésticos, peligroso e inertes, y parte de ellos se pueden valorizar o reciclar.

Los residuos se originan principalmente por las actividades de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de las aguas servidas. Se trata principalmente de consumo de insumos, ya sean estos químicos o materiales, y generación de envases vacíos de productos químicos. También por limpieza de unidades, por ejemplo, del pretratamiento categorizado de residuos como asimilables a domiciliarios, así como, tareas administrativas en todas las áreas de la compañía, que generan residuos por la impresión de documentos, uso de pilas, baterías y tóner, uso de servicios higiénicos, entre otros.

Por otra parte, las actividades de mantenimiento de equipos e instalaciones también son consideradas generadoras de residuos, por materiales que desechamos como filtros, residuos con aceite u otros. Lo mismo sucede con ejecución de obras u emergencia, donde también generamos residuos que se tratan se disponen de manera adecuada.

En el contexto de las plantas de tratamiento de aguas servidas, reciclamos los “lodos”, los que son reutilizados para uso benéficos en predios agrícolas. Respecto del papel potenciamos su reciclaje, manteniendo contenedores en las instalaciones para concientizar a los colaboradores, reducir la disposición y apoyando la gestión de residuos para el beneficio del medio ambiente.

### Tipo de residuo generados (ton)

Plástico	-
Cartón	-
Asimilables a domiciliarios	385
Papel	1
RESPEL	4
Aluminio	-
Vidrio	-
<b>Total</b>	<b>390</b>

Los residuos que generamos en nuestras instalaciones se gestionan de manera interna para el almacenamiento temporal, y luego, su disposición final efectiva –en la mayoría de los casos– s por terceros, a los cuales se solicita de manera previa las autorizaciones sanitarias correspondientes, ya sea para el transporte y lugar de disposición final, que debe estar autorizado para este fin. Todo esto debe quedar registrado en el sistema sectorial SINADER, plataforma web que permite a generadores, destinatarios y gestores de residuos, dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Reglamento del RETC mediante ventanilla única.

En lo que respecta a recopilación o control de datos sobre los residuos, los procesos de cada una de las empresas controla y registra la generación de los residuos. Finalmente, la generación de residuos se reporta a las autoridades ambientales, por medio de las plataformas habilitadas para ellos, por lo que el control de la generación se vuelve un cumplimiento legal ambiental de las actividades que desarrolla la empresa.



### Comunicación interna y capacitaciones

Con el objetivo de generar conciencia entre nuestros trabajadores sobre el impacto que generamos en el medio ambiente, trabajamos con la campaña “YO reduzco, reutilizo y reciclo”, cuyo fin es contribuir a la reducción de la huella de carbono reduciendo el consumo de servicios básicos (agua potable, electricidad, gas y combustible), reutilizando componentes informáticos y reciclando aquellos residuos que se generan en nuestros lugares de trabajo.

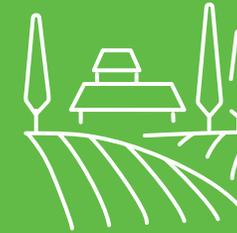
Adicionalmente, estamos generando capacitaciones, difusiones y charlas tanto para los colaboradores internos como para la comunidad, con la finalidad de aportar en el ahorro de materias primas y optimizar el uso de recursos y generación de residuos. El propósito es entregar a las futuras generaciones un planeta íntegro y mantener un compromiso con el futuro del medioambiente y de nuestro entorno.



Empresa	Capacitaciones	Alcance
Nueva Atacama	21	Temáticas ambientales, respel, ISO 14001, huella de carbono, entre otros



<b>Empresa</b>	<b>Volumen</b>	<b>Cant. de hectáreas</b>
Nueva Atacama	22.897	60



### Proyecto disposición de lodos para beneficio agrícola

Se trata de una iniciativa que busca aportar mediante la recuperación de lodos, al ciclo circular ambiental, a través del levantamiento de los lodos producidos en las instalaciones, donde resulte posible evaluar disposición de lodos en suelos agrícolas y estableciendo un procedimiento de acompañamiento a los propietarios de los suelos entregados para recuperación.

Durante 2022 continuamos trabajando en este proyecto, extendiendo su alcance y trabajando de la mano con los agricultores locales en capacitación e implementación de prácticas de mejora continua que agreguen valor a los suelos de los diferentes territorios.

Empresa	Litros de aceite reciclado
Nueva Atacama	1.134,4



### Proyecto reciclaje de aceite domiciliario

Se trata de la instalación de contenedores en diversos puntos en alianza con nuestros vecinos, para el depósito de aceite usado en los hogares.

El año 2019 lanzamos un nuevo programa que busca generar un importante cambio cultural con impactos concretos en la reducción de la contaminación en las comunas dónde estamos presentes.

Un litro de aceite usado que se vierte al sistema de alcantarillado contamina 1.000 litros de agua. Los contenedores y el posterior reciclaje del aceite son suministrados por una compañía especializada, y es un servicio gratuito para la comunidad. El aceite retirado es trasladado a una planta de refinamiento y el resultado se exporta para la elaboración de biocombustibles de alta calidad. El compromiso es seguir aumentando los puntos de reciclaje y lograr consolidar este proyecto en todas las regiones donde contamos con operaciones.



### c. Medición de la Huella de Carbono

IF-WU-130a.1

La Huella de Carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones. Se mide en términos de CO<sub>2</sub> equivalentes, lo que se transforma en una herramienta útil de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, analizar cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de nuestros recursos.

Las iniciativas implementadas van por la generación de conciencia en los equipos de trabajo y la medición del cálculo de la huella de carbono, con ambas se espera concientizar a las empresas en los residuos que pueden generar las actividades, tanto operacionales como administrativas.

Por otra parte en lo que respecta a generación de lodos en el proceso de tratamiento de aguas servidas, si bien la reducción de este residuo no se puede generar como tal, las empresas del grupo han implementado el uso benéfico de este, para aplicación en suelos agrícolas, categorizados como degradados o con baja materia orgánica, esta gestión disminuye el impacto que puede darse en la disposición final como residuo y a su vez genera una disminución en la huella de carbono. Se realizaron 21 capacitaciones a trabajadores en esta línea.

#### EMISIONES POR ALCANCE (TONELADAS MÉTRICAS CO<sub>2</sub> EQUIVALENTES)

Emisiones directas (alcance 1)	2.512
Emisiones directas (alcance 2)	7.825
Emisiones indirectas totales GHG (alcance 3)	1.725



#### d. Gestión de energía

IF-WU-130a.1

Integramos energía renovables y no renovables en nuestra operación alcanzando el 75% del total de energía consumida en nuestros procesos (196.384 gj).

La electricidad aportada por estos contratos procederá de las plantas renovables de esta compañía a nivel país: tres parque eólicos y cinco plantas fotovoltaicas en operación, con una capacidad instalada de 922 MW, lo que convierte a Acciona en el principal operador de energía 100% renovable

Total de energía consumida (GJ)	271.123
Porcentaje de electricidad de la red	25%
Porcentaje de renovables	75%

### e. Biodiversidad y estrés hídrico

IF-WU-450a.3

Chile es un país con un alto riesgo hídrico, según el estudio Escenario Hídricos 2030, realizado por la Fundación Chile, en alianza con diferentes organizaciones privadas. El estudio detalla que “podríamos llegar a un escenario futuro donde sea muy difícil garantizar el recurso para todos los usos”.

Este es el escenario donde las empresas sanitarias desarrollamos nuestro trabajo. En Nueva Atacama realizamos el seguimiento de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático vía Matriz Integrada de Riesgo (MIRE), del Sistema de Gestión Integrado. La MIRE permite a cada empresa del Grupo, y a los distintos procesos, como es distribución y depuración, analizar los riesgos y oportunidades en diversos ámbitos para el cumplimiento de la norma ISO 9001, ISO14001 y la ISO 45001, donde se identifican y gestionan aquellos riesgos y oportunidades asociadas a diversos aspectos relacionados con el cambio climático y su impacto en el ciclo del agua y la infraestructura que cuenta cada sanitaria para la entrega de servicios sanitarios.

Producto de situaciones ambientales y otras razones, durante el año 2022 tuvimos 96 alternaciones de servicio no planificada, con un total 72.259 clientes se vieron afectados. En las próximas tablas se detalla la desagregación por tipo de corte.

### Nº de alteraciones no planificadas del servicio

96

Clientes afectados	
Corte no programado	65.753
Corte por fuerza mayor	0
Corte no programado por acciones de 3º	6.506

### CLIENTES AFECTOS POR INTERRUPCION DE SERVICIO, SEGUN RANGO DE DURACIÓN

Clientes Afectados	Menos de 4 horas	Entre 4 y 12 horas	Más de 12 horas	Total general
<b>Atacama</b> 2 Corte no programado	61.400	4.353		65.753
<b>Atacama</b> 4 Corte no programado por acciones de 3º	4.673	1.833		6.506
<b>Total general</b>	<b>66.073</b>	<b>6.186</b>	<b>0</b>	<b>72.259</b>



# 06.

## Información Societaria

# 6.1

## Información histórica

### Descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha

Nueva Atacama S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, con el N°1186, con fecha 5 de agosto de 2020 y su historia desde su constitución es la siguiente.

1. La sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A., hoy Nueva Atacama S.A. se constituyó conforme la escritura pública de fecha 20 de febrero de 2018, otorgada ante don Manuel Ramírez Escobar, Notario Suplente de don Eduardo Diez Morello, Titular de la 34° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 14965 número 8071 del Registro de Comercio de Santiago del año 2018 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 26 de febrero de 2018.

2. Mediante escritura pública de fecha 21 de febrero de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Chañar S.A., de fecha 18 de febrero de 2019, se aprobó la fusión por incorporación de la citada empresa en la sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 17.403 N° 8.962 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial 42.297 con fecha 6 de marzo de 2019.

3. Por su parte, mediante escritura pública de fecha 21 de febrero de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A., de fecha 18 de febrero de 2019, se aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Aguas Chañar S.A. en la sociedad Inversiones Aguas Tercera S.A. mediante la absorción por esta última de la primera de conformidad a las disposiciones contempladas en la Ley N° 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas) y su Reglamento y, adicionalmente, se aprobó la modificación de la razón social de "Inversiones Aguas Tercera S.A." por "Aguas Chañar S.A."

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 17.392 N° 8.952 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2019 y fue publicado en el Diario Oficial 42.297 con fecha 6 de marzo de 2019.

4. Posteriormente mediante escritura pública de 28 de marzo de 2019, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, los representantes legales de la sociedad absorbente y sociedad absorbida, declararon materializada y perfeccionada la fusión por incorporación de Aguas Chañar S.A. en Inversiones Aguas Terceras S.A. (Hoy Nueva Atacama S.A., y antes Aguas Chañar S.A.), siendo ésta la continuadora legal de la sociedad Aguas Chañar S.A., razón por la que le sucede en todos sus derechos y obligaciones que hubiere tenido con anterioridad a la entrada en vigencia de la referida fusión.

5. Luego, mediante escritura pública de 27 de febrero de 2020, otorgada en la Notaría de don Luis Ignacio Manquehual Mery, se redujo el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Aguas Chañar S.A. de 26 de febrero de 2020, mediante la cual, se acordó el cambio de razón social por “Nueva Atacama S.A.”

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 17.701 N° 8.920 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial 42.596 con fecha 5 de marzo de 2020. Dicho extracto fue rectificado inscrito a fojas 19.100 N° 9.563 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial 42.602 con fecha 12 de marzo de 2020.

6. Mediante escritura pública de 14 de julio de 2020, otorgada en la Notaría de don Iván Torrealba Acevedo, se redujo el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Nueva Atacama S.A. de 14 de julio de 2020, mediante la cual, se efectuaron modificaciones conforme lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 43494 N° 20727 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2020 y fue publicado en el Diario Oficial 42.712 con fecha 23 de julio de 2020.

### Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio

**Con fecha 03 de marzo de 2022**, en sesión de Directorio de la Compañía se acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 30 de marzo de 2022, a las 08.30 horas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, de la comuna de Las Condes.

Las materias a tratar serán las siguientes:

1. El examen de la situación de la sociedad, de la Memoria, del Balance, de los estados y demostraciones financieras y del informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2021.
2. La distribución de utilidades o de las pérdidas del ejercicio 2021 y el reparto de dividendos, si procediere.
3. Aprobación de la Política de Dividendos de la sociedad.
4. Dar Cuenta de Operaciones Relacionadas
5. Fijar la cuantía de las remuneraciones del Directorio de la sociedad.
6. Designación de Auditores Externos de la sociedad.

**Con fecha 31 de marzo de 2022**, se informó que, con fecha 30 de marzo de 2022, se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, de la comuna de Las Condes, con la asistencia del 100% de las acciones emitidas por la sociedad, donde se trataron materias propias de ese tipo de Asamblea.

Los accionistas de Nueva Atacama S.A. acordaron distribuir como dividendos definitivos el 50 % de las utilidades del ejercicio, esto es, la suma total de \$1.269.708.480, que se pagarán a razón de \$93,34856265 por cada acción, en dinero efectivo, a los accionistas, a contar del día 31 de marzo de 2022 en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4°, comuna de Las Condes, Santiago.

Del mismo modo, la unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes Directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Yu Kinugawa
Carlos Saieh	Ignacio Merello
Sergio Gritti	José Manuel Infante
Vicente Domínguez	Alberto Eguiguren

Asimismo, con esa misma fecha se efectuó Sesión de Directorio en la cual fue elegido como presidente don Takeshi Kurioka, y como vicepresidente, don Carlos Saieh Larronde.

### CAMBIOS IMPORTANTES EN LA PROPIEDAD O CONTROL

Durante el año 2022, no ha habido cambios en la propiedad ni en el control de la sociedad.

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	6.800.900	50%
Tosca Infraestructura Fondo de Inversión	76.692.949-4	6.800.900	50%

Al 31 de diciembre de 2022, es controlada por las Sociedades Aguas Nuevas S.A con una participación de 50,00% y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión con un 50,00% del total accionario.

### ACCIONES, SUS CARACTERÍSTICAS Y DERECHOS

#### Política de dividendos

La política de dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad y, para el ejercicio 2022, se ha acordado que ésta consistirá en el pago de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas de la compañía, el que podrá alcanzar hasta el 100% de las utilidades, en función de las necesidades de inversión de la compañía.

Lo anterior es sin perjuicio que el Directorio considerare, por motivos justificados, adoptar cambios en las políticas antes indicadas, lo que se informará oportunamente de ello a la Comisión para el Mercado Financiero.

#### Acciones, sus características y derechos

Las acciones de la sociedad, son de una sola serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas y asciende a 13.601.800 acciones, distribuidas en los siguientes accionistas, conforme la tabla señalada precedentemente.

Accionistas	N° Acciones
Aguas Nuevas S.A.	6.800.900
Tosca Infraestructura Fondo de Inversión	6.800.900

#### Capital suscrito y pagado

M\$ 7.485.157

#### Objeto social e indicación de las actividades que desarrolla

El objeto único y exclusivo de la sociedad es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable, y de recolección y disposición de aguas servidas a través de la explotación de concesiones sanitarias en cualquier región del país y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades. Actualmente explota las concesiones sanitarias en la Región de Atacama.

## CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

### En relación con clientes

En cuanto a los procedimientos relacionados con la Ley 19496, mi representada se ajusta al establecido en el artículo 25 A de dicha ley, en particular en cuanto a las compensaciones que proceden frente a suspensión, paralización o no prestación injustificada de uno de los servicios prestados por la compañía y, a las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en relación con los clientes.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio 2022, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
1	\$ 2.624.405

### En relación con sus trabajadores

En cuanto a los procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores, la compañía cuenta con con reglamentos internos actualizados el presenta año y lineamientos corporativos declarados en el Sistema de Gestión Ética, tanto en el código de ética como en su canal de denuncias.

La Compañía no ha sido sancionada por acciones de tutela laboral durante el ejercicio y, en cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
0	0

### Descripción de las relaciones comerciales y aquellas que influyen en las operaciones y resultados de Nueva Atacama durante el ejercicio.

Los contratos relacionados actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a:

- (i) Contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con "Aguas Nuevas S.A.";
- (ii) Modificación de contratos de financiamiento celebrados con "Aguas Nuevas S.A.; y
- (iii) Contrato de mantención de grupos electrógenos con la coligada Enernuevas SpA.

# 6.2 Declaración de Responsabilidad

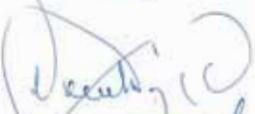
RUT: 76.083.659-6

Razón Social:  
Aguas Nuevas S.A.

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**  
R.U.T.: 76.850.128-9  
Razón Social: Nueva Atacama S.A.

En Sesión de Directorio de fecha 1 de marzo de 2023, los abajo individualizados se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera  
Estado de Resultados por Naturaleza  
Estado de Resultados Integral  
Estado de Flujo Efectivo  
Estado de Cambio en el Patrimonio Neto  
Notas explicativas a los Estados Financieros

Nombre	RUT	Cargo	Firma
Takeshi Kurioka	0-E	Director Titular	
Carlos Saieh	9.256.760-5	Director Titular	
Sergio Gritti	10.899.407-K	Director Titular	
Vicente Domínguez V.	4.976.147-3	Director Titular	
Salvador Villarino K.	10.331.997-8	Gerente General	

Santiago, 1 de marzo de 2023



07.  
**Índice  
CMF**

## ÍNDICE CMF

Indicador	Descripción	Sección	Página
<b>2. Perfil de la entidad</b>	2.1. Misión, visión, propósito y valores	Nuestra gobernanza	23
	2.2. Información histórica	Información histórica	92
	2.3. Propiedad	Información Societaria	92
<b>3. Gobierno corporativo</b>	3.1. Marco de gobernanza	Buenas prácticas	24
	3.2. Directorio	Directorio	26
	3.3. Comités del Directorio	Directorio	26
	3.4. Ejecutivos principales	Ejecutivos	30
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Modelo de gestión de ética	31
	3.6. Gestión de riesgos	Modelo de gestión de riesgos	37
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	Relacionamiento con los grupos de interés	18- 76
<b>4. Estrategia</b>	4.1. Horizontes de tiempo	Estrategia de sostenibilidad	14
	4.2. Objetivos estratégicos	Nuestra gobernanza	23
	4.3. Planes de inversión	Nuestro desempeño	46
<b>5. Personas</b>	5.1. Dotación de personal	Nuestras personas	63
	5.2. Formalidad laboral	Nuestras personas	64
	5.3. Adaptabilidad laboral	Nuestras personas	70
	5.4. Equidad salarial por sexo	Nuestras personas	65
	5.5. Acoso laboral y sexual	Nuestras personas	31-70
	5.6. Seguridad laboral	Nuestras personas	65
	5.7. Permiso postnatal	Nuestras personas	64
	5.8. Capacitación y beneficios	Nuestras personas	62
	5.9. Política de subcontratación	Gestión responsable de la cadena de suministro	74

Indicador	Descripción	Sección	Página
<b>6. Modelo de negocios</b>	6.1. Sector industrial	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	43
	6.2. Negocios	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	43
	6.3. Grupos de interés	Vinculación y compromiso con el entorno	76
	6.4. Propiedades e instalaciones	Estados Financieros	96
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	Información societaria	94
<b>7. Gestión de proveedores</b>	7.1. Pago a proveedores	El cliente en el centro	74
	7.2. Evaluación de proveedores	El cliente en el centro	74
<b>8. Indicadores</b>	8.1. Cumplimiento legal y normativo	Modelo de gestión de riesgos	37
		Gestión ambiental y cambio climático	83
		Cumplimiento legal y normativo	95
8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Indicador SASB		
<b>9. Hechos relevantes o esenciales</b>			93
<b>10. Comentarios de accionistas y del comité de directores</b>			
<b>11. Informes financieros</b>			

## ÍNDICE SASB

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
<b>Gestión de energía</b>	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	Gestión de energía	89
	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Velocidad	IF-WU-140a.1	Resiliencia de la red de distribución y recolección	57
	Volumen de pérdidas reales de agua no remonuradas	Mil Metros <sup>3</sup>	IF-WU-140a.2	Uso eficiente del agua	58
<b>Gestión de la calidad de los efluentes</b>	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	IF-WU-140b.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	n/a	IF-WU-140b.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
<b>Asequibilidad y acceso al agua</b>	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Moneda chilena	IF-WU-240a.1	Tarifas y facilidades de pago	73
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Divisa	IF-WU-240a.2	Tarifa y facilidades de pago	73
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	Pagos y morosidad en pandemia	73
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	n/a	IF-WU-240a.4	Acceso al agua	56

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
<b>Calidad del agua potable</b>	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud <sup>4</sup>	Número	IF-WU-250a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	n/a	IF-WU-250a.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
<b>Eficiencia del uso final</b>	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	No reportado	
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros <sup>3</sup>	IF-WU-420a.2	No se realiza. No reportado	
<b>Resiliencia del suministro de agua</b>	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Mil metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	Acceso al agua	56
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m3)	IF-WU-440a.2	No se realiza. No reportado	
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	n/a	IF-WU-440a.3	Tarifas y facilidades de pago	73

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
<b>Resiliencia de la red y efectos del cambio climático</b>	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos al día	IF-WU-450a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	Resiliencia en la red distribución y recolección	57
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Número	IF-WU-450a.3	Biodiversidad y estrés hídrico	90
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	n/a	IF-WU-450a.4	Los efectos del cambio climático	82



08.

# Estados Financieros



Santiago, 1 de marzo de 2023

Señores Accionistas y Directores  
Nueva Atacama S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Nueva Atacama S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

*Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

*Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 1 de marzo de 2023  
Nueva Atacama S.A  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Nueva Atacama S.A al 31 de diciembre de 2022, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera

*Otros asuntos*

Los estados financieros de Nueva Atacama S.A. por el año terminado al 31 de diciembre de 2021 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 2 de marzo de 2022.

DocuSigned by:

C493D41E803A43F...  
Juan Agustín Aguayo B  
RUT:9.977.783-4

*PricewaterhouseCoopers*

**NUEVA ATACAMA S.A.****ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	1.627.961	1.276.711
Otros activos financieros corrientes	18	1.605.442	3.156.939
Otros activos no financieros, corrientes	4	393.694	218.230
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	15.480.031	10.633.327
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	104.012	36.157
Inventarios	7	135.265	114.494
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>19.346.405</b>	<b>15.435.858</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros no corrientes	18	51.881.333	48.126.320
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	2.899.752	1.112.444
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	93.345.553	84.530.724
Propiedades, planta y equipo	10	1.612.541	600.149
Activos por derecho de uso	11	2.437.310	2.523.182
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>152.176.489</b>	<b>136.892.819</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>171.522.894</b>	<b>152.328.677</b>

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	12	3.123.597	511.003
Pasivos por arrendamientos corrientes	11	627.403	462.759
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	5.460.180	5.421.908
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	4.843	160.160
Otras provisiones corrientes	14	612.737	761.825
Pasivos por impuestos corrientes	8	1.253.406	1.445.409
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	1.177.969	884.236
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>12.260.135</b>	<b>9.647.300</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	86.547.649	76.702.832
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	11	1.702.000	1.904.811
Otras cuentas por pagar, no corrientes	13	1.774.713	1.666.308
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	35.480.669	29.824.875
Otras provisiones no corrientes	15	4.104.096	4.045.517
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	2.012.243	1.489.151
Pasivo por impuestos diferidos	17	10.627.604	10.666.272
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>142.248.974</b>	<b>126.299.766</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido		13.601.800	13.601.800
Ganancia ( pérdidas) acumuladas		4.075.467	3.153.633
Otras reservas	30	(663.482)	(373.822)
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>17.013.785</b>	<b>16.381.611</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>171.522.894</b>	<b>152.328.677</b>

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros

**NUEVA ATACAMA S.A.****ESTADO DE RESULTADOS Y ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	48.632.403	36.786.134
Otros ingresos, por naturaleza	19	22.331	57.590
Materias primas y consumibles utilizados	20	(8.862.619)	(5.948.821)
Gastos por beneficios a los empleados	21	6.699.603	(5.680.457)
Gasto por depreciación y amortización	22	(7.373.947)	(6.220.127)
Otros gastos, por naturaleza	23	(13.315.137)	(10.173.451)
Otras ganancias (pérdidas)		(11.439)	(871.560)
Ingresos financieros	24	1.498.355	1.306.367
Costos financieros	24	(3.052.692)	(2.778.604)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		2.651	(2.123)
Resultado por unidades de reajuste		(8.296.387)	(3.952.877)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>		<b>2.543.916</b>	<b>2.522.071</b>
Ingreso (Gasto) por impuestos a las ganancias	17	(501.461)	17.346
Ganancia (Pérdida) procedentes de operaciones continuadas		2.080.834	2.539.417
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>2.042.455</b>	<b>2.539.417</b>
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>2.042.455</b>	<b>2.539.417</b>
<b>Ganancias por acción</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	25	0,1502	0,1867
<b>Ganancia por acción básica</b>			
ESTADOS DEL RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ganancia (Pérdida)		2.042.455	2.539.417
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán en el resultado del periodo</b>			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	(396.794)	346.288
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	17	107.134	(93.498)
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo</b>		<b>1.752.795</b>	<b>2.792.207</b>
<b>Resultado integral total</b>		<b>1.752.795</b>	<b>2.792.207</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		1.752.795	2.792.207
<b>Resultado integral total</b>		<b>1.752.795</b>	<b>2.792.207</b>

**NUEVA ATACAMA S.A.**  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		50.152.447	40.454.505
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(26.748.001)	(18.361.542)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.122.644)	(5.137.036)
Otros pagos por actividades de operación		(1.248.378)	(3.700.964)
Intereses pagados	12	(1.535.676)	(2.171.175)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		206.209	(9.121)
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(3.510.945)	(3.039.969)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	1.140.168
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>11.193.012</b>	<b>9.174.866</b>
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Cobros a entidades relacionadas	6	196.869	49.168
Pagos a empresas relacionadas	6	(2.026.138)	(4.616.475)
Compras de activos intangibles		(11.168.775)	(7.736.000)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		12.017	210.095
Intereses recibidos		30.914	90.745
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		1.639.893	1.714.729
Liquidación seguro		-	628.887
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(11.315.220)</b>	<b>(9.658.851)</b>
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Obtención (Pagos) de préstamos de corto plazo	12	2.499.437	-
Obtención (Pagos) de préstamos de largo plazo	12	-	1.140.168
Pagos de préstamos bancarios (menos)	12	(104.091)	(20.174.111)
Pagos de pasivos por arrendamiento	11	(744.467)	(844.839)
Dividendos pagados		(1.269.708)	(1.093.682)
Aporte Financiero Reembolsable		133.047	161.741
Otras entradas (salidas) de efectivo		(40.760)	(2.045)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>473.458</b>	<b>(20.812.768)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>351.250</b>	<b>(21.296.753)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.276.711	22.573.464
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>3</b>	<b>1.627.961</b>	<b>1.276.711</b>

**NUEVA ATACAMA S.A.****ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2022</b>	<b>13.601.800</b>	<b>(373.822)</b>	<b>3.153.632</b>	<b>16.381.611</b>
<b>Resultado integral</b>				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.042.455	2.042.455
Otros resultados integrales	-	(289.660)	-	(289.660)
<b>Total Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(289.660)</b>	<b>2.042.455</b>	<b>1.752.795</b>
Dividendos (1)	-	-	(1.269.708)	(1.269.708)
Dividendo mínimo (2)	-	-	(612.737)	(612.737)
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio (3)	-	-	761.825	761.825
Cambios en patrimonio	-	(289.660)	921.835	632.175
<b>Saldo Final al 31-12-2022</b>	<b>13.601.800</b>	<b>(663.482)</b>	<b>4.075.467</b>	<b>17.013.785</b>

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2021</b>	<b>13.601.800</b>	<b>(626.612)</b>	<b>1.813.514</b>	<b>14.788.702</b>
<b>Resultado integral</b>				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.539.417	2.539.417
Otros resultados integrales	-	252.790	-	252.790
<b>Total Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>252.790</b>	<b>2.539.417</b>	<b>2.792.207</b>
Dividendos (4)	-	-	(1.093.682)	(1.093.682)
Dividendo mínimo (5)	-	-	(761.825)	(761.825)
Otros incrementos (decrementos) en patrimonio (6)	-	-	656.208	656.208
Cambios en patrimonio	-	252.790	1.340.118	1.592.908
<b>Saldo Final al 31-12-2021</b>	<b>13.601.800</b>	<b>(373.822)</b>	<b>3.153.632</b>	<b>16.381.610</b>

(1) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2022 se acordó repartir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio comercial 2021 por M\$1.269.708.

(2) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31.12.2022.

(3) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2021.

(4) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo de 2021 se acordó repartir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2020 por M\$1.093.682.

(5) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31.12.2020.

(6) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2020.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AGUAS NUEVA ATACAMA

### NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Chañar S.A. (ex Inversiones Aguas Tercera S.A.) se constituyó por escritura pública el 20 de febrero de 2018 ante el notario público de Santiago don Eduardo Diez Morello.

El objeto social es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de las concesiones sanitarias existentes en cualquier región del país y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600 piso 4, Las Condes, Santiago, Chile.

Fue constituida con un capital inicial de \$1.000.000 dividido en 1.000 acciones nominativas sin privilegio alguno, las que están suscritas y pagadas por parte de Aguas Nuevas (999 acciones) y Enernuevas SpA (1 acción).

El 27 de abril de 2018, Aguas Nuevas S.A. traspasó 499 acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión. Otra acción le fue entregada por parte de Enernuevas SpA.

El 30 de julio de 2018 se realizó un aumento de capital de \$13.600.800.000, el que fue aportado en un 50% cada uno por Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.

El 28 de marzo de 2019 se materializó la fusión de Inversiones Aguas Tercera S.A. con Aguas Chañar S.A., en la cual la primera fue la sociedad absorbente. Con motivo de la fusión, Inversiones Aguas Tercera S.A. -hoy denominada Aguas Chañar S.A.- es la sucesora y continuadora de la sociedad absorbida.

El 24 de marzo de 2020, Aguas Chañar S.A cambió su razón social pasando a denominarse Nueva Atacama S.A.

La Sociedad está inscrita desde el 5 de agosto de 2020 en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º1.186.

Al 31 de diciembre de 2022, Nueva Atacama S.A. presenta la siguiente estructura propietaria:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	6.800.900	50%	No controlador
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	76.692.949-4	6.800.900	50%	No controlador
<b>Total acciones</b>		<b>13.601.800</b>	<b>100%</b>	

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cuenta con 252 empleados, distribuidos en 4 ejecutivos, 68 profesionales y 180 trabajadores. Al 31 de diciembre de 2021 registraba 251 empleados, de los cuales 5 eran ejecutivos, 65 profesionales y 181 trabajadores.

## NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes Estados Financieros de Nueva Atacama S.A. terminados al 31 de diciembre de 2022 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2022. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también de determinados ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Nueva Atacama S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en la sesión celebrada el 01 de marzo de 2023, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

### 2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los periodos que inicien el 1 de enero de 2022 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigor.

A continuación, se detallan aquellas que comenzaron a regir a la fecha de los estados financieros, así como su naturaleza e impactos:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
NIC 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

#### NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la mención a una versión anterior de este (Marco de 1989) con una referencia a la edición actual emitida en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del "día 2". Estas surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF 21<sup>1</sup> Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21, respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, añaden un nuevo párrafo para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. Pese a que se adoptaron por primera vez en 2022, no tuvieron un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

#### NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (PP&E), cualquier producto de la venta de elementos

1. Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas** (Continuación)

generados mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, se reconocen los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de estos en el resultado del ejercicio.

La enmienda debe aplicarse retroactivamente solo a los elementos de PP&E disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado, cuando la entidad emplea la enmienda por primera vez.

La Sociedad la adoptó por primera vez en 2022, pero no tuvo un impacto en sus estados financieros.

**NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato**

En mayo de 2020, IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes. El objetivo fue especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar

la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato. Aquellas que con anterioridad reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior –NIC 11 Contratos de Construcción– deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones. Se requerirá juicio para determinar qué costos están “directamente relacionados con las actividades del contrato”, pero Nueva Atacama S.A. estima que la guía en la NIIF 15 será relevante.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva a los contratos en que aún no se ha cumplido con todas sus obligaciones, al comienzo del periodo anual sobre el que se informa su adopción por primera vez. Se permite la aplicación anticipada, pero esta debe revelarse.

La enmienda se implantó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

**Mejoras anuales a las normas NIIF 2018 - 2020**

El IASB emitió “Mejoras anuales a los estándares NIIF 2018–2020”, con enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

NIIF 1: subsidiaria como adoptante por primera vez. Permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la NIIF 1 mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los montos informados en los estados financieros consolidados de la matriz, con base en la fecha de transición a las NIIF de esta. Ello, si no se realizaron ajustes para la consolidación y para los efectos de la combinación de negocios en la que la controladora adquirió la subsidiaria. Esta modificación también aplica a una asociada o negocio conjunto que opte por seguir el citado párrafo.

IFRS 9: comisiones en la prueba del ‘10%’ para la baja de pasivos financieros. Aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los

términos del pasivo financiero original. Estas consideran solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas aquellas pagadas o recibidas por uno de los dos en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica el cambio a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del ejercicio anual sobre el que se informa por primera vez dicha modificación.

Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16: incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada. Esto evita la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la norma.

IAS 41: tributación en las mediciones del valor razonable. Elimina el requisito del párrafo 22 relativo a excluir los flujos de efectivo para impuestos, al medir el valor razonable de los activos dentro del alcance de la norma.

La enmienda se aplicó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

**2.3. Moneda de presentación y moneda funcional**

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Nueva Atacama S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

**2.4. Período cubierto por los Estados Financieros**

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre 2022 y diciembre 2021. Los estados de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

**2.5. Información financiera por segmentos operativos**

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Nueva Atacama S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

**2.6. Propiedades, planta y equipo**

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada, Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

**2.7. Activos Intangibles**

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde

a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

**2.7.1. Activos intangibles distintos de la plusvalía**

a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año.

El criterio de amortización se basa en el método de amortización por metro cúbico estimado para presentar en forma adecuada el beneficio obtenido de explotar la concesión. De esa forma se busca reflejar de mejor manera los incrementos futuros de volúmenes de metros cúbicos de aguas.

Para calcular la cuota de amortización por unidad de metro cúbico, anualmente se realiza un estudio con la proyección de demanda hasta el término del contrato

de explotación. Esto considera el comportamiento esperado en cada una de las localidades geográficas en que opera la Sociedad.

b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la sociedad, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el ejercicio no se observaron tales condiciones.

**2.7.2. CINIIF 12 Concesiones**

Nueva Atacama S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.7.2. CINIIF 12 Concesiones** (Continuación)

plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor. La Sociedad construyó equivalencias en metros cúbicos de agua de las tablas de vida útil tarifaria en función de la demanda proyectada por cada localidad y región en que presta los servicios sanitarios.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A.<sup>2</sup> Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada

cinco años en un proceso tarifario, Nueva Atacama S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren.

La sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

**2.8. Deterioro de activos no corrientes**

A cada fecha de reporte la sociedad evalúa si existen indicios que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de

plusvalía y activos intangibles distintos de la plusvalía con vida útil indefinida, la sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estas incorporan las mejores estimaciones de la administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

**2.9. Inventarios**

Los inventarios se registran al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basada en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

**2.10. Instrumentos financieros**

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

**Efectos de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros**

En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros,

reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la IAS 39 Instrumentos Financieros:

Reconocimiento y Medición para los períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura. Asimismo, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

En términos de deterioro de valor del valor de los activos financieros, se reemplaza el modelo de “pérdidas incurridas” incluido en la NIC 39 por uno de “pérdidas crediticias esperadas”. Este nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros: (i) medidos a costo amortizado, (ii) activos del contrato e (iii) inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales, no siendo aplicable a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

De acuerdo con lo anterior y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas, para las cuentas comerciales

2. Sucesora legal de las empresas Essan S.A., ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Nueva Atacama S.A.

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.10. Instrumentos financieros** (Continuación)

y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 27.6 Riesgo de crédito.

En el cálculo de la provisión de pérdida esperada se sigue el enfoque simplificado de la norma, aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad antes mencionados. Estos incluirán, cuando corresponda, información con vistas al futuro razonable y sustentable.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

**2.10.1. Activos financieros**

**2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros excepto derivados**

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en

la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferido y la sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Nueva Atacama S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que

descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

**• Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier diviendo o interés percibido sobre el activo financiero.

**• Activos financieros a costo amortizado**

**Préstamos y cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el

método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

**Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

**Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

Nueva Atacama S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus ac-

tivos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último se realiza en condiciones normales –el periodo de pandemia de Covid-19 fue la excepción, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

**2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo**

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.10. Instrumentos financieros** (Continuación)

- Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

**2.10.1.3. Deterioro de activos financieros**

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un

periodo posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación -al 31 de diciembre del 2022 de 94,55%-, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de

incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales. La excepción ha sido el periodo de la pandemia de Covid-19.

En el cálculo de provisión pérdida esperada se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

**2.10.2. Pasivos financieros**

**2.10.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros**

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

**2.10.2.2. Instrumentos financieros derivados y cobertura**

La Sociedad mantiene un contrato de cross currency swap, de acuerdo con lo señalado por la NIIF 9 y las pruebas de efectividad realizadas como cobertura de flujos de caja. Los cambios en el valor razonable de este instrumento derivado se registran por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado "cobertura de flujo de caja"; mientras que la parte inefectiva, se hace en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma.

El valor justo de los contratos swap es determinado a partir de parámetros de mercado, tales como curvas de interés y tipos de cambio.

Periódicamente se realizan las pruebas de efectividad de la cobertura para determinar el monto de la inefectividad y si la cobertura sigue siendo altamente efectiva.

Después del reconocimiento inicial de los pasivos financieros, una sociedad debe

valorar todos sus pasivos financieros al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

La pérdida o ganancia surgida de la variación razonable de un activo financiero o pasivo financiero, que no forme parte de una operación de cobertura, se reconocerá de la siguiente forma:

- a) La pérdida o ganancia de un activo o pasivo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconocerá en el resultado del ejercicio.
- b) La pérdida o ganancia en un activo disponible para la venta se reconocerá directamente en el patrimonio neto, a través del estado de cambios en el patrimonio neto, con excepción de las pérdidas por deterioro del valor y de las pérdidas o ganancias por tipo de cambio.

La Sociedad también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En

## NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

### 2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente, contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

### 2.11. Beneficios a los empleados

#### Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esa manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

#### Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

### 2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

### 2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad ha registrado un dividendo mínimo por los resultados del año 2022 de M\$ 624.250.

Durante 2022 se reversó el dividendo mínimo registrado al 31 de diciembre de 2021, por M\$761.825.

### 2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2022 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

#### Efectos por la aplicación de la NIIF 15 Ingresos por contratos con clientes

La NIIF 15 se emitió en mayo de 2014 y se modificó en abril de 2016, con aplicación obligatoria desde el 1 de enero de 2018. Establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes, los que corresponden a 1. Identificación de contratos; 2. Identi-

ficación de obligaciones de desempeño en contrato; 3. Determinación del valor de cada transacción; 4. Distribución del precio de la transacción en las distintas obligaciones de desempeño; y 5. La contabilización de los ingresos a medida que la entidad satisfaga sus necesidades.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Nueva Atacama S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio

La Sociedad detalló los ingresos de actividades ordinarias reconocidos de los contratos con los clientes en categorías que muestran descripción de naturaleza, importe y región. Además, se entregó información sobre la relación entre los ingresos desglosados y los datos de ingresos revelada por segmento.

La Sociedad concluyó que los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.15. Costos de venta y gastos**

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

**2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

**2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias**

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

**2.16.2. Impuesto diferido**

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción

no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

**2.17. Activos y pasivos por derechos de uso**

**2.17.1. Activos por derechos de uso**

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los

pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el periodo menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

La Sociedad aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

**Activos reconocidos por contratos de arrendamientos**

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

**Oficinas:** la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.

Vehículos de transporte: Nueva Atacama S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

**Arrendamientos de derecho de aprovechamiento de aguas subterráneas:** la sociedad arrienda los derechos de aprovechamientos de aguas subterráneas pertenecientes a terceros, con la finalidad de mantener la continuidad del servicio de agua potable de las distintas localidades. El plazo de los contratos abarca periodos de 2, 5, 10 y 20 años, los que pueden ser renovados automáticamente.

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.17. Activos y pasivos por derechos de uso** (Continuación)

**Restricciones:**

La Sociedad presenta algunas restricciones en el uso de los bienes en arrendamiento reconocidos bajo la NIIF 16. En el caso de los terrenos o derechos de aprovechamiento de aguas subterráneas, queda expresamente prohibido a la arrendataria –salvo autorización previa y por escrito del arrendado– introducir modificaciones, mejoras o alteraciones de cualquier naturaleza en la estructura o funcionamiento de los bienes arrendados.

**2.17.2 Arrendamientos**

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es la arrendataria. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa

usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

**2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave**

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos.

**Vida útil y valores residuales de intangibles**

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Para desarrollar las tablas de amortización de vida útil a equivalencias en metros cúbicos, la Sociedad realiza una proyección de demanda hasta la fecha de término de las concesiones sanitarias. Para ello, los principales supuestos que considera

son región geográfica en la que se presta el servicio de suministro y tratamiento de agua, crecimiento de la población y comportamiento esperado del consumo.

Como toda estimación esta es revisada anualmente para ajustar cambios derivados en los supuestos que sirvieron de base para construir la demanda proyectada.

**Inversión no remunerada**

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2022 fue de un 2,38% (0,49% el año 2021).

**Impuestos diferidos**

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

**NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES** (Continuación)

**2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave** (Continuación)

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

**Beneficios a los empleados**

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

**Valor justo de activos y pasivos**

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo

es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

**NIIF 9 Instrumentos financieros**

La Administración de Nueva Atacama S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdidas esperadas, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el ejercicio corriente en el Estado del Resultado.

**2.19. Ganancia por acción**

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

**2.20. Estados Financieros Comparativos**

Ciertas partidas de los estados financieros del año anterior fueron reclasificadas para asegurar la comparabilidad con la presentación del ejercicio actual. Dichos cambios no son significativos.

**2.21. Medidas de conversión**

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2022	31-12-2021
	\$	\$
Unidad de Fomento	35.110,98	30.991,74
Unidad Tributaria Mensual	61.157	54.171
Dólar estadounidense	855,86	844,69

### NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y Equivalente al Efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Efectivo en caja y otros efectivos equivalentes al efectivo	Pesos	694.179	361.907
Saldos en bancos (a)	Pesos	-	159.226
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (b)	Pesos	933.782	755.578
<b>Total</b>		<b>1.627.961</b>	<b>1.276.711</b>

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones  
Banco de Chile  
Banco Estado  
Banco Santander  
Banco Itaú

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021.

Al 30 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta depósitos a plazo.

b) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, se encuentran valorizadas a su valor devengado a la fecha del reporte y no existe riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2022 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$933.782.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	Pesos	29-12-22	05-01-23	0,86%	124.000	71
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	Pesos	29-12-22	05-01-23	0,86%	342.956	197
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	Pesos	29-12-22	05-01-23	0,80%	416.322	222
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	Pesos	30-12-22	05-01-23	0,86%	2.000	1
Banco Estado corredores de bolsa	Pactos \$	Pesos	30-12-22	05-01-23	0,83%	48.000	13
<b>Total</b>						<b>933.278</b>	<b>504</b>

**NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE** (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2021 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$755.578.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
BanChile corredores de bolsa S.A.	Pactos \$	Pesos	29-12-2021	13-01-2022	0,20%	470.477	63
BanChile corredores de bolsa S.A.	Pactos \$	Pesos	29-12-2021	06-01-2022	0,20%	285.000	38
<b>Total</b>						<b>755.477</b>	<b>101</b>

b) Información referida al estado de flujo de efectivo:

- c.1) La Sociedad mantiene inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.300.000 en la serie A y por un monto máximo de UF 1.000.000, en la serie B.
- c.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones por bonos alcanza a UF 9.173,52 de la serie A y UF 7.903,46 de la serie B.
- c.3) Al 31 de diciembre de 2022, los dividendos pagados ascendieron a un monto de M\$1.269.708.
- c.4) Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 310.368.

## NOTA 4.

### OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Seguros pagados por anticipado	65.811	26.018
Otros gastos anticipados	249.569	131.070
Cuentas por cobrar empleados	62.181	5.247
Anticipos a proveedores	3.114	5.704
Otros	13.019	50.191
<b>Total</b>	<b>393.694</b>	<b>218.230</b>

## NOTA 5.

### CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Deudores comerciales	Pesos	7.433.148	7.260.848
Deudores por convenio	Pesos	1.468.840	873.717
Provisión de venta	Pesos	9.603.806	5.242.244
Provisión pérdida esperada (*)	Pesos	(3.175.626)	(2.754.406)
Otras cuentas por cobrar	Pesos	149.863	10.924
<b>Total</b>		<b>15.480.031</b>	<b>10.633.327</b>

(\*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo Inicial al 01-01-2022	2.754.406
Incremento de provisión(*)	421.220
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>3.175.626</b>

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo Inicial al 01-01-2021	1.930.116
Incremento de provisión(*)	824.290
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>2.754.406</b>

(\*) Ver Nota 27.6

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otros documentos por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021, Nueva Atacama S.A. no mantiene cartera securitizada.

Al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar protestados y no mantienen documentos por cobrar en cobranza judicial.

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	1.586.705	2.165.295
Provisión cartera repactada	1.588.921	589.111
<b>Total provisión</b>	<b>3.175.626</b>	<b>2.754.406</b>
Recuperos del periodo	123.691	165.689

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se reconocen a valor razonable.

En Nota 27.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

## NOTA 6.

### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

#### 6.1 Relación, condiciones de la deuda

Los servicios recibidos por Nuevas Atacama S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz Aguas Nuevas S.A. la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. Dicho contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por Aguas Nuevas S.A., los que ascienden a UF 3.100 por servicios profesionales y que se factura mensualmente con condición de pago a 30 días.

El 30 de julio de 2018, Nueva Atacama S.A. (ex-Aguas Chañar S.A.) firmó un contrato de crédito con Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión por UF 500.000 con cada una. Los intereses sobre este capital corresponden a una tasa del 5% anual. El 24 de marzo de 2021, la sociedad realizó un pago de capital por UF24.897 de ambos créditos.

El 1 de marzo de 2019, Nueva Atacama S.A. firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración es de 24 meses a contar de la fecha mencionada; el 1 de abril de 2021 se firmó una adenda para extenderlo en cuatro meses a partir del 1 de marzo de 2021. Se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes muestren interés de hacerlo.

El 1 de julio de 2021, Nueva Atacama S.A. firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración del acuerdo es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada.

Nueva Atacama S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Magallanes S.A., Aguas Araucanía S.A. y Enernuevas SPA. Su relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Nueva Atacama S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

#### 6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Control conjunto	Chile	Pesos	Otros Servicios	104.012	36.157
<b>Cuentas por cobrar, corrientes</b>						<b>104.012</b>	<b>36.157</b>

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Otros Servicios	4.415	-
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Control conjunto	Chile	Pesos	Servicios Centrales	86	15.017
76.215.637-2	Aguas Araucanía S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Otros Servicios	-	1.494
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Indirecta	Chile	Pesos	Otros Servicios	342	143.649
<b>Cuentas por pagar, corrientes</b>						<b>4.843</b>	<b>160.160</b>

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Control conjunto	Chile	Unidad Fomento	Préstamo	17.740.334	14.912.437
96.576.660-K	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Control conjunto	Chile	Unidad Fomento	Préstamo	17.740.335	14.912.438
<b>Cuentas por pagar, no corrientes</b>						<b>35.480.669</b>	<b>29.824.875</b>

**NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS** (Continuación)

**6.3 Transacciones y efectos en resultados**

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2022		31-12-2021	
						Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/ Abono	Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/ Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Servicios recibidos	1.469.206	(1.234.627)	1.322.651	(1.111.471)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	1.484.137	-	1.322.651	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Servicios prestados	104.012	104.012	47.694	40.079
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	36.157	-	47.694	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	UF	Intereses préstamo	870.835	(870.835)	736.455	(736.455)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	UF	Reajuste préstamo	1.957.062	(1.957.062)	922.815	(922.815)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	UF	Pago de capital préstamo	-	-	731.524	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	UF	Pago intereses préstamo	-	-	793.011	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Reparto de dividendos	634.854	-	546.841	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Pago de dividendos	634.854	-	546.841	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Control conjunto	Chile	CLP	Dividendo mínimo	312.125	-	-	-
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	67.912	57.069	1.142	960
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	67.912	-	1.142	-
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	13.052	(10.968)	-	-
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Indirecta	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	13.052	-	-	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	15.180	(12.756)	2.254	(1.894)
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	16.674	-	2.254	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	126.691	106.463	332	279
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	92.800	-	332	-
Aguas Araucanía S.A.	76.215.637-7	Indirecta	Chile	CLP	Nota de crédito	33.891	(28.480)	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	4.415	(4.415)	-	-
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	325.994	(273.945)	309.114	(259.760)
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Indirecta	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	469.301	-	165.465	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	UF	Intereses préstamo	870.835	(870.835)	736.455	(736.455)
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	UF	Reajuste préstamo	1.957.062	(1.957.062)	922.815	(922.815)
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	UF	Pago de capital préstamo	-	-	731.524	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	UF	Pago intereses préstamo	-	-	793.011	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	CLP	Reparto de dividendos	634.854	-	546.841	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	CLP	Pago de dividendos	634.854	-	546.841	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control conjunto	Chile	CLP	Dividendo mínimo	312.125	-	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	42.974	(42.974)	77.035	(77.035)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pago servicios recibidos	42.974	-	77.035	-

## NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

### 6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la sociedad:

Personal Clave	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Rol privado	404.167	359.735
<b>Total</b>	<b>404.167</b>	<b>359.735</b>

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de cuatro y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la sociedad.

## NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Suministros para la producción	Pesos	135.265	114.494
<b>Total</b>		<b>135.265</b>	<b>114.494</b>

El costo de los inventarios reconocidos en resultados de enero a diciembre 2022 y 2021 asciende a M\$ 1.103.422 y M\$ 988.985, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2022.

## NOTA 8. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión impuesto renta	2.051.247	2.230.899
Pagos provisionales mensuales	(747.239)	(742.963)
Crédito capacitación	(50.602)	(42.527)
<b>Total pasivos</b>	<b>1.253.406</b>	<b>1.445.409</b>

## NOTA 9.

### ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Valor neto M\$
Derechos de explotación	55.763.673	(20.579.302)	35.184.371	55.763.673	(17.729.263)	38.034.410
Inversión en infraestructura	84.610.355	(26.480.045)	58.130.310	69.272.592	(22.859.559)	46.413.033
Licencias y servidumbres	201.993	(171.121)	30.872	217.075	(133.794)	83.281
<b>Total</b>	<b>140.576.021</b>	<b>(47.230.468)</b>	<b>93.345.553</b>	<b>125.253.340</b>	<b>(40.722.616)</b>	<b>84.530.724</b>

#### 9.1 Derecho de explotación

El 29 de marzo de 2004 se firmó el contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias en la Región de Atacama, adjudicadas a la Sociedad mediante licitación pública efectuada por la Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A.), en coordinación con el comité SEP<sup>3</sup> de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de Tarapacá. Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto

3. Comité Sistema de Empresas.

Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 667 del 12 de agosto de 2004, para Nueva Atacama S.A.

En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Nueva Atacama S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue la cantidad de UF 950.810 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000, ambos montos más IVA. La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, el cual fue descontado a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se pasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos

recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Nueva Atacama S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la sociedad por la inversión no remunerada.

#### 9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Nueva Atacama S.A. es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 "Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas", la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para

**NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA** (Continuación)**9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas** (Continuación)

proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre la base de la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,38% real en 2022 y 0,49% real en 2021.

**9.3 Licencias y servidumbres**

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 60 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio asciende a 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	31-12-2022			Total M\$
	Derechos de explotación M\$	Inversión en infraestructura M\$	Licencias y servidumbres M\$	
<b>Saldo inicial 01-01-2022</b>	<b>38.034.410</b>	<b>46.413.033</b>	<b>83.281</b>	<b>84.530.724</b>
Adiciones (a)	-	12.121.369	-	12.121.369
Efecto cambio de tasa (b)	-	9.009.202	-	9.009.202
Baja activos	-	(676.588)	(15.082)	(691.670)
Traspaso a activos financieros	-	(3.943.011)	-	(3.943.011)
Traspaso a propiedades, planta y equipo ( c )	-	(1.173.209)	-	(1.173.209)
Amortización	(2.850.039)	(3.620.486)	(37.327)	(6.507.852)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>35.184.371</b>	<b>58.130.310</b>	<b>30.872</b>	<b>93.345.553</b>

	31-12-2021			Total M\$
	Derechos de explotación M\$	Inversión en infraestructura M\$	Licencias y servidumbres M\$	
<b>Saldo inicial 01-01-2021</b>	<b>41.179.130</b>	<b>47.448.593</b>	<b>40.480</b>	<b>88.668.203</b>
Adiciones (a)	-	8.701.539	118.678	8.820.217
Traspaso a propiedades, planta y equipo ( c )	-	(592.137)	-	(592.137)
Traspaso a activos financieros	-	(6.334.047)	-	(6.334.047)
Amortización	(3.144.720)	(2.810.915)	(75.877)	(6.031.512)
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>38.034.410</b>	<b>46.413.033</b>	<b>83.281</b>	<b>84.530.724</b>

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Efecto cambio de tasa: se refiere a la variación que tienen los activos producto de un cambio de tasa de descuento. Esta variación origina movimientos entre la parte amortizable de los activos y la parte del activo financiero de cada uno de ellos, que están relacionados con el uso que estos bienes aportan por sobre el periodo de la concesión vigente.

c) Reclasificaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

## NOTA 10.

## PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la sociedad al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación Acumulada	Activo neto	Activo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	554.996	(29.997)	524.999	471.371	(13.016)	458.355
Equipamientos de Tecnologías de la Información	168.009	(9.068)	158.941	56.744	(5.821)	50.923
Instalaciones Fijas y accesorios	1.042.340	(113.739)	928.601	64.021	(2.936)	61.085
Vehículos de transporte	1.182.968	(1.182.968)	-	1.182.968	(1.153.182)	29.786
<b>Total al 31-12-2022</b>	<b>2.948.313</b>	<b>(1.335.772)</b>	<b>1.612.541</b>	<b>1.775.104</b>	<b>(1.174.955)</b>	<b>600.149</b>

## Movimiento de propiedades, planta y equipo:

Movimientos	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Vehículos de transporte	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01-01-2022</b>	<b>458.355</b>	<b>50.923</b>	<b>61.085</b>	<b>29.786</b>	<b>600.149</b>
Traspaso desde intangibles a propiedades, planta y equipo (a)	83.625	111.265	978.319	-	1.173.209
Gasto por depreciación	(16.981)	(3.247)	(110.803)	(29.786)	(160.817)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>524.999</b>	<b>158.941</b>	<b>928.601</b>	<b>-</b>	<b>1.612.541</b>

Movimientos	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Vehículos de transporte	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01-01-2021</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95.837</b>	<b>95.837</b>
Traspaso desde intangibles a Propiedades, planta y equipo (a)	471.371	56.744	64.021	-	592.136
Bajas	-	-	-	(121.646)	(121.646)
Bajas depreciación acumulada	-	-	-	90.985	90.985
Gasto por depreciación (a)	(13.016)	(5.821)	(2.936)	(35.390)	(57.163)
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>458.355</b>	<b>50.923</b>	<b>61.085</b>	<b>29.786</b>	<b>600.149</b>

a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

Nueva Atacama S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

**NOTA 10. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO** (Continuación)**Movimiento de propiedades, planta y equipo** (Continuación)

A continuación, se indica la vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Vehículos de transporte	10 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

**NOTA 11.****ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS**

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas, terrenos y derecho de agua. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 corresponden a los siguientes:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos por derecho de uso	4.177.137	(1.739.827)	2.437.310	3.973.659	(1.450.477)	2.523.182
<b>Total</b>	<b>4.177.137</b>	<b>(1.739.827)</b>	<b>2.437.310</b>	<b>3.973.659</b>	<b>(1.450.477)</b>	<b>2.523.182</b>

**Movimiento de activos por derechos de uso:**

Movimientos	31-12-2022			
	Vehículos	Oficinas administrativas	Derecho de agua	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01-01-2022</b>	<b>1.137.699</b>	<b>143.916</b>	<b>1.241.567</b>	<b>2.523.182</b>
Adiciones(**)	-	-	787.717	787.717
Reajuste	168.492	-	145.984	314.476
Bajas	-	-	(1.052.044)	(1.052.044)
Remedición activos(*)	138.626	-	14.703	153.329
Remedición depreciación acumulada(*)	(46.208)	-	(10.247)	(56.455)
Bajas depreciación acumulada(**)	-	-	606.597	606.597
Depreciación	(336.433)	(11.829)	(491.230)	(839.492)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>1.062.176</b>	<b>132.087</b>	<b>1.243.047</b>	<b>2.437.310</b>

**NOTA 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS** (Continuación)**Movimiento de activos por derechos de uso** (Continuación)

Movimientos	31-12-2021				Total
	Vehículos	Oficinas administrativas	Derecho de agua	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Saldo inicial 01-01-2021</b>	<b>58.492</b>	<b>2.055.825</b>	<b>188.821</b>	<b>1.616.963</b>	<b>3.920.101</b>
Adiciones(***)	1.294.891	-	-	-	1.294.891
Reajuste	71.004	35.711	3.556	91.132	201.403
Bajas	(313.293)	(2.224.028)	(228.423)	-	(2.765.744)
Bajas depreciación acumulada(***)	313.293	349.714	43.734	-	706.741
Depreciación	(286.688)	(73.306)	(7.688)	(466.528)	(834.210)
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>1.137.699</b>	<b>143.916</b>	<b>-</b>	<b>1.241.567</b>	<b>2.523.182</b>

(\*) Ver Política contable Nota 2.17

(\*\*) Durante 2022 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumula por el vencimiento de dos contratos por derecho de agua. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de derecho de agua con una duración de 60 meses cada uno.

(\*\*\*) Durante 2021 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento del contrato de vehículos. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de vehículos con una duración de 60 meses.

**Pasivos por arrendamientos**

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

	31-12-2022		31-12-2021	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	627.403	1.702.000	462.759	1.904.811
<b>Total</b>	<b>627.403</b>	<b>1.702.000</b>	<b>462.759</b>	<b>1.904.811</b>

Al 31 de diciembre 2022 y 2021 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$744.467 y M\$844.839, respectivamente.

**NOTA 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS** (Continuación)

**Pasivos por arrendamientos** (Continuación)

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 30 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021, es el siguiente:

	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	31-12-2022								
					Corriente			No corriente					
					Menos de 90 días	Más de 90 días	Total Corriente	Más de 1 año y no más de dos años	Más de 2 años y no más de 3 años	Más de 3 años y no más de 4 años	Más de 4 años y no más de 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Vencimientos pasivos por arrendamientos	Unidad Fomento	1,45%	1,45%	Mensual	107.539	368.433	475.972	454.038	372.511	89.887	33.168	124.004	1.073.608
	Pesos	1,45%	1,45%	Mensual	26.699	124.732	151.431	168.432	170.890	173.385	38.991	76.694	628.392
<b>Total</b>					<b>134.238</b>	<b>493.165</b>	<b>627.403</b>	<b>622.470</b>	<b>543.401</b>	<b>263.272</b>	<b>72.159</b>	<b>200.698</b>	<b>1.702.000</b>

	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	31-12-2021								
					Corriente			No corriente					
					Menos de 90 días	Más de 90 días	Total Corriente	Más de 1 año y no más de dos años	Más de 2 años y no más de 3 años	Más de 3 años y no más de 4 años	Más de 4 años y no más de 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Vencimientos pasivos por arrendamientos	Unidad Fomento	1,45%	1,45%	Mensual	73.740	367.763	441.503	569.140	489.979	412.789	137.387	132.011	1.741.306
	Pesos	1,45%	1,45%	Mensual	2.144	19.112	21.256	40.305	11.297	11.462	11.629	88.812	163.505
<b>Total</b>					<b>75.884</b>	<b>386.875</b>	<b>462.759</b>	<b>609.445</b>	<b>501.276</b>	<b>424.251</b>	<b>149.016</b>	<b>220.823</b>	<b>1.904.811</b>

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamientos incluyen contratos de arriendo de oficinas, vehículos de transporte y arrendamientos por derechos de agua.

## NOTA 12.

### OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, el capital de los préstamos bancarios, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Préstamos bancarios	Unidad Fomento	2.681.637	112.200
Obligaciones con el público	Unidad Fomento	441.960	398.803
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>		<b>3.123.597</b>	<b>511.003</b>
Préstamos bancarios	Unidad Fomento	1.113.234	1.079.849
Obligaciones con el público	Unidad Fomento	84.944.353	75.323.729
Aportes financieros reembolsables	Unidad Fomento	490.062	299.254
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>		<b>86.547.649</b>	<b>76.702.832</b>

#### a) Préstamos bancarios

##### Créditos Largo Plazo:

Con fecha 09 de septiembre de 2021, se obtuvo un crédito de largo plazo con Banco de Crédito e Inversiones por un monto de UF. 38.000, a una tasa de interés de 3,90% anual, con pagos semestrales de intereses y amortización de capital, finalizando el 12 de septiembre 2033. Para garantizar la deuda, se entregó a BCI garantía hipotecaria asociada al edificio corporativo de Nueva Atacama ubicado en Avenida Copayapu N°2970, Copiapó.

Al 31 de diciembre 2022 se efectuó pago de capital por UF 3.166,66 (M\$ 104.091) e intereses por UF 1.483,03 (M\$48.730).

##### Créditos Corto Plazo:

Con fecha 28 de octubre de 2022, se obtuvo un crédito de corto plazo con Banco Itaú por un monto de UF. 72.300, a una tasa de interés de 4,30% anual, con fecha de vencimiento 28 de abril 2023, con pago de intereses y capital Bullet.

Al 31 de diciembre 2022 se generaron intereses devengados por M\$19.046.-

#### b) Obligaciones con el público

El 5 de agosto 2020 se inscribieron las siguientes líneas de bonos:

Nueva Atacama S.A. UF 1.300.000, denominado BNATA-A

Nueva Atacama S.A. UF 1.000.000, denominado BNATA-B

Las características de los instrumentos son las siguientes:

##### BNATA-A

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.300.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie "BNATA-A". El plazo de amortización es 12 años (con

8 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 15 de febrero de 2029), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida. La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-A fue de UF 1.300.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 26.361,11 (M\$925.564) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre 2022 se han efectuado pagos de intereses por M\$840.448.-

##### BNATA-B

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.000.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie "BNATA-B". El plazo de amortización es 14 años (con 13,5 años de gracia y 0,5 años para amortizar el capital en una cuota el 15 de agosto 2034), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-B fue de UF 1.000.000 generando un interés devengado a tasa

nominal de la línea de bono, por UF 20.277,78 (M\$711.973) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre 2022 se han efectuado pagos de intereses por M\$646.498.-

#### c) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON n.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo.

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

**NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS** (Continuación)

**c) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)

**Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre 2022**

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad Fomento	30.537	93.305	123.842	333.554	333.554	446.126	1.113.234	Semestral	3,90%	1.237.076	3,90%
Banco Itaú	97.023.000-9	Chile	Unidad Fomento	1.950.861	606.934	2.557.795	-	-	-	-	Semestral	4,30%	2.557.795	4,30%
<b>Total</b>				<b>1.981.398</b>	<b>700.239</b>	<b>2.681.637</b>	<b>333.554</b>	<b>333.554</b>	<b>446.126</b>	<b>1.113.234</b>			<b>3.794.871</b>	

Nombre Acreedor	Rut	País	Descripción de la Moneda o Índice de Reajustabilidad de Acuerdo a las Condiciones del Contrato	Valores no descontados					Total
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad Fomento	39.640	117.587	300.971	283.451	710.913	1.452.562
Banco Itaú	97.023.000-9	Chile	Unidad Fomento	1.963.451	610.852	-	-	-	2.574.303
<b>Total</b>				<b>2.003.091</b>	<b>728.439</b>	<b>300.971</b>	<b>283.451</b>	<b>710.913</b>	<b>4.026.865</b>

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2022 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

**NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS** (Continuación)

**c) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)

**Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre 2021**

Nombre Acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Pesos	28.050	84.150	112.200	294.422	294.422	491.005	1.079.849	Semestral	3,90%	1.192.049	3,90%
<b>Total</b>				<b>28.050</b>	<b>84.150</b>	<b>112.200</b>	<b>294.422</b>	<b>294.422</b>	<b>491.005</b>	<b>1.079.849</b>			<b>1.192.049</b>	

Nombre Acreedor	Rut	País	Descripción de la Moneda o Índice de Reajustabilidad de Acuerdo a las Condiciones del Contrato	Valores no descontados					Total
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Pesos	36.105	98.058	273.843	227.076	757.622	1.392.704
<b>Total</b>				<b>36.105</b>	<b>98.058</b>	<b>273.843</b>	<b>227.076</b>	<b>757.622</b>	<b>1.392.704</b>

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2021 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

**NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS** (Continuación)

**c) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)

**Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2022**

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Acreeedores varios 1	Unidad Fomento	237.384	-	237.384	-	-	47.946.193	47.946.193	Semestral	0,67%	45.984.911	1,00%
Acreeedores varios 2	Unidad Fomento	204.576	-	204.576	-	-	36.998.160	36.998.160	Semestral	0,75%	35.373.009	1,00%
<b>Totales</b>		<b>441.960</b>	<b>-</b>	<b>441.960</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>84.944.353</b>	<b>84.944.353</b>			<b>81.357.920</b>	

El banco agente de los bonos es Banco BCI, RUT 97.006.000-6

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreeedores varios 1	Unidad Fomento	160.808	481.126	1.273.054	1.258.342	47.429.139	50.602.469
Acreeedores varios 2	Unidad Fomento	138.618	415.012	1.100.694	1.091.671	38.659.438	41.405.433
<b>Totales</b>		<b>299.426</b>	<b>896.138</b>	<b>2.373.748</b>	<b>2.350.013</b>	<b>86.088.577</b>	<b>92.007.902</b>

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

- (1) Bono Serie BNATA-A
- (2) Bono Serie BNATA-B

**NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS** (Continuación)

**c) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)

**Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2021**

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Acreeedores varios 1	Unidad Fomento	214.391	-	214.391	-	-	42.545.119	42.545.119	Semestral	0,67%	40.589.936	1,00%
Acreeedores varios 2	Unidad Fomento	184.412	-	184.412	-	-	32.778.610	32.778.610	Semestral	0,75%	31.223.027	1,00%
<b>Totales</b>		<b>398.803</b>	<b>-</b>	<b>398.803</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.323.729</b>	<b>75.323.729</b>			<b>71.812.963</b>	

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Acreeedores varios 1	Unidad Fomento	142.748	427.035	1.130.114	1.117.252	42.418.452	45.235.601
Acreeedores varios 2	Unidad Fomento	122.820	367.779	975.465	967.655	34.604.687	37.038.406
<b>Totales</b>		<b>265.568</b>	<b>794.814</b>	<b>2.105.579</b>	<b>2.084.907</b>	<b>77.023.139</b>	<b>82.274.007</b>

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BNATA-A

(2) Bono Serie BNATA-B

**NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS** (Continuación)**c) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)**Saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR)**

Beneficiario	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreeedores varios	AFR	13.625	9.919	490.062	299.254	873.334	569.677	Chile	No
Tasa nominal promedio				1,42%	1,31%	-	-		
Tasa efectiva promedio				1,42%	1,31%	1,42%	1,31%		
<b>Total</b>		<b>13.625</b>	<b>9.919</b>	<b>490.062</b>	<b>299.254</b>	<b>873.334</b>	<b>569.677</b>		

**Detalle de vencimientos al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021**

Fecha de vencimiento	Valor contable		Valor no descontado	
	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Más de 5 años	490.062	299.254	873.334	569.677
<b>Totales</b>	<b>490.062</b>	<b>299.254</b>	<b>873.334</b>	<b>569.677</b>

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

**NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS** (Continuación)**c) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)**Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros**

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos		
	Préstamos bancarios	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aporte financiero reembolsable	Subtotal	Efectivo-sobregiro bancario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Deuda neta al 01-01-2022</b>	<b>1.192.049</b>	<b>2.367.570</b>	<b>75.722.532</b>	<b>299.254</b>	<b>79.581.405</b>	<b>1.276.711</b>	<b>78.304.694</b>
Adquisiciones	2.499.437	-	-	191.880	2.691.317	-	2.691.317
Remediación	-	106.708	-	-	106.708	-	106.708
Intereses	66.327	39.554	1.118.674	5.530	1.230.085	-	1.230.085
Reajustes	189.879	230.832	10.032.053	37.564	10.490.328	-	10.490.328
Pagos	(152.821)	(744.467)	(1.486.946)	(58.833)	(2.443.067)	-	(2.443.067)
Altas	-	787.717	-	-	787.717	-	787.717
Bajas	-	(458.511)	-	-	(458.511)	-	(458.511)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	351.250	(351.250)
Otros	-	-	-	14.667	14.667	-	14.667
<b>Deuda neta al 31-12-2022</b>	<b>3.794.871</b>	<b>2.329.403</b>	<b>85.386.313</b>	<b>490.062</b>	<b>92.000.649</b>	<b>1.627.961</b>	<b>90.372.688</b>

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos		
	Préstamos bancarios	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aporte financiero reembolsable	Subtotal	Efectivo-sobregiro bancario	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Deuda neta al 01-01-2021</b>	<b>20.471.010</b>	<b>3.756.209</b>	<b>71.359.370</b>	<b>140.035</b>	<b>95.726.624</b>	<b>22.573.464</b>	<b>73.153.160</b>
Adquisiciones	1.140.168	-	-	152.752	1.292.920	-	1.292.920
Intereses	154.494	50.740	1.038.867	3.918	1.248.019	-	1.248.019
Reajustes	421.159	176.808	4.674.799	17.216	5.289.982	-	5.289.982
Pagos	(20.994.782)	(844.839)	(1.350.504)	-	(23.190.125)	-	(23.190.125)
Altas	-	1.294.891	-	-	1.294.891	-	1.294.891
Bajas	-	(2.066.239)	-	-	(2.066.239)	-	(2.066.239)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	(21.296.753)	21.296.753
Otros	-	-	-	(14.667)	(14.667)	-	(14.667)
<b>Deuda neta al 31-12-2021</b>	<b>1.192.049</b>	<b>2.367.570</b>	<b>75.722.532</b>	<b>299.254</b>	<b>79.581.405</b>	<b>1.276.711</b>	<b>78.304.694</b>

## NOTA 13.

Cuentas por pagar  
comerciales y otras  
cuentas por pagar

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	Pesos	1.049.414	1.116.959
Proveedores energía eléctrica	Pesos	674.994	553.932
Retención a contratos	Pesos	216.177	139.393
Otras cuentas por pagar	Pesos	139.695	140.294
Impuesto al valor agregado	Pesos	525.168	754.615
Facturas por recibir*	Pesos	2.854.732	2.716.715
<b>Total cuentas comerciales</b>		<b>5.460.180</b>	<b>5.421.908</b>
Provisión pago Econssa Chile	Unidad Fomento	1.774.713	1.666.308
<b>Total otras cuentas por pagar, no corrientes</b>		<b>1.774.713</b>	<b>1.666.308</b>

(\*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 28.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

En el pasivo no corriente se mantiene la obligación por pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 1,45% real, año 2022 y 2021.

**NOTA 13. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR** (Continuación)**Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2022**

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	926.664	-	-	-	-	-	926.664	30
Servicios	103.051	-	-	-	-	-	103.051	30
<b>Total M\$</b>	<b>1.029.715</b>	-	-	-	-	-	<b>1.029.715</b>	

**Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2022**

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	(10.385)	243	53	(82)	27.900	17.729
Servicios	-	(1.154)	27	6	(9)	3.100	1.970
<b>Total M\$</b>	-	<b>(11.539)</b>	<b>270</b>	<b>59</b>	<b>(91)</b>	<b>31.000</b>	<b>19.699</b>

Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2022 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

**NOTA 13. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR** (Continuación)**Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2021**

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	798.637	-	-	-	-	-	798.637	30
Servicios	88.405	-	-	-	-	-	88.405	30
<b>Total M\$</b>	<b>887.042</b>	-	-	-	-	-	<b>887.042</b>	

**Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2021**

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	73.451	28	(501)	(615)	134.563	206.926
Servicios	-	8.161	3	(56)	(68)	14.951	22.991
<b>Total M\$</b>	-	<b>81.612</b>	<b>31</b>	<b>(557)</b>	<b>(683)</b>	<b>149.514</b>	<b>229.917</b>

Las cuentas por pagar a proveedores servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2021, corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

**NOTA 14.  
OTRAS PROVISIONES  
CORRIENTES**

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Dividendo mínimo	Pesos	612.737	761.825
<b>Total</b>		<b>612.737</b>	<b>761.825</b>

El saldo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 corresponde al registro de provisión de dividendo mínimo descrito en la Nota 2.13.

## NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Provisión capital de trabajo	Pesos	4.104.096	4.045.517
<b>Total</b>		<b>4.104.096</b>	<b>4.045.517</b>

### 15.1 Capital de trabajo

De acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros Deudores por Ventas, Deudores a Largo Plazo, Existencias y Otros Activos Fijos. Dado lo anterior, Nueva Atacama S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa promedio de deuda utilizada fue de 1,45% nominal anual para 2022 y 2021.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superan sus estimaciones.

b) Movimientos del capital de trabajo

	Capital de trabajo
	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2022</b>	<b>4.045.517</b>
Intereses devengados	58.579
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>4.104.096</b>

	Capital de trabajo
	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2021</b>	<b>3.987.774</b>
Intereses devengados	57.743
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>4.045.517</b>

## NOTA 16.

### PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Corrientes			
Complementos salariales	Pesos	838.504	539.424
Provisión vacaciones	Pesos	338.434	343.832
Indemnización años de servicios	Pesos	1.031	980
<b>Total</b>		<b>1.177.969</b>	<b>884.236</b>
No corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	Pesos	1.874.991	1.355.981
Provisión indemnización 50% acciones	Unidad Fomento	137.252	133.170
<b>Total</b>		<b>2.012.243</b>	<b>1.489.151</b>

#### 16.1 Complementos salariales

Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

Movimientos corriente	Total
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	539.424
Provisiones adicionales	848.145
Provisión utilizada	(549.065)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>838.504</b>

Movimientos corriente	Total
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	504.466
Provisiones adicionales	628.415
Provisión utilizada	(593.457)
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>539.424</b>

## NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

### 16.2 Provisión vacaciones

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	343.832
Movimiento neto	(5.398)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>338.434</b>

Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	333.311
Movimiento neto	10.521
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>343.832</b>

### 16.3 Indemnización años de servicio

Indemnización años de servicios	Total M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2022</b>	<b>1.356.961</b>
Costo de servicio	137.017
Intereses devengados	78.906
Beneficios pagados	(93.656)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	396.794
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>1.876.022</b>
Corriente	1.031
No corriente	1.874.991
<b>Total indemnizaciones años de servicios</b>	<b>1.876.022</b>

Indemnización años de servicios	Total M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2021</b>	<b>1.746.404</b>
Costo de servicio	100.417
Intereses devengados	56.583
Beneficios pagados	(200.155)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	(346.288)
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>1.356.961</b>
Corriente	980
No corriente	1.355.981
<b>Total indemnizaciones años de servicios</b>	<b>1.356.961</b>

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2022, determinando que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$ 104.158, que la pérdida por los cambios en las hipótesis demográficas fue de M\$ 42.776 y que la pérdida por experiencia descendió a M\$ 249.859.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2021, determinando que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$ 270.879, que la pérdida por los cambios en las hipótesis demográficas fue de M\$ 0 y que la ganancia por experiencia ascendió a M\$ 75.409.

**NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS** (Continuación)

**16.4 IAS año 30:** al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

**16.5 Otras indemnizaciones:** corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajos, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

**16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones:** conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la sociedad, cualquiera sea la causa.

Las hipótesis actuariales consideradas son las siguientes:

	Nueva Atacama S.A.		
	31-12-2022	31-12-2021	
<b>Duración de la obligación</b>	11,25	12,25	Años
<b>Edad de jubilación mujer</b>	60	60	Años
<b>Edad de jubilación hombre</b>	65	65	Años
<b>Incremento</b>	5,50%	5,50%	nominal anual
<b>Tasa de descuento nominal</b>	5,22%	5,82%	nominal anual
<b>Rotaciones esperadas:</b>			
<b>Mortalidad</b>	CB14 & RV14	CB14 & RV14	100% de TM
<b>Despidos</b>	2,90%	2,63%	Anual
<b>Renuncia</b>	6,03%	6,55%	Anual
<b>Otras causales</b>	1,30%	1,30%	Anual

- Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL 3.500 (Sistema previsional en Chile).
- La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere la NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,22% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.

- Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2014 y RV-M-2014 emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la sociedad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativo y esto permite a la administración su selección bajo IAS 19R.
- La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

**16.7. Flujos de pagos esperados para el corto plazo**

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$85 al 31 de diciembre de 2022 y de M\$82 para el 31 de diciembre de 2021.

**NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS** (Continuación)

**16.8. Cuadro de sensibilización**

La Sociedad seleccionó los principales parámetros demográficos y financieros –dos por cada categoría–, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2022. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,22%	5,22%	6,22%	6,79%	-6,14%
	Crecimiento	4,50%	5,50%	6,50%	-5,61%	6,00%

**NOTA 17.**  
**IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E**  
**IMPUESTOS DIFERIDOS**

**Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos**

Activos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	91.377	92.835
Provisión bono personal	226.396	145.645
Provisión deudores incobrables	857.419	743.690
Provisión indemnización años de servicio	302.017	268.599
Provisión capital de trabajo	1.108.106	1.092.289
Provisión multas	107.039	201.425
Inversión en Infraestructura	21.139.134	19.114.916
Good will tributario activos en tránsito	6.179.807	5.454.375
Obligación financiera Econssa	452.118	422.821
Servidumbre tributaria	15.631	8.566
Diferencia tasa efectiva obligación por bonos	1.087.563	1.055.584
Otros	121.884	4.995
<b>Activo por impuestos diferidos</b>	<b>31.688.491</b>	<b>28.605.740</b>

**NOTA 17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS** (Continuación)

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Derecho de concesión	9.499.780	10.269.291
Provisión valuación	3.474.793	3.774.793
Activos por inversión Infraestructura	26.224.709	22.171.662
Gastos activados	3.116.813	3.056.266
<b>Pasivo por impuestos diferidos</b>	<b>42.316.095</b>	<b>39.272.012</b>
<b>(Pasivo) / Activo neto por impuestos diferidos</b>	<b>(10.627.604)</b>	<b>(10.666.272)</b>

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
<b>Gasto por impuesto corriente a las ganancias</b>		
Gasto por impuestos corrientes	1.985.078	2.157.675
<b>Gasto por impuesto corriente, neto, total</b>	<b>1.985.078</b>	<b>2.157.675</b>
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	68.466	(712.290)
<b>Gasto por impuesto diferido neto total</b>	<b>68.466</b>	<b>(712.290)</b>
Otros cargos y abonos a resultado	(1.552.083)	(1.462.731)
<b>Otros cargos y abonos a resultado</b>	<b>(1.552.083)</b>	<b>(1.462.731)</b>
<b>Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias</b>	<b>501.461</b>	<b>(17.346)</b>

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Resultado financiero antes impuesto	2.543.916	2.522.071
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	686.657	680.959
<b>Diferencias permanentes:</b>		
Otras diferencias permanentes	(245.690)	(733.120)
Multas fiscales	21.465	11.323
Corrección monetaria capital propio tributario	38.829	23.492
Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	501.461	(17.346)
<b>Tasa imponible efectiva</b>	<b>19,71%</b>	<b>-0,69%</b>

## NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre 2021.

### 18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	1.627.961	1.276.711	-	-	1.627.961	1.276.711
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>1.627.961</b>	<b>1.276.711</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.627.961</b>	<b>1.276.711</b>
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	1.605.442	3.156.939	-	-	1.605.442	3.156.939
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	51.881.333	48.126.320	51.881.333	48.126.320
<b>Total otros activos financieros</b>		<b>1.605.442</b>	<b>3.156.939</b>	<b>51.881.333</b>	<b>48.126.320</b>	<b>53.486.775</b>	<b>51.283.259</b>
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto(**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	15.480.031	10.633.327	2.899.752	1.112.444	18.379.783	11.745.771
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	104.012	36.157	-	-	104.012	36.157
<b>Total préstamos y cuentas por cobrar</b>		<b>15.584.043</b>	<b>10.669.484</b>	<b>2.899.752</b>	<b>1.112.444</b>	<b>18.483.795</b>	<b>11.781.928</b>
<b>Total activos financieros</b>		<b>18.817.446</b>	<b>15.103.134</b>	<b>54.781.085</b>	<b>49.238.764</b>	<b>73.598.531</b>	<b>64.341.898</b>

(\*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econssa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado a valor presente con una tasa de descuento de 2,38% para 2022 y de 0,49% para 2021.

(\*\*) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en Nota 5 y los deudores por convenio no corriente.

## NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)

### 18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	Pasivo financiero al costo amortizado	2.681.637	112.200	1.113.234	1.079.849	3.794.871	1.192.049
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	441.960	398.803	84.944.353	75.323.729	415.889.558	178.915.315
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	-	-	490.062	299.254	511.785	309.148
Total otros Pasivos financieros		3.123.597	511.003	86.547.649	76.702.832	420.196.214	180.416.512
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	627.403	462.759	1.702.000	1.904.811	2.329.403	2.367.570
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	5.460.180	5.421.908	1.774.713	1.666.308	7.234.893	7.088.216
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	4.843	160.160	35.480.669	29.824.875	35.485.512	29.985.035
Total acreedores comerciales		6.092.426	6.044.827	38.957.382	33.395.994	45.049.808	39.440.821
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>9.216.023</b>	<b>6.555.830</b>	<b>125.505.031</b>	<b>110.098.826</b>	<b>465.246.022</b>	<b>219.857.333</b>

#### Metodología de cálculo de valores justos:

Préstamos bancarios: se considera tabla de amortización a tasa nominal, reemplazando la tasa TAB nominal 180 días por tasa TAB nominal a 180 días al 31 de diciembre de 2022 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Obligaciones por bonos: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2022 más tasa TAB UF a 360 días correspondiente al 31 de diciembre de 2022 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes Financieros Reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2022 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa de descuento definida por Nueva Atacama S.A. de 1,45% 2022 y 2021.

**NOTA 18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS** (Continuación)

**18.3 Niveles de jerarquía**

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

**Nivel 1:** obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

**Nivel 2:** obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

**Nivel 3:** obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Descripción Específica del Activo y Pasivo Financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos Mutuos	1.605.442	3.156.939	1.605.442	-	-	3.156.939	-	-
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>1.605.442</b>	<b>3.156.939</b>	<b>1.605.442</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.156.939</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Descripción Específica del Activo y Pasivo Financiero	Valor Justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	3.794.871	1.192.049	-	3.794.871	-	-	1.192.049	-
Aportes financieros reembolsables	511.785	309.148	-	511.785	-	-	309.148	-
Obligaciones con el público	415.889.558	178.915.315	-	415.889.558	-	-	178.915.315	-
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>420.196.214</b>	<b>180.416.512</b>	<b>-</b>	<b>420.196.214</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180.416.512</b>	<b>-</b>

## NOTA 19.

### INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS POR NATURALEZA

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	25.789.082	1.173.487	251.871	27.214.440
Aguas servidas	12.089.791	197.884	107.522	12.395.197
Cargo fijo clientes	891.305	29.001	8.961	929.267
Nuevos negocios	-	415.963	-	415.963
Ingresos por intereses	1.316.908	-	-	1.316.908
Otros ingresos de operación	15.576	6.314.819	30.233	6.360.628
<b>Total</b>	<b>40.102.662</b>	<b>8.131.154</b>	<b>398.587</b>	<b>48.632.403</b>

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	18.247.844	970.068	426.859	19.644.771
Aguas servidas	10.507.334	138.460	72.806	10.718.600
Cargo fijo clientes	826.470	26.574	2.537	855.581
Nuevos negocios	-	250.813	-	250.813
Ingresos por intereses	652.694	-	-	652.694
Otros ingresos de operación	658.866	3.976.773	28.036	4.663.675
<b>Total</b>	<b>30.893.208</b>	<b>5.362.688</b>	<b>530.238</b>	<b>36.786.134</b>

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	1.155	57.590
Ingresos por venta de activo fijo	21.176	-
<b>Total otros ingresos por naturaleza</b>	<b>22.331</b>	<b>57.590</b>

## NOTA 20.

## MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Energía eléctrica	(7.270.323)	(4.700.964)
Insumos tratamientos	(728.124)	(623.871)
Materiales	(375.298)	(365.114)
Combustibles	(273.037)	(99.757)
Compra de agua	(215.837)	(159.115)
<b>Total</b>	<b>(8.862.619)</b>	<b>(5.948.821)</b>

## NOTA 21.

## GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(5.682.759)	(4.844.930)
Gastos generales del personal	(806.185)	(647.559)
Indemnizaciones	5.264	(30.968)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(215.923)	(157.000)
<b>Total</b>	<b>(6.699.603)</b>	<b>(5.680.457)</b>

Trabajadores	31-12-2022	31-12-2021
	N°	N°
N° de trabajadores	252	251
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>251</b>

## NOTA 22. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Amortización derechos de transferencia	(2.850.039)	(3.144.720)
Amortización efecto cambio de tasa	(43.870)	77.157
Amortización de licencias y servidumbres	(37.327)	(75.877)
Actualización capital de trabajo (*)	(58.579)	(57.743)
Amortización intangible (**)	(3.620.486)	(2.888.073)
Depreciación bienes en arrendamientos	(839.492)	(834.211)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(160.817)	(21.773)
Bajas de intangible(***)	403.825	-
Baja de terrenos y servidumbres	(11.582)	-
Castigo activo fijo en curso	(155.580)	754.543
Otros	-	(29.430)
<b>Total</b>	<b>(7.373.947)</b>	<b>(6.220.127)</b>

(\*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio relacionados con la provisión de capital de trabajo, de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., el que se rige por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(\*\*) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de Intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

(\*\*\*) Corresponde a bajas informadas en informe de auditoría técnica.

## NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

Los otros gastos por naturaleza se componen de la siguiente forma:

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Servicios de terceros	(9.962.474)	(6.949.591)
Gastos generales	(3.055.133)	(2.565.259)
Provisión pérdida esperada	(297.530)	(658.601)
<b>Total</b>	<b>(13.315.137)</b>	<b>(10.173.451)</b>

## NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF 1, referida a los ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
<b>Ingresos Financieros</b>		
Descuento de documentos financieros( a )	18.167	8.988
Ingresos mercado financiero( b )	119.310	107.349
Ingresos financieros inversión infraestructura( c )	1.275.137	248.151
Otros ingresos financieros	85.741	941.879
<b>Total</b>	<b>1.498.355</b>	<b>1.306.367</b>

Egresos financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
<b>Costos Financieros</b>		
Intereses obligaciones por bonos	(1.118.674)	(1.038.867)
Intereses aportes financieros reembolsables	(5.530)	(3.918)
Intereses créditos bancarios	(66.327)	(154.494)
Otros gastos financieros	(80.937)	(57.675)
Intereses por arrendamiento	(39.554)	(50.740)
Intereses empresas relacionadas( d )	(1.741.670)	(1.472.910)
<b>Total</b>	<b>(3.052.692)</b>	<b>(2.778.604)</b>

- a) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aporte financiero reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.
- b) Se refiere a los intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.
- c) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominada cuentas por cobrar valor residual.
- d) Corresponde a los intereses por acuerdo de refinanciamiento con Toesca y Aguas Nuevas, según lo descrito en la Nota 6.1.

## NOTA 25. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ganancia	2.080.834	2.539.417
Número de acciones	13.601.800	13.601.800
Ganancia por acción	0,1530	0,1867

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

## NOTA 26. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

### 26.1 Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

### 26.2 Distribución por segmento de negocio

Nueva Atacama S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo.

	Negocio sanitario	
	Región norte	
	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
<b>Ingresos operacionales totales</b>	<b>48.632.403</b>	<b>36.786.134</b>
Ingresos regulados **	40.102.662	30.893.208
Ingresos no regulados **	8.131.154	5.362.688
Provisión de venta	398.587	530.238
<b>Otros ingresos</b>	<b>22.331</b>	<b>57.590</b>
Otros ingresos	22.331	57.590
<b>Gastos operacionales totales</b>	<b>(28.888.798)</b>	<b>(22.674.289)</b>
Personal	(6.699.603)	(5.680.457)
Materiales e insumos	(1.319.259)	(1.148.100)
Energía eléctrica y combustibles	(7.543.360)	(4.800.721)
Servicios de terceros	(9.962.474)	(6.949.591)
Gastos generales	(3.055.133)	(2.565.259)
Pérdida esperada	(297.530)	(658.601)
Otras ganancias (pérdidas)	(11.439)	(871.560)
<b>EBITDA</b>	<b>19.765.936</b>	<b>14.169.435</b>
Amortizaciones y depreciaciones	(7.373.947)	(6.220.127)
Ingresos financieros	1.498.355	1.306.367
Costos financieros	(3.052.692)	(2.778.604)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(8.293.736)	(3.955.000)
Impuesto a la renta	(501.461)	17.346
<b>Resultado neto</b>	<b>2.042.455</b>	<b>2.539.417</b>
Activos totales	171.522.894	152.328.677
Pasivos totales	154.509.109	154.395.605
Patrimonio	17.013.785	16.381.611
Flujos de operación	11.193.012	9.174.866
Flujos de Inversión	(11.315.220)	(9.658.851)
Flujos de financiación	473.458	(20.812.768)
<b>Total flujo neto</b>	<b>351.250</b>	<b>(21.296.753)</b>

(\*\*) Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 90,69 % y clientes gubernamentales en un 9,31 %

### 26.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

## NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Nueva Atacama S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la sociedad, la cuantificación y descripción de lo que significan para Nueva Atacama S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

### Covid-19

La situación mundial de pandemia declarada por el brote de Covid-19 –a partir de principios de 2020 y que a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados intermedios está aún en desarrollo, ha afectado y continuará impactando las actividades de la Compañía. Las autoridades de Gobierno y de Salud Pública tomaron diversas medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de la población, como imponer restricciones a la circulación, cercanía y aglomeración de personas; cierre de las fronteras, así como de centros comerciales y otros establecimientos de comercio; cuarentenas totales o parciales y toques de queda; entre otras. Dichas acciones podrían verse incrementadas o robustecidas conforme el desarrollo que tenga dicha pandemia.

La Sociedad ha evaluado e implementado en forma permanente medidas para enfrentar los efectos y consecuencias de la pandemia en sus colaboradores, clientes y proveedores. Si bien los resultados financieros de la Sociedad han sido afectados negativamente por el aumento de la incobrabilidad, esto ya ha sido provisionado. Esto se ha compensado, en parte, por ahorro en otros gastos como por el desarrollo de negocios no regulados que han permitido mantener el crecimiento del EBITDA. La Administración estima que no existirían otros impactos adicionales en la operación del negocio y/o en la condición económico-financiera, a los ya reflejados en estos estados financieros.

Asimismo, se han adoptado todas las medidas necesarias y convenientes para la continuidad operacional de sus actividades, para resguardar la seguridad y garantizar la protección de la salud de sus colaboradores y clientes. Para ello, da cumplimiento cabal a las disposiciones de la Ley n.º 21.342 sobre Retorno Seguro al Trabajo, así como también a las medidas sanitarias ordenadas por las autoridades competentes.

### 27.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Nueva Atacama S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance y también al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

### 27.2. Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)**27.2. Riesgo de tasas de interés** (Continuación)

Al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2022		31-12-2021	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Préstamo bancario	4,30%	Corriente	-	-
Préstamo bancario	3,90%	No corriente	3,90%	No corriente
Obligaciones por bonos serie A	0,67%	Corriente y no corriente	0,67%	Corriente y no corriente
Obligaciones por bonos serie B	0,75%	Corriente y no corriente	0,75%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	1,42%	No corriente	1,31%	No corriente

La deuda financiera total de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre 2021 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
	Tasa Fija	Tasa Fija
Préstamos bancarios	2.681.637	112.200
Obligaciones con el público	441.960	398.803
<b>Total deuda corriente</b>	<b>3.123.597</b>	<b>511.003</b>
Obligaciones con el público	84.944.353	75.323.729
Préstamos bancarios	1.113.234	1.079.849
Aportes financieros reembolsables	490.062	299.254
<b>Total deuda no corriente</b>	<b>86.547.649</b>	<b>76.702.832</b>

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)

**27.3. Sensibilidad a las tasas de interés**

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

**27.4. Riesgo de tipo de cambio**

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base de esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se deno-

minen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la sociedad no posee un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

**27.5. Riesgo de precio de acciones**

Al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021, Nueva Atacama S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

**27.6. Riesgo de crédito**

**27.6.1. Deudores por venta**

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Nueva Atacama S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y

otras cuentas por cobrar. Esto para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetos a deterioro crediticio. El cálculo refleja la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos”, acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta –de acuerdo con la Nota 2.10 Instrumentos Financieros– para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geografía y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones antes citada, se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Nueva Atacama S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas al futuro para establecer las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo –lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad–, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento observadas, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente. Pero dado que la situación actual generada por la pandemia difiere bastante de dichas tasas históricas, se ha ajustado el cálculo de la provisión sobre la base de la diferencia histórica del índice de recaudación anual y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los ejercicios indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)

ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2022, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 94,55%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, esto en condiciones normales, pero por el efecto pandemia se ha hecho una excepción.

<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto, corrientes	18.655.657	13.387.733
Estimación para Riesgos de cuentas por cobrar	(3.175.626)	(2.754.406)
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes</b>	<b>15.480.031</b>	<b>10.633.327</b>
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	2.899.752	1.112.444
<b>Totales</b>	<b>18.379.783</b>	<b>11.745.771</b>

<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2021</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Cuentas comerciales</b>		
Con vencimiento menor a tres meses	13.930.976	9.741.724
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.139.921	594.711
Con vencimiento entre seis y doce meses	259.271	285.968
<b>Total cuentas comerciales</b>	<b>15.330.168</b>	<b>10.622.403</b>
<b>Otras cuentas por cobrar neto</b>		
Con vencimiento menor a tres meses	149.863	10.924
Con vencimiento mayor a doce meses	2.899.752	1.112.444
<b>Total otras cuentas por cobrar neto</b>	<b>3.049.615</b>	<b>1.123.368</b>
<b>Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>18.379.783</b>	<b>11.745.771</b>

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)

Por otra parte, como consecuencia de las medidas de apoyo a sus clientes y a la normativa legal dictada durante ese periodo, se suspendió el corte de suministro en caso de mora y la aplicación de interés moratorio. Para ello, se establecieron sistemas de convenios blandos para el pago de las cuentas impagas. De igual forma, el 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley n.º 21.423, que beneficia a usuarios de servicios básicos que han acumulado deudas durante la pandemia. La norma estableció un convenio automático de pago para beneficiar a los usuarios residenciales con deudas morosas con fechas de emisión entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Ello permite cubrir el saldo adeudado mediante un subsidio especial del 15% del total de la deuda, por un periodo de 48 meses, imputando dichos valores a la obligación que tengan con la empresa, en la medida que se mantengan al día en el pago de sus cuentas. De acuerdo con la

interpretación dictada por la SISS, dichos convenios pueden renovarse si el cliente retoma el pago de sus cuotas.

A partir del 30 de abril de 2022, el Grupo reanudó las gestiones de cobro a los clientes con deudas impagas sin convenio, incluyendo dentro de ellas la suspensión de servicios a quienes presentaban más de tres cuentas impagas. Además, comenzó a cobrar los saldos pendientes a los clientes que se acogieron a los convenios establecidos por la Ley n.º 21.423 y los subsidios que la misma establece; todo ello, de acuerdo con las diversas instrucciones dictadas por la SISS.

Dado que la citada norma solo permite cobrar en 48 cuotas y cada una de ellas no puede superar el 10% de la boleta, la sociedad estimó que M\$191.613 no alcanzarán a ser cobrados. Por ello, realizó un complemento a la provisión, el que se obtuvo del modelo por el mismo monto.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto	Pérdida esperada	Provisión	Total neto
	31-12-2022	Promedio	Pérdida esperada	31-12-2022
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	10.525.925	1,08%	(113.154)	10.412.771
Con vencimiento 1-30 días	2.204.334	6,97%	(153.642)	2.050.692
Con vencimiento 31-60 días	1.192.209	12,96%	(154.510)	1.037.699
Con vencimiento 61-90 días	710.824	18,45%	(131.147)	579.677
Con vencimiento 91-120 días	565.883	24,79%	(140.282)	425.601
Con vencimiento 121-150 días	555.090	28,60%	(158.756)	396.334
Con vencimiento 151-180 días	485.771	34,54%	(167.785)	317.986
Con vencimiento 181-210 días	409.364	39,01%	(159.693)	249.671
Con vencimiento 211-250 días	455.633	42,60%	(194.100)	261.533
Con vencimiento mayor a 250 días	4.450.376	40,51%	(1.802.557)	2.647.819
<b>Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>21.555.409</b>		<b>(3.175.626)</b>	<b>18.379.783</b>

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto	Pérdida esperada	Provisión	Total neto
	31-12-2021	Promedio	Pérdida esperada	31-12-2021
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	7.037.273	1,55%	(109.078)	6.928.195
Con vencimiento 1-30 días	1.894.370	7,12%	(134.879)	1.759.491
Con vencimiento 31-60 días	737.931	14,63%	(107.959)	629.972
Con vencimiento 61-90 días	563.312	22,78%	(128.322)	434.990
Con vencimiento 91-120 días	370.276	31,94%	(118.266)	252.010
Con vencimiento 121-150 días	297.085	36,18%	(107.485)	189.600
Con vencimiento 151-180 días	266.401	42,53%	(113.300)	153.101
Con vencimiento 181-210 días	202.531	46,53%	(94.238)	108.293
Con vencimiento 211-250 días	254.382	51,29%	(130.473)	123.909
Con vencimiento mayor a 250 días	2.876.616	59,46%	(1.710.406)	1.166.210
<b>Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>14.500.177</b>		<b>(2.754.406)</b>	<b>11.745.771</b>

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)

**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)

**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes de ajuste de forward looking.

Todo ello se ajusta en 14,2% dada la eficiencia de recaudación móvil de los últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$3.175.626

**27.6.2. Estratificación de la cartera**

	31-12-2022				
	Cartera no securitizada				Total M\$
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	
Cartera al día	64.101	10.144.694	5.049	381.231	10.525.925
Entre 1 y 30 días	18.109	1.453.603	4.368	750.731	2.204.334
Entre 31 y 60 días	4.716	456.939	2.165	735.270	1.192.209
Entre 61 y 90 días	1.484	194.165	666	516.659	710.824
Entre 91 y 120 días	743	150.901	253	414.982	565.883
Entre 121 y 150 días	469	155.707	230	399.383	555.090
Entre 151 y 180 días	282	139.816	241	345.955	485.771
Entre 181 días y 210 días	206	117.228	192	292.136	409.364
Entre 211 y 250 días	293	149.527	182	306.106	455.633
Más de 250 días	3.860	2.883.348	1.142	1.567.028	4.450.376
<b>Totales</b>	<b>94.263</b>	<b>15.845.928</b>	<b>14.488</b>	<b>5.709.481</b>	<b>21.555.409</b>

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)

**27.6.1. Deudores por venta** (Continuación)

**27.6.2. Estratificación de la cartera** (Continuación)

	31-12-2021				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total M\$
Cartera al día	27.795	6.162.938	2.345	874.335	7.037.273
Entre 1 y 30 días	21.183	1.153.376	2.016	740.994	1.894.370
Entre 31 y 60 días	5.315	486.285	804	251.646	737.931
Entre 61 y 90 días	2.319	460.653	236	102.659	563.312
Entre 91 y 120 días	1.440	360.820	15	9.456	370.276
Entre 121 y 150 días	1.073	286.116	14	10.969	297.085
Entre 151 y 180 días	744	261.847	4	4.554	266.401
Entre 181 días y 210 días	633	201.848	1	683	202.531
Entre 211 y 250 días	693	253.350	2	1.032	254.382
Más de 250 días	6.019	2.876.051	4	565	2.876.616
<b>Totales</b>	<b>67.214</b>	<b>12.503.284</b>	<b>5.441</b>	<b>1.996.893</b>	<b>14.500.177</b>

La máxima exposición de la sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$2.539.224 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

Salvo la situación de pandemia entre el 31 de diciembre de 2022, fecha de cierre de los estados financieros, y su fecha de presentación, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar el patrimonio de la Sociedad o la interpretación de estos.

**27.7 Activos financieros**

El riesgo de crédito al que está expuesta la sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

**27.8 Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

En cuanto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son

**NOTA 27. GESTIÓN DE RIESGOS** (Continuación)

**27.8 Riesgo de liquidez** (Continuación)

mayoritariamente de corto plazo, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales, ya que se hizo la excepción por los efectos de la pandemia de Covid-19.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$2.899.752 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2022	Valores no descontados					Total M\$
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	2.302.517	1.624.577	2.674.719	2.633.464	87.672.824	96.908.101

31-12-2021	Valores no descontados					Total M\$
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	301.673	892.872	2.379.422	2.311.983	78.350.438	84.236.388

**27.9. Administración de capital**

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Nueva Atacama S.A. es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la sociedad.

La Sociedad administra su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el

saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Nueva Atacama S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

En algunos instrumentos de deuda, la sociedad tiene la obligación de mantener el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales se describen en las notas 28.3.1 y 28.3.3

Respecto a la Política de Dividendos, esta se describe en Nota 2.13.

**27.10. Colaterales**

La sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021.

**27.11. Pasivos de cobertura**

La Sociedad no mantiene instrumentos financieros derivados con el fin de cubrir los riesgos asociados a las tasas de interés al 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre 2021.

## NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

### 28.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad otorgó garantías por M\$5.653.208 (al 31 de diciembre de 2021 sumaban M\$5.504.930), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Nueva Atacama S.A.	2022	-	5.399.465
	2023	3.628.076	33.081
	2024	2.025.132	72.384
	<b>Total Garantías Otorgadas</b>	<b>5.653.208</b>	<b>5.504.930</b>

### 28.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$1.518.283 al 31 de diciembre de 2022 (M\$1.096.232 al 31 de diciembre de 2021).

El detalle de las garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Nueva Atacama S.A.	2022	-	783.626
	2023	1.275.069	174.724
	2024	17.555	-
	2025	69.450	-
	2026	156.209	137.882
	<b>Total garantías recibidas</b>	<b>1.518.283</b>	<b>1.096.232</b>

**NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS** (Continuación)

**28.2 Garantías recibidas** (Continuación)

**28.3 Litigios**

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre 2022 alcanza a M\$ 396.442.

- Causa Rol C-229-2017, Juzgado de Letras y Garantía de Chañaral: Ministerio de Obras Públicas demanda a Aguas Chañar por ejecución de obras de atravesado no autorizadas sobre cauce natural.
- Causa Rol C 629-2017, 1 Juzgado de Letras de Vallenar, "Dirección General de Aguas con Aguas Chañar S.A.". Procedimiento Sumario del Art 173 del Código de Aguas, por extracción ilegal de agua, Sondaje Matta, Provincia del Huasco. Cuantía estimada 20 UTM. Estado Procesal: Causa Archivada sin notificar
- Causa Rol N° 1587-2018, 1º Juzgado de letras de Copiapó, "Veizan con Bitran", Juicio sumario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$303.351.700, con incidente por sustitución de procedimiento Ordinario. Estado: termino probatorio.
- Causa Rol N° 3236, Cámara de Comercio de Santiago, "Ferronor con Aguas Chañar S.A.", Arbitraje por incumplimiento de contrato de paralelismo por parte de ACA, Cuantía Indeterminada; Estado de la causa: Se dicta fallo de Tribunal Arbitral, acoge parcialmente la demanda de Ferronor, en Apelación ante la Corte de Apelaciones de Santiago el Fallo del juez arbitro.
- Causa Rol N° C-1171-2012, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial en contra Res.1244/12, cuantía: 400 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N° C-831-2012, 3º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial en contra Res. 1051/12, Cuantía 100 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N° C-1042-2013, 1º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1450/13 Cuantía 200 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N° C1167-2012, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1245/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N° C-1170-2012, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1246/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N° C-1076-2013, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1449/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N° C-1267-2013, 4º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1652/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol N° C-1640-2012, 2º Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1639/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada
- Causa Rol C-844-2016, 2º Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: Juicio, "Factorone S.A. con Aguas Chañar S.A.". Juicio Ejecutivo de cobro de factura. Cuantía \$1.757.078. Estado de la causa: No se oponen excepciones. Causa Archivada.
- Causa Rol C-2510-2019, 1º Juzgado de Letras de Copiapó, caratulado "Fernando Alfaro Orrego con Aguas Chañar S.A.". Juicio Ordinario, por indemnización por pagos adeudados al término de contratos de obras de Piping y Montaje Pozo Peaje y contrato de Escarpe Lim-
- pieza y reparación Ciclovía, demanda notificada el día 8 de enero de 2020. Cuantía \$176.356.133. Estado de la causa: Término probatorio.
- Causa Rol C 900-2020 1º Juzgado de Letras de Copiapó, caratulado "Constructora Santa Beatriz con Nueva Atacama". Juicio Ordinario, Nulidad de modificación de contrato del año 2014, sobre prestación de servicios sanitarios, demanda notificada en enero de 2021. Cuantía UF 98.175. Estado de la causa: se dicta auto de prueba pendiente su notificación
- Causa Rol C-6797-2022 6 SJL Civil de Santiago. "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". afectación a calidad y continuidad de la prestación del servicio de distribución de agua potable en Localidades de Copiapó, Huasco y Freirina febrero 2019, aplica multa de 60 UTA, Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se realiza audiencia de contestación y conciliación.

**NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS** (Continuación)

**28.3 Litigios** (Continuación)

- Causa Rol C-4572-2020 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 50 UTA, en expediente 4221-2018, uso de aliviaderos Caldera y Copiapó. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa Rol C-4869-2020 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 81 UTA, en expediente 4182-2018, por incumplimiento en parámetros de presión durante el año 2017 en las localidades de Vallenar, Copiapó y Diego de Almagro. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa Rol 11895-2020, 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 169 UTA., en expediente 4191-2018, por incumplimiento al deber de garantizar continuidad de servicios, por cortes no programados reiterados en periodo enero – diciembre 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Huasco. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa Rol 13286-2020, 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 104 UTA., en expediente 4247-2019, por incumplimiento a la Nch 409, varios parámetros, localidades de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral e Inca de Oro, durante el período marzo a diciembre de 2017. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa rol 17316-2020, 6 SJL Civil de Santiago "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 187 UTA., en expediente 4133-2018, por incumplimiento en la continuidad del servicio enero a julio 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación
- Causa rol 4226-2021, 6 SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 55 UTA., en expediente 4283-2019, por incumplimiento en la continuidad del servicio de recolección de aguas servidas e incumplimiento a instrucciones del Ord. 3459/08, al verificarse obstrucción con afloramiento de aguas servidas en Población Juan Pablo II en mayo de 2018, en Copiapó. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación
- Causa rol 6054-2021, 6 SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 225 UTA., en expediente 4161-2018, por deficiencias en la calidad del servicio de Agua Potable por incumplimiento a Nch409, al distribuir agua con parámetro Manganeso y color fuera de norma en abril de 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación
- Causa Rol C 1186-2021, 1º Juzgado de letras de Copiapó, "Ana Cortés con Nueva Atacama", Juicio Ordinario de Indemnización de perjuicios. Cuantía: \$238.810.756. Estado: Término probatorio.
- Rol 6054/21 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 1282, dictada en expediente 4161-2018, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 155 UTA, por incumplimiento a la calidad y continuidad de servicio de agua potable, por suspensión de servicio que afectó a la generalidad de la población de Tierra Amarilla, el día 18 de abril de 2018. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación
- Causa Rol C-6797-2022, 6º SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA, en expediente SISS 4319-2019, por Discontinuidad por blackout enero 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.
- Causa Rol C-10325-2022, 6º SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 45 UTA, en expediente SISS 4304-2019, por Parámetros Agua Potable ene-dic 2018. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.
- Rol 11.734/22 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 2785, dictada en expediente 4750-21, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 50 UTA, por incumplimiento al deber de actualizar PD. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial
- Causa Rol 1138-2022, 2 Juzgado de Letras de Copiapó, "Virginia Salazar con Nueva Atacama", Demanda de

**NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS** (Continuación)

**28.3 Litigios** (Continuación)

resolución de contrato de comodato e indemnización de perjuicios. Cuantía: \$379.000.000. Estado: Audiencia de contestación y conciliación

- Causa Rol 366-2022, 2 Juzgado de Policía Local de Copiapó, “Fernando Pérez con Nueva Atacama”, querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$9.989.720. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.
- Causa Rol 367-2022, 2 Juzgado de Policía Local de Copiapó, “Soledad Bensen con Nueva Atacama”, querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$5.326.590. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.
- Causa Rol 5985-20222, Juzgado de Policía Local de Copiapó, “Carlos Arenas Sasso con Nueva Atacama”, querrela y demanda por Infracción a la Ley del Consumidor. Cuantía: \$1.489.875. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.

**Los siguientes juicios actualmente vigentes para la Compañía, se han provisionado en cuentas especiales de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Compraventa de Acciones.**

- Causa Rol C 29639-2017, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía: 133 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 3544-2017. Estado: Terminada y pagada
- Causa Rol C 17.372-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía: 300 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 1714-2018. Estado: Se presenta Recurso de Apelación por parte de ATA.
- Causa Rol C 20.375-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía: 79 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 2113-2018. Estado: Sentencia rechaza reclamación, Pagada, pendiente liquidación del crédito

- Rol C-2579-2014, 2° Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: La Comunidad Canal de Aguas Toledo y Chamonate, demanda en procedimiento ordinario de acción reivindicatoria. Cuantía indeterminada. Estado de la causa: Pendiente Citación a oír sentencia.
- Causa Rol C 15.588-2016, 8 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía: 410 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 956-2016 y 958-2016. Estado: Terminada y Pagada.
- Causa Rol C-18.561-2016, 30° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago: La Superintendencia de Servicios Sanitarios inicia cobro ejecutivo de multa impuesta por Resolución Exenta N.º 956-2016, confirmada por Resolución Exenta N.º 2054-2016, en proceso administrativo de sanción iniciado por Resolución Exenta N.º 3394-2015. Estado de la causa: Se opusieron excepciones. Causa Archivada, correspondiente a reclamación de multa rol 15.588-2016, 8° Juzgado de Letras de Santiago.

- Causa Rol C-18.561-2016, 30° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago: La Superintendencia de Servicios Sanitarios inicia cobro ejecutivo de multa impuesta por Resolución Exenta N.º 956-2016, confirmada por Resolución Exenta N.º 2054-2016, en proceso administrativo de sanción iniciado por Resolución Exenta N.º 3394-2015. Estado de la causa: Se opusieron excepciones. Causa Archivada
- Causa Rol C 12435-2019, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 30 UTA. en expediente 3845-2016. por Infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a), por deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento y disposición de aguas servidas PTAS Vallenar por los meses de abril, junio, julio y septiembre de 2015. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba
- Causa Rol C-15004-2019 20 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 140 UTA. en expediente 3957-2017 (res.

inicio 375-2017) mediante res N.º 186 aplico multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra b) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de agua potable, por corte que afecto a la generalidad de los clientes de Chañaral el 25 y 26 de noviembre de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: se recibe la causa a prueba

• Causa Rol C-8502-2019 20 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia De Servicios Sanitarios”. Cuantía 25 UTA, en expediente 3162-2017 mediante res N.º 547 aplicó multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento de aguas servidas en la línea de lodos y en forma previa a la solución de disposición comprometida para la PTAS de Copiapó, generándose episodios de olores molestos en dicha ciudad durante el mes de junio y julio de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.

**NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS** (Continuación)

**28.3 Litigios** (Continuación)

- Causa Rol C Rol 2180-2019, 20 Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 666 UTA. en expediente SISS 4006-2017, aplicó multa por deficiencias por incumplimiento calidad de agua potable en Copiapó., Tierra Amarilla, Caldera, Diego de Almagro e Inca de Oro entre julio y diciembre de 2014. (infracción a la NCH 409/1 que regula calidad de agua potable para el prestador de servicios sanitarios). Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Corte de Apelaciones
- Causa Rol C-4840-2019 / 20 SJL Civil De Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 170 UTA, en expediente 4007-2017 por incumplimiento de continuidad y calidad servicio agua potable ene. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente reposición de Auto de prueba.
- Causa Rol C-5680-19 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 110 UTA, en expediente 3999-2017 por Continuidad y calidad servicio agua potable abr. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Citación a oír sentencia
- Causa Rol C 7688-2019, 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA. en expediente SISS 3162-2017, por cortes no programados de Julio a diciembre de 2015, en Copiapó y Tierra Amarilla. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba
- Causa Rol 7898-2020, 6° SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 368 UTA, en expediente SISS 3897-2016, por incumplimiento al Plan de Desarrollo 2015, Localidades Copiapó, El Salado, Huasco y Tierra Amarilla. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación

**Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de valores y seguros)**

Al 31 de diciembre de 2022, no se han aplicado sanciones a la sociedad, a sus directores y ejecutivos.

**Secretaría Regional Ministerial de Salud**

- Con fecha 03 de febrero de 2021, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 5 UTM (Res. 2003901) a la Empresa por foco de insalubridad por rebose de aguas servidas en Vallenar. Estado. Pendiente recurso de invalidación y reposición
- Con fecha 10 de marzo de 2021, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 3 UTM (Res. 20031261) a la Empresa por foco de insalubridad por rebose de aguas servidas en sector casino Antay. Estado. Pendiente recurso reposición
- Con fecha 16 de agosto de 2018, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 20 UTM (Res. 1803471), a la Empresa por tener en funcionamiento

un sistema de fluoración sin contar con resolución sanitaria, correspondiente al Acta 12058. Estado. Pendiente pago

- Con fecha 07 de enero de 2022, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 10 UTM (Res.22031) a la empresa por presencia de insectos en la inspección de 4 cámaras de aguas servidas. Estado: Recurso de invalidación y en subsidio recurso de reposición

**Dirección General de Aguas**

- Expediente FO-0302-76, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 389/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo Vicuña 9). Estado: Interpuesto recurso de reconsideración.
- Expediente FO-0302-77, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 387/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 5). Se rebaja multa a

1456,588 UTM. Estado: Interpuesta reclamación ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

- Expediente FO-0302-78, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 388/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 7). Estado: Interpuesto recurso de reconsideración.
- Expediente FO-0302-120 (Res533), con fecha 03 de septiembre de 2020 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 125,5 UTM por obras en cause sin permiso sectorial en el sector de Nantoco, Pasarela Algarrobal, comuna Tierra Amarilla. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.
- Expediente FO-0302-151 (Res148), con fecha 03 de marzo de 2022 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 535,5 UTM por incumplimiento a las obligaciones del control de extracción, por encontrarse 6 pozos sin transmisión de información de caudales, volúmenes y niveles. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.

**NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS** (Continuación)

**28.3 Litigios** (Continuación)

**Dirección de Vialidad**

- Proceso 15953631 (Res 381), la Dirección de Vialidad de Atacama aplica multa por 50 UTM por Infracción al DFL MOP 850/97, por ejecución de trabajos en faja vial sin autorización. Estado: Pendiente resolución de recurso de reposición.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

- Expediente SISS 4856-2021 (Res 2748), por Descargas AS en Río Salado Mar. 2021, aplica multa de 25 UTA Estado: Pendiente resolución de recurso de Reposición.
- Expediente SISS 4708-2021 (Res 2739), por Cortes No Programados ene-dic 2019, aplica multa de 104 UTA Estado: Pendiente resolución de recurso de Reposición.

- Expediente SISS 4602-2020 (Res 2506), por discontinuidades S2 2018, aplica multa de 85 UTA Estado: Pendiente resolución de recurso de Reposición.
- Expediente SISS 4418-2020 (Res 2516), por incumplimiento PD 2017-2018, aplica multa de 68 UTA Estado: Pendiente resolución de recurso de Aclaración.
- Expediente SISS 4715-2022 (Res 3401), por discontinuidad AP S2 2019, aplica multa de 38 UTA Estado: Pendiente resolución de recurso de Reposición.
- Expediente SISS 4871-2021 (Res.3363), Por incumplimiento parámetro presiones varias localidades, aplica multa 13 UTA. Estado: Pendiente resolución de recurso de reposición.

**28.3.1 Restricciones por deudas financieras**

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros una razón igual o inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: mantener en sus estados financieros una razón igual o superior a 2,0 veces. Ello será verificado en los estados financieros a contar de la fecha de la celebración del presente contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

	31-12-2022
	M\$
<b>Obligaciones financieras netas</b>	<b>83.524.830</b>
Préstamos con bancos / línea de sobregiro (Nota 11)	3.794.871
Obligaciones con el público (Nota 11)	81.357.920
	<b>85.152.791</b>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación Financiera)</b>	<b>(1.627.961)</b>
<b>Gastos financieros netos 12 meses</b>	<b>1.509.253</b>
Intereses Créditos bancarios (Nota 23)	66.327
Otros gastos financieros (Nota 23)	80.937
Intereses empresas relacionadas (Nota 23)	1.741.670
Intereses obligaciones por bonos (Nota 23)	1.118.674
Ingresos financieros (EERR 12M)	(1.498.355)
EBITDA 12 meses	19.777.375
Ingreso de actividades ordinarias	48.632.403
Otros Ingresos por naturaleza	22.331
Materias primas y consumibles	(8.862.619)
Gasto por beneficio a los empleados	(6.699.603)
Otros gastos por naturaleza	(13.315.603)
<b>Obligaciones Financieras Netas / EBITDA</b>	<b>4,22</b>
<b>EBITDA / Gasto Financieros Netos</b>	<b>13,10</b>
Obligaciones financieras / EBITDA	=< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	>= 2,0

**NOTA 28. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS** (Continuación)

**28.3 Litigios** (Continuación)

**28.3.2 Otras restricciones**

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización por parte de la SISS.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre 2022, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 3.054.736,23.

**28.3.3. Cobertura inversiones no remuneradas**

De acuerdo con el contrato de transferencia de los derechos de explotación celebrados por Nueva Atacama S.A. con Econssa Chile S.A., este tiene duración hasta 2034 y no posee cláusulas de terminación anticipada.

NOTA 29.  
**PATRIMONIO EN ACCIONES**

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2022	6.800.900	6.800.900	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	6.800.900	6.800.900	13.601.800
<b>Conciliación del número de acciones en circulación</b>			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2022	6.800.900	6.800.900	13.601.800
<b>Cambios en el número de acciones en circulación</b>			
<b>Número de acciones en circulación al 31-12-2022</b>	<b>6.800.900</b>	<b>6.800.900</b>	<b>13.601.800</b>

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2021	6.800.900	6.800.900	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	6.800.900	6.800.900	13.601.800
<b>Conciliación del número de acciones en circulación</b>			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2021	6.800.900	6.800.900	13.601.800
<b>Cambios en el número de acciones en circulación</b>			
<b>Número de acciones en circulación al 31-12-2021</b>	<b>6.800.900</b>	<b>6.800.900</b>	<b>13.601.800</b>

## NOTA 30.

## DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE LAS RESERVAS

**Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos**

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	
M\$	
Saldo inicial al 01-01-2022	(373.822)
Movimiento del período	(289.660)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>(663.482)</b>

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	
M\$	
Saldo inicial al 01-01-2021	(626.612)
Movimiento del período	252.790
<b>Saldo final al 31-12-2021</b>	<b>(373.822)</b>

NOTA 31.  
MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

- La sociedad Nueva Atacama está desarrollando trabajos de rehabilitación de pozos y mejoramiento de fuentes, esto con el fin obtener el mínimo impacto posible de las operaciones en el medio ambiente. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$1.385.176.- entre los periodos de enero a diciembre 2022, M\$2.135.323.- a diciembre de 2021. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos, estos se estiman en M\$61.966.-

## NOTA 32.

## MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	Pesos	1.627.961	1.276.711
Otros activos financieros corrientes	Pesos	1.605.442	3.156.939
Otros activos no financieros, corriente	Pesos	393.694	218.230
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	Pesos	15.480.031	10.633.327
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	Pesos	104.012	36.157
Inventarios	Pesos	135.265	114.494
<b>Total activos corrientes</b>		<b>19.346.405</b>	<b>15.435.858</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad Fomento	51.881.333	48.126.320
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Pesos	2.899.752	1.112.444
Activos intangibles distintos de la plusvalía	Pesos	93.345.553	84.530.724
Propiedades, planta y equipo	Pesos	1.612.541	600.149
Activos por derechos de uso	Pesos	820.819	236.671
Activos por derechos de uso	Unidad Fomento	1.616.491	2.286.511
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>152.176.489</b>	<b>136.892.819</b>
	<b>Total activos</b>	<b>171.522.894</b>	<b>152.328.677</b>
	CLP	118.025.070	101.915.846
	UF	53.497.824	50.412.831
	<b>Total Activos</b>	<b>171.522.894</b>	<b>152.328.677</b>

**NOTA 32. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA** (Continuación)

Pasivos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	Unidad Fomento	3.123.597	511.003
Pasivos por arrendamientos corrientes	Pesos	151.431	21.256
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad Fomento	475.972	441.503
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pesos	5.460.180	5.421.908
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	Pesos	4.843	160.160
Otras provisiones, corrientes	Pesos	612.737	761.825
Pasivos por impuestos corrientes	Pesos	1.253.406	1.445.409
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	Pesos	1.177.969	884.236
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>12.260.135</b>	<b>9.647.300</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad Fomento	86.547.649	76.702.832
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Pesos	628.392	163.505
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad Fomento	1.073.608	1.741.306
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	Unidad Fomento	1.774.713	1.666.308
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	Unidad Fomento	35.480.669	29.824.875
Otras provisiones, no corrientes	Pesos	4.104.096	4.045.517
Pasivo por impuestos diferidos	Pesos	10.627.604	10.666.272
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	Pesos	1.874.991	1.355.981
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	Unidad Fomento	137.252	133.170
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>142.248.974</b>	<b>126.299.766</b>
	<b>Total pasivos</b>	<b>154.509.109</b>	<b>135.947.066</b>
	CLP	25.895.649	24.926.069
	UF	128.613.460	111.020.997
	<b>Total Pasivos</b>	<b>154.509.109</b>	<b>135.947.066</b>

**NOTA 33.**  
**HECHOS POSTERIORES**

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Nueva Atacama S.A entre 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de los estados financieros.

## ANÁLISIS RAZONADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

### NUEVA ATACAMA S.A.

## ASPECTOS GENERALES

### Composición Accionaria

El capital de Nueva Atacama S.A. está constituido por 13.601.800 acciones sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2022, es controlada por las Sociedades Aguas Nuevas S.A con una participación de 50,00% y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión con un 50,00% del total accionario.

### Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en la región de Atacama.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

### Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por costos de personal (18,48%), depreciaciones y amortizaciones (20,33%) consumos de insumos, energía y materiales (24,44%), servicios de terceros (27,47%), gastos generales (8,42%) y provisión de incobrables (0,86%).

### Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y

robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida a las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura, que ha permitido la incorporación de nuevas fuentes y la mejora e innovación de procesos de tratamiento, que permiten potabilizar aguas de distintas calidades, asegurando la continuidad del servicio. El principal ejemplo de esta gestión se enmarca en la operación de la Planta Desalinizadora de Agua de Mar de Caldera, ubicada en Punta Zorros, la construcción del estanque Piedra Colgada en Copiapó y la habilitación y mejora de sistemas de control y distribución de agua potable en la capital regional. A lo anterior se suma el tratamiento de las aguas servidas de todas las ciudades donde opera la empresa, que favorece el reúso de esas aguas en minería y agricultura.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2022, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros del 31 de diciembre de 2022 en nota 27.

### Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

**Inversiones comprometidas:** Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas

de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

**Inversiones no comprometidas:** Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.

## ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de Situación Financiera	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Activos Corrientes	19.346.405	15.435.858	3.910.547	25,33%
Activos No Corrientes	152.176.489	136.892.819	15.283.670	11,16%
<b>Total Activos</b>	<b>171.522.894</b>	<b>152.328.677</b>	<b>19.194.217</b>	<b>12,60%</b>
Pasivos Corrientes	12.260.135	9.647.300	2.612.835	27,08%
Pasivos No Corrientes	142.248.974	126.299.766	15.949.208	12,63%
<b>Total Pasivos</b>	<b>154.509.109</b>	<b>135.947.066</b>	<b>18.562.043</b>	<b>13,65%</b>
Patrimonio Neto	17.013.785	16.381.611	632.174	3,86%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>17.013.785</b>	<b>16.381.611</b>	<b>632.174</b>	<b>3,86%</b>

### ACTIVOS

#### Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 los activos corrientes presentan un aumento de M\$3.910.547 debido principalmente al incremento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por M\$4.846.704 y aumento de efectivo y equivalente al efectivo por M\$351.250, compensados por la disminución en otros activos financieros corrientes por M\$1.551.497 por menores inversiones en fondos mutuos.

#### Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 los activos no corrientes presentan un aumento de M\$15.283.670, explicado principalmente por el incremento en activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$8.814.829 por adiciones del periodo y por el aumento de otros activos financieros no corrientes por M\$3.755.013 por cuentas por cobrar valor residual y aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar por M\$1.787.308 debido a mayores deudores por convenio no corriente.

## PASIVOS Y PATRIMONIO

### Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 estos pasivos presentan un aumento de M\$2.612.835 explicado principalmente por el incremento de otros pasivos financieros corrientes por M\$2.612.594 debido a la contratación de un préstamo bancario por M\$2.499.437, compensado por la disminución en pasivos por impuestos corrientes por M\$192.003 y disminución en cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes por M\$155.317.

### Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 presenta un aumento de M\$15.949.208 debido principalmente al incremento de los otros pasivos financieros no corrientes por M\$9.844.817 debido básicamente por intereses y reajustes de obligaciones por bono de M\$11.150.727 y el pago de intereses de obligaciones por bono de M\$1.486.946; aumento en cuentas por pagar a entidades relacionadas por M\$5.655.794 y aumento en provisiones por beneficios a los empleados no corrientes por M\$523.092.

### Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2022 con diciembre 2021, el aumento de M\$632.174 corresponde al resultado del periodo por M\$2.042.455 y por la reversa del dividendo mínimo del año 2021 por M\$761.825, compensado por el registro del dividendo definitivo 2021 por M\$1.269.708 y por el registro del dividendo mínimo por M\$612.737.

### Indicadores Financieros

Indicador	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
<b>Liquidez</b>				
Liquidez corriente	veces	1,58	1,60	-1,25%
Razón ácida	veces	1,57	1,59	-1,26%
<b>Endeudamiento</b>				
Endeudamiento total	%	908,14%	829,88%	9,43%
Deuda corriente	%	7,93%	7,10%	11,69%
Deuda no corriente	%	92,07%	92,90%	-0,89%
Cobertura gastos financieros	veces	2,64	2,71	-2,58%
<b>Rentabilidad</b>				
Rentabilidad del patrimonio	%	12,00%	15,50%	-22,58%
Rentabilidad de activos	%	1,19%	1,67%	-28,74%
Utilidad por acción	\$	150,16	186,70	-19,57%

**Liquidez corriente:** activos corrientes/pasivos corrientes

**Razón ácida:** activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes

**Endeudamiento total:** pasivo exigible/patrimonio total

**Deuda corriente:** pasivos corrientes/pasivo exigible

**Deuda no corriente:** pasivos no corrientes/pasivos exigible

**Cobertura de gastos financieros:** resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros

**Rentabilidad del patrimonio:** resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio

**Rentabilidad de activos:** resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.

**Utilidad por acción:** resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

A diciembre de 2022, la liquidez corriente presento una disminución de 1,25% debido principalmente al aumento de otros pasivos financieros corrientes.

La razón de endeudamiento tuvo un aumento de 9,43% principalmente por otros pasivos financieros no corriente y cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente.

La rentabilidad del patrimonio presenta una disminución de 22,58% debido básicamente por disminución de la utilidad del ejercicio.

La rentabilidad de activos presenta una disminución de 28,74% principalmente por aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y por aumento en activos intangibles distintos de la plusvalía.

## ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Estado de Resultados	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	48.632.403	36.786.134
Otros ingresos, por naturaleza	22.331	57.590
Materias primas y consumibles utilizados	(8.862.619)	(5.948.821)
Gastos por beneficios a los empleados	(6.699.603)	(5.680.457)
Gasto por depreciación y amortización	(7.373.947)	(6.220.127)
Otros gastos, por naturaleza	(13.315.137)	(10.173.451)
Otras ganancias (pérdidas)	(11.439)	(871.560)
Ingresos financieros	1.498.355	1.306.367
Costos financieros	(3.052.692)	(2.778.604)
Diferencia de cambio	2.651	(2.123)
Resultado por unidades de reajuste	(8.296.387)	(3.952.877)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>	<b>2.543.916</b>	<b>2.522.071</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(501.461)	17.346
<b>Ganancia (Pérdida) de Actividades Continuas después de Impuesto</b>	<b>2.042.455</b>	<b>2.539.417</b>

## Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad obtuvo ingresos por M\$48.632.403 cifra superior en M\$11.846.269 en relación al mismo periodo del año 2021.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2022 M\$
Agua Potable	25.789.082	1.173.487	251.871	27.214.440
Aguas Servidas	12.089.791	197.884	107.522	12.395.197
Cargo fijo clientes	891.305	29.001	8.961	929.267
Nuevos Negocios	-	415.963	-	415.963
Ingresos por intereses	1.316.908	-	-	1.316.908
Otros ingresos de operación	15.576	6.314.819	30.233	6.360.628
<b>Total</b>	<b>40.102.662</b>	<b>8.131.154</b>	<b>398.587</b>	<b>48.632.403</b>

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2021 M\$
Agua Potable	18.247.844	970.068	426.859	19.644.771
Aguas Servidas	10.507.334	138.460	72.806	10.718.600
Cargo fijo clientes	826.470	26.574	2.537	855.581
Nuevos Negocios	-	250.813	-	250.813
Ingresos por intereses	652.694	-	-	652.694
Otros ingresos de operación	658.866	3.976.773	28.036	4.663.675
<b>Total</b>	<b>30.893.208</b>	<b>5.362.688</b>	<b>530.238</b>	<b>36.786.134</b>

Agua Potable: en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$ 7.569.669 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica por una mayor tarifa por indexación aplicadas y mayores metros cúbicos de agua potable.

Aguas Servidas: en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un incremento de M\$1.676.597 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica principalmente por mayores metros cúbicos procesados por servicios de alcantarillado y mayor tarifa por indexación aplicadas.

Otros ingresos asociados a la explotación: presenta un aumento de M\$2.600.003 debido por mayores otros ingresos de operación por M\$1.696.953 debido al aumento de proyectos 52 BIS y venta de agua; aumento en ingresos por intereses por M\$664.214 debido al efecto del envejecimiento de las cuentas por cobrar y al incremento de la tasa de interés; aumento de nuevos negocios por M\$165.150 por mayores proyectos efectuados en el ejercicio y aumentos de cargo fijo de clientes por M\$73.686 por mayor número de clientes y aumento de tarifa por indexación aplicadas.

## Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos alcanzaron a M\$8.862.619 cifra superior en M\$2.913.798 a la alcanzada al mismo periodo del año 2021. Esto se explica por un mayor consumo de energía eléctrica por M\$2.569.359 debido a la incorporación de la planta desalinizadora de agua de mar y al alza de tarifas, mayor consumo de combustibles por M\$173.280 debido al incremento del precio y cantidad, mayor consumo de materiales e insumos por M\$114.437 debido al aumento de precios en químicos para los procesos de producción y depuración, además del aumento en metros cúbicos a tratar y por una mayor compra de agua por M\$56.722 debido al

incremento en el precio.

## Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos alcanzaron M\$6.699.603, cifra superior en M\$1.019.146 a la obtenida en el mismo periodo del año 2021, lo que se explica por un aumento de sueldos y salarios por M\$837.829 debido al aumento de la inflación, al sobrecumplimiento de la meta anual e incremento de la gratificación legal; por mayores gastos generales del personal por M\$158.626 debido al retorno de las actividades postergadas por pandemia y mayores costo e intereses de servicios por planes de beneficios definidos por M\$58.923 debido por la actualización de provisión IAS, compensado por menores indemnizaciones por M\$36.232 debido a menores desvinculaciones.

## Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos alcanzaron a M\$7.373.947, cifra superior en M\$1.153.820 a la alcanzada al mismo periodo del año 2021, explicado principalmente por mayor castigo activo en curso por M\$910.123 y mayor amortización intangible por M\$732.413, compensado

por bajas de intangible por M\$403.825 y por menor amortización derechos de transferencia por M\$294.681.

### Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos alcanzaron a M\$13.315.137, cifra superior por M\$3.141.686 a la alcanzada al mismo periodo del año 2021, esto se explica por mayores servicios de terceros por M\$3.012.883 debido al aumento de precio en servicios externos e incorporación de la planta desalinizadora de agua de mar y por mayor gastos generales por M\$489.874 debido al incremento en las multas e incremento en las primas de seguros, compensado por menor provisión de pérdida esperada (incobrables) por M\$361.071 debido a la mejora en el comportamiento de pago de los clientes.

### Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos ingresos alcanzaron a M\$1.498.354, cifra superior en M\$191.988 a la obtenida al mismo periodo del año 2021, debido principalmente a mayores ingresos financieros inversión infraestructura por M\$1.026.986, compensado por menor otros ingresos financieros por M\$856.138.

### Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos costos alcanzaron a M\$ 3.052.692, cifra superior en M\$274.088 a la obtenida en el mismo periodo del año 2021, debido mayormente a intereses empresas relacionadas por M\$268.760 y mayores intereses obligaciones por bonos por M\$79.807, compensado por menores intereses créditos bancarios por M\$88.167 y por menores intereses por arrendamiento por M\$11.186.

### Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2022 se obtuvo una pérdida por M\$ 8.296.387, cifra superior en M\$ 4.343.510 a la alcanzada respecto al mismo periodo del año 2021. Esto se explica principalmente por el incremento del reajuste de las obligaciones con el público por M\$5.356.870 y por el aumento de reajustes por pagar empresas relacionadas por M\$2.073.834, compensado por un mayor reajuste de otros activos por M\$ 2.756.343.

### Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2022 el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$ 501.461, cifra mayor en M\$ 518.807 al mismo período del año 2021, debido a la disminución del ingreso por impuesto diferido en M\$780.756, compensado con una disminución del gasto por impuestos corrientes por M\$172.597 y aumento del

ingreso por otros cargos en resultado por M\$89.352.

### Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2022 fue de una utilidad de M\$ 2.042.455 cifra inferior en M\$ 496.962 a la obtenida respecto al mismo periodo del año 2021.

### Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 -Dic 2021	
Flujo Operacional	11.193.012	9.174.866	2.018.146	22,00%
Flujo de Inversión	(11.315.220)	(9.658.851)	(1.656.369)	17,15%
Flujo de Financiamiento	473.458	(20.812.768)	21.286.226	-102,27%
<b>Flujo Neto del año</b>	<b>351.250</b>	<b>(21.296.753)</b>	<b>21.648.003</b>	<b>-101,65%</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.276.711	22.573.464	(21.296.753)	-94,34%
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.627.961</b>	<b>1.276.711</b>	<b>351.250</b>	<b>27,51%</b>

El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación positiva de M\$ 2.018.146 al 31 de diciembre 2022 respecto al mismo periodo del año 2021. Las principales variaciones que justifican este aumento corresponden a mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$ 9.697.942, menores otros pagos por actividades de operación por M\$2.452.586, compensado por mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$8.386.459 y menores otras entradas y salidas de efectivo por M\$1.140.168.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación negativa de M\$ 1.656.369 al 31 de diciembre 2022 respecto al mismo periodo del año 2021. Dicha variación se debe principalmente a mayores compras de intangibles por M\$3.432.775 y menor liquidación de seguro por M\$628.887, compensado por menores pagos a empresas relacionadas por M\$2.590.337 y mayores cobros a empresas relacionadas por M\$147.701.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación positiva de M\$21.286.226 al 31 de diciembre de 2022 respecto al mismo periodo del año 2021. Dicha variación se debe principalmente a menores pagos de préstamos bancarios por M\$20.070.020, y mayor obtención de préstamos de corto plazo por M\$2.499.437, compensado por menor obtención de préstamos de largo plazo por M\$1.140.168 y mayores pagos de dividendos por M\$ 176.026.

### Aspectos financieros

Riesgos de moneda: Los ingresos de la Compañía se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos,

la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.